



Pedagogisch Werkplan

BSO groep DZOH

Een veilige, uitdagende en inspirerende omgeving voor kinderen van 7 tot 12 jaar

Kinderopvang & BSO Kwebbel

Zwanenveld 2
7827 XA Emmen

Telefoon: 06-10987514
www.kinderopvangkwebbel.nl
zwanenveld@kinderopvangkwebbel.nl

Versie juni 2026

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van **BSO Groep DZOH** van Kinderopvang & BSO Kwebbel.

BSO Groep DZOH biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van **7 tot en met 12 jaar**. In deze leeftijdsfase ontwikkelen kinderen zich in een hoog tempo. Zij worden zelfstandiger, bouwen vriendschappen op, ontdekken hun talenten en leren steeds meer verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen handelen.

Binnen BSO Groep DZOH bieden wij kinderen een veilige, vertrouwde en uitdagende omgeving waarin zij kunnen ontspannen na schooltijd, plezier kunnen maken met leeftijdsgenoten en de ruimte krijgen om zichzelf verder te ontwikkelen. Hierbij vinden wij het belangrijk dat kinderen actief betrokken worden bij de invulling van hun vrije tijd en leren om eigen keuzes te maken binnen duidelijke afspraken en grenzen.

Dit pedagogisch werkplan is een praktische uitwerking van het algemene pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang & BSO Kwebbel. Het beschrijft hoe wij binnen BSO Groep DZOH invulling geven aan de dagelijkse opvang, begeleiding en ontwikkeling van kinderen.

Het werkplan dient als leidraad voor pedagogisch professionals, biedt ouder(s)/verzorger(s) inzicht in onze werkwijze en draagt bij aan een eenduidige pedagogische aanpak binnen de groep.

Samen werken wij aan een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen, zichzelf mogen zijn en met plezier kunnen opgroeien.

Dit werkplan biedt ouder(s)/verzorger(s), pedagogisch professionals, stagiaires, toezichthouders en andere betrokkenen inzicht in onze werkwijze, pedagogische visie en dagelijkse praktijk.

Wij wensen u veel leesplezier.

Kinderopvang & BSO Kwebbel
BSO Groep DZOH
Versie juni 2026

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van **BSO Groep DZOH** van Kinderopvang & BSO Kwebbel.

Dit werkplan beschrijft hoe wij binnen BSO Groep DZOH invulling geven aan de dagelijkse opvang, begeleiding en ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van **7 tot 12 jaar**. Het werkplan is een praktische uitwerking van het algemene pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang & BSO Kwebbel en sluit aan bij de visie, kernwaarden en werkwijze van onze organisatie.

BSO Groep DZOH biedt kinderen een veilige, uitdagende en inspirerende omgeving waarin zij na schooltijd kunnen ontspannen, nieuwe ervaringen kunnen opdoen en zich verder kunnen ontwikkelen.

1.2 Visie op buitenschoolse opvang

De buitenschoolse opvang is een plek waar kinderen hun vrije tijd doorbrengen. Na een schooldag hebben kinderen behoefte aan ontspanning, contact met leeftijdsgenoten, beweging, plezier en ruimte voor hun eigen interesses.

Binnen BSO Groep DZOH vinden wij het belangrijk dat kinderen invloed hebben op de invulling van hun vrije tijd. Kinderen krijgen de ruimte om zelfstandig keuzes te maken, activiteiten te ondernemen en hun eigen talenten verder te ontwikkelen.

Wij bieden een gevarieerd activiteitenaanbod waarin sport, spel, creativiteit, techniek, natuurbeleving, ontspanning en sociale interactie centraal staan.

1.3 Het competente kind

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel gaan wij uit van het competente kind.

Wij geloven dat kinderen van nature nieuwsgierig zijn, zich willen ontwikkelen en in staat zijn om actief bij te dragen aan hun eigen leer- en ontwikkelingsproces. Kinderen beschikken over talenten, interesses en mogelijkheden die zich verder ontwikkelen wanneer zij ruimte krijgen om te ontdekken, experimenteren en verantwoordelijkheid te nemen.

Pedagogisch professionals begeleiden kinderen hierbij door vertrouwen te geven, kansen te creëren en aan te sluiten bij hun individuele behoeften.

1.4 Ontwikkeling richting zelfstandigheid

Kinderen van 7 tot 12 jaar ontwikkelen zich steeds verder richting zelfstandigheid.

Zij leren verantwoordelijkheid nemen, samenwerken, plannen, keuzes maken en omgaan met de gevolgen van hun handelen. Binnen BSO Groep DZOH stimuleren wij deze ontwikkeling door kinderen actief te betrekken bij activiteiten, groepsafspraken en de dagelijkse praktijk.

Hierdoor krijgen kinderen de mogelijkheid om zelfvertrouwen op te bouwen en zich voor te bereiden op een volgende fase in hun ontwikkeling.

1.5 Doel van het werkplan

Dit werkplan biedt ouder(s)/verzorger(s), pedagogisch professionals, stagiaires, toezichthouders en andere betrokkenen inzicht in de wijze waarop binnen BSO Groep DZOH wordt gewerkt.

Daarnaast beschrijft het werkplan:

- De pedagogische visie van Kinderopvang & BSO Kwebbel;
- De uitvoering van de pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang;
- De dagelijkse werkwijze binnen de buitenschoolse opvang;
- De samenwerking met ouder(s)/verzorger(s);
- De begeleiding van kinderen in hun ontwikkeling;
- De manier waarop veiligheid, gezondheid en kwaliteit worden gewaarborgd.

1.6 Een omgeving voor ontspanning, ontwikkeling en verantwoordelijkheid

Binnen BSO Groep DZOH vinden wij een goede balans tussen ontspanning, ontwikkeling en verantwoordelijkheid belangrijk.

Kinderen krijgen de ruimte om na schooltijd tot rust te komen, plezier te maken met leeftijdsgenoten en deel te nemen aan activiteiten die aansluiten bij hun interesses. Tegelijkertijd stimuleren wij kinderen om zelfstandig te worden, verantwoordelijkheid te nemen en actief mee te denken over hun opvang.

Hierdoor ontstaat een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen, plezier beleven en zich kunnen ontwikkelen tot zelfbewuste, zelfstandige en betrokken individuen.

2. Visie op het kind

2.1 Algemeen

Binnen BSO Groep DZOH staat het kind centraal. Wij zien ieder kind als uniek, met eigen talenten, interesses, mogelijkheden en ontwikkelingsbehoeften.

Wij bieden kinderen een veilige, uitdagende en inspirerende omgeving waarin zij zichzelf kunnen zijn, verantwoordelijkheid leren nemen en zich verder kunnen ontwikkelen. Hierbij sluiten wij aan bij de leeftijd, interesses en behoeften van ieder individueel kind.

2.2 Visie op kinderen

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel gaan wij uit van het competente kind.

Wij geloven dat kinderen van nature nieuwsgierig zijn, willen leren en zich voortdurend ontwikkelen. Kinderen beschikken over talenten, kwaliteiten en mogelijkheden die zich verder ontplooiën wanneer zij de ruimte krijgen om ervaringen op te doen, uitdagingen aan te gaan en zelfstandig keuzes te maken.

Pedagogisch professionals begeleiden kinderen hierbij door vertrouwen te geven, kansen te creëren en aan te sluiten bij hun individuele behoeften en interesses.

2.3 Ontwikkeling van kinderen van 7 tot 12 jaar

Kinderen van 7 tot 12 jaar bevinden zich in een fase waarin zij steeds zelfstandiger worden en hun eigen identiteit verder ontwikkelen.

In deze leeftijdsfase:

- Ontwikkelen kinderen een sterker verantwoordelijkheidsgevoel;
- Ontstaan hechte vriendschappen;
- Leren zij samenwerken en rekening houden met anderen;
- Ontdekken zij hun talenten en interesses;
- Vergroten zij hun zelfvertrouwen;
- Ontwikkelen zij probleemoplossende vaardigheden;
- Krijgen zij steeds meer behoefte aan zelfstandigheid en inspraak.

Binnen BSO Groep DZOH sluiten wij aan bij deze ontwikkelingen door kinderen ruimte te geven voor eigen keuzes, verantwoordelijkheid en initiatief.

2.4 De pedagogische basisdoelen

Binnen BSO Groep DZOH werken wij vanuit de vier pedagogische basisdoelen zoals beschreven in de Wet Kinderopvang.

Emotionele veiligheid

Wij zorgen voor een veilige omgeving waarin kinderen zich welkom, gezien en gewaardeerd voelen. Kinderen moeten zichzelf kunnen zijn en zich vrij voelen om hun mening te geven en nieuwe ervaringen op te doen.

Persoonlijke competenties

Wij stimuleren kinderen om zelfstandig te handelen, verantwoordelijkheid te nemen, uitdagingen aan te gaan en vertrouwen te krijgen in hun eigen mogelijkheden.

Sociale competenties

Wij begeleiden kinderen bij het aangaan en onderhouden van vriendschappen, samenwerken, communiceren en respectvol omgaan met anderen.

Normen en waarden

Wij leren kinderen respect te hebben voor zichzelf, anderen, materialen en hun omgeving. Daarbij besteden wij aandacht aan verantwoordelijkheid, betrokkenheid en respect voor verschillen tussen mensen.

2.5 Kinderparticipatie

Binnen BSO Groep DZOH vinden wij het belangrijk dat kinderen invloed hebben op hun eigen opvang.

Kinderen worden actief betrokken bij activiteiten, groepsafspraken, projecten en de inrichting van hun vrije tijd. Hun ideeën, wensen en initiatieven worden serieus genomen en waar mogelijk meegenomen in de dagelijkse praktijk.

Hierdoor ontwikkelen kinderen eigenaarschap, betrokkenheid en verantwoordelijkheid.

2.6 Talentontwikkeling

Ieder kind beschikt over unieke talenten en kwaliteiten.

Binnen BSO Groep DZOH krijgen kinderen de ruimte om hun interesses verder te ontdekken en te ontwikkelen. Dit kan onder andere plaatsvinden tijdens creatieve activiteiten, sport- en spelactiviteiten, techniek, natuurbeleving, koken, bouwen of projectmatig werken.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen succeservaringen opdoen en ontdekken waar hun kwaliteiten liggen.

2.7 Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid

Kinderen van 7 tot 12 jaar zijn steeds beter in staat om zelfstandig keuzes te maken en verantwoordelijkheid te dragen.

Binnen BSO Groep DZOH stimuleren wij kinderen om:

- Zelf activiteiten te kiezen;
- Mee te denken over groepsactiviteiten;
- Verantwoordelijkheid te nemen voor materialen;
- Zelf oplossingen te bedenken;
- Actief bij te dragen aan een prettige groeps sfeer.

Pedagogisch professionals begeleiden kinderen hierbij en bieden ondersteuning waar nodig.

2.8 Voorbereiding op de toekomst

Binnen BSO Groep DZOH begeleiden wij kinderen in hun groei naar meer zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Door kinderen verantwoordelijkheid te geven, samen te laten werken, keuzes te laten maken en actief te laten participeren bereiden wij hen voor op volgende ontwikkelingsfasen, waaronder de overgang naar het voortgezet onderwijs.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen vertrouwen ontwikkelen in hun eigen mogelijkheden en leren omgaan met de verantwoordelijkheden die horen bij het ouder worden.

3. Pedagogisch handelen

Het pedagogisch handelen van de pedagogisch professionals binnen BSO Groep DZOH is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang en de pedagogische visie van Kinderopvang & BSO Kwebbel.

Binnen de buitenschoolse opvang bieden wij kinderen een veilige, uitdagende en inspirerende omgeving waarin zij kunnen ontspannen, verantwoordelijkheid leren nemen, talenten kunnen ontwikkelen en zich voorbereiden op een volgende fase in hun ontwikkeling.

3.1 Emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid vormt de basis van ons pedagogisch handelen.

Kinderen die zich veilig voelen, durven zichzelf te zijn, hun mening te geven, nieuwe uitdagingen aan te gaan en sociale contacten op te bouwen.

Binnen BSO Groep DZOH werken wij met vaste pedagogisch professionals, duidelijke afspraken en een vertrouwde groepsomgeving. Hierdoor weten kinderen wat zij kunnen verwachten en voelen zij zich gezien en gehoord.

Pedagogisch professionals tonen oprechte belangstelling voor kinderen, luisteren actief en sluiten aan bij hun behoeften en interesses.

3.2 Persoonlijke competenties

Wij stimuleren kinderen om zelfstandig te handelen, initiatief te nemen en vertrouwen te krijgen in hun eigen mogelijkheden.

Kinderen krijgen ruimte om keuzes te maken, activiteiten te organiseren, ideeën aan te dragen en verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen handelen.

Pedagogisch professionals ondersteunen kinderen hierbij door vertrouwen te geven, te coachen en aan te moedigen om uitdagingen aan te gaan.

3.3 Sociale competenties

Binnen BSO Groep DZOH ontmoeten kinderen leeftijdsgenoten met verschillende interesses, achtergronden en persoonlijkheden.

Kinderen oefenen dagelijks vaardigheden zoals:

- Samenwerken;
- Overleggen;
- Luisteren naar elkaar;
- Rekening houden met anderen;

- Conflicten oplossen;
- Vriendschappen onderhouden;
- Respectvol communiceren.

Pedagogisch professionals begeleiden kinderen waar nodig en stimuleren positief sociaal gedrag.

3.4 Normen en waarden

Binnen BSO Groep DZOH vinden wij het belangrijk dat kinderen respectvol omgaan met zichzelf, anderen, materialen en hun omgeving.

Wij leren kinderen verantwoordelijkheid te nemen voor hun gedrag, rekening te houden met anderen en respect te tonen voor verschillen tussen mensen.

Pedagogisch professionals vervullen hierin een belangrijke voorbeeldfunctie.

3.5 Kinderparticipatie

Kinderparticipatie neemt binnen BSO Groep DZOH een belangrijke plaats in.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen actief meedenken over activiteiten, groepsafspraken, thema's en de invulling van hun vrije tijd.

Kinderen krijgen de ruimte om ideeën aan te dragen en initiatieven te nemen. Hierdoor ervaren zij eigenaarschap, betrokkenheid en verantwoordelijkheid binnen de groep.

3.6 Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid

Kinderen van 7 tot 12 jaar zijn in staat om steeds meer verantwoordelijkheid te dragen.

Binnen BSO Groep DZOH stimuleren wij kinderen onder andere door:

- Zelf keuzes te laten maken;
- Mee te denken over activiteiten;
- Verantwoordelijkheid te nemen voor materialen;
- Zelfstandig opdrachten uit te voeren;
- Een actieve bijdrage te leveren aan de groep.

Pedagogisch professionals begeleiden kinderen hierbij en sluiten aan bij hun ontwikkelingsniveau.

3.7 Talentontwikkeling

Wij vinden het belangrijk dat kinderen hun talenten en interesses kunnen ontdekken.

Daarom bieden wij een gevarieerd activiteitenaanbod aan op het gebied van sport, creativiteit, techniek, natuur, cultuur, spel en ontspanning.

Kinderen krijgen de ruimte om nieuwe dingen uit te proberen, vaardigheden te ontwikkelen en succeservaringen op te doen.

3.8 Sport en bewegen

Binnen BSO Groep DZOH besteden wij veel aandacht aan sport, spel en beweging.

Bewegen draagt bij aan een gezonde leefstijl, sociale ontwikkeling, zelfvertrouwen en het welzijn van kinderen.

Wij stimuleren kinderen dagelijks om actief bezig te zijn en bieden regelmatig sportieve activiteiten aan die aansluiten bij hun leeftijd en interesses.

3.9 Vrije tijd en eigen keuzes

De buitenschoolse opvang is de vrije tijd van kinderen.

Daarom vinden wij het belangrijk dat kinderen invloed hebben op de manier waarop zij hun tijd besteden. Kinderen mogen zelf kiezen aan welke activiteiten zij deelnemen of hoe zij hun vrije tijd invullen binnen de mogelijkheden van de groep.

Hierdoor ontstaat een goede balans tussen georganiseerde activiteiten en eigen initiatief.

3.10 De rol van de pedagogisch professional

De pedagogisch professional heeft binnen BSO Groep DZOH een begeleidende, stimulerende en coachende rol.

Wij geven kinderen ruimte om zelfstandig ervaringen op te doen, maar bieden ondersteuning wanneer dit nodig is. Hierbij stimuleren wij kinderen om zelf oplossingen te bedenken, verantwoordelijkheid te nemen en vertrouwen te ontwikkelen in hun eigen mogelijkheden.

Door aanwezig, betrokken en toegankelijk te zijn dragen pedagogisch professionals bij aan een veilige en positieve groepsfeer.

3.11 De doelgroep

BSO Groep DZOH biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van **7 tot 12 jaar**.

Kinderen in deze leeftijdsfase ontwikkelen zich sterk op sociaal, emotioneel, cognitief en motorisch gebied. Zij krijgen steeds meer behoefte aan zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en inspraak in hun eigen omgeving.

Binnen BSO Groep DZOH bieden wij een uitdagende omgeving waarin kinderen zich kunnen ontspannen, ontwikkelen, samenwerken, ontdekken en plezier maken met leeftijdsgenoten.

4. Het kind en de ontwikkeling

4.1 Begeleiden van gedrag

Binnen BSO Groep DZOH vinden wij het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen en zich kunnen ontwikkelen binnen duidelijke en respectvolle kaders.

Kinderen van 7 tot 12 jaar ontwikkelen steeds meer eigen opvattingen, zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel. Pedagogisch professionals begeleiden kinderen hierbij door met hen in gesprek te gaan, afspraken toe te lichten en hen actief te betrekken bij oplossingen wanneer zich situaties voordoen.

Wij richten ons op het stimuleren van gewenst gedrag door middel van positieve aandacht, duidelijke communicatie, voorbeeldgedrag en het geven van verantwoordelijkheid.

Wanneer een kind gedrag laat zien dat niet wenselijk of veilig is, bespreken wij dit met het kind en begeleiden wij het naar passend gedrag. Hierbij houden wij rekening met de leeftijd, ontwikkeling en omstandigheden van het kind.

Wij corrigeren gedrag, nooit het kind als persoon.

4.2 Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid

Binnen BSO Groep DZOH krijgen kinderen steeds meer ruimte om zelfstandig keuzes te maken en verantwoordelijkheid te nemen.

Wij stimuleren kinderen onder andere om:

- Zelf activiteiten te kiezen;
- Verantwoordelijkheid te nemen voor materialen;
- Mee te denken over groepsactiviteiten;
- Zelf oplossingen te bedenken;
- Verantwoordelijkheid te dragen voor hun eigen handelen.

Door kinderen vertrouwen te geven ontwikkelen zij zelfstandigheid, zelfvertrouwen en eigenaarschap.

4.3 Observeren van kinderen

Pedagogisch professionals observeren kinderen dagelijks tijdens spel-, beweeg-, eet- en contactmomenten.

Door goed te kijken naar het gedrag, de interesses, talenten en behoeften van kinderen kunnen wij aansluiten bij hun ontwikkeling en belevingswereld.

Observeren helpt ons om kinderen beter te begrijpen, activiteiten af te stemmen op hun interesses en eventuele bijzonderheden tijdig te signaleren.

4.4 Welbevinden en betrokkenheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich prettig voelen binnen de buitenschoolse opvang.

Kinderen die zich veilig voelen en betrokken zijn bij activiteiten ontwikkelen meer zelfvertrouwen, nemen makkelijker initiatief en beleven meer plezier aan de opvang.

Pedagogisch professionals hebben daarom aandacht voor het welbevinden van kinderen en stimuleren actieve betrokkenheid binnen de groep.

4.5 Teamoverleg en samenwerking

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel vinden regelmatig team- en locatieoverleggen plaats.

Tijdens deze overleggen worden pedagogische onderwerpen, observaties, bijzonderheden rondom kinderen, activiteiten, veiligheid en de dagelijkse praktijk besproken.

Door ervaringen en kennis met elkaar te delen blijven wij werken aan de kwaliteit van de opvang en de begeleiding van kinderen.

4.6 Contact met ouder(s)/verzorger(s)

Een goede samenwerking met ouder(s)/verzorger(s) vinden wij belangrijk.

Door informatie uit te wisselen ontstaat een compleet beeld van het kind. Hierdoor kunnen wij de begeleiding afstemmen op de behoeften, interesses en ontwikkeling van ieder individueel kind.

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen altijd terecht bij de pedagogisch professionals voor vragen, opmerkingen of bijzonderheden.

4.7 Mentor

Ieder kind binnen BSO Groep DZOH heeft een eigen mentor.

De mentor volgt het welzijn van het kind binnen de opvang en is het eerste aanspreekpunt voor ouder(s)/verzorger(s).

Wanneer daar aanleiding toe is of wanneer ouder(s)/verzorger(s) behoefte hebben aan een gesprek, kan een afspraak worden ingepland met de mentor.

4.8 Vriendschappen en groepsdynamiek

Binnen BSO Groep DZOH spelen vriendschappen een belangrijke rol.

Kinderen brengen veel tijd met elkaar door, werken samen, spelen samen en leren omgaan met verschillende persoonlijkheden.

Pedagogisch professionals begeleiden kinderen bij het aangaan en onderhouden van positieve sociale relaties en ondersteunen hen waar nodig bij het oplossen van conflicten.

Wij stimuleren respect, samenwerking en een positieve groeps sfeer waarin iedereen zich welkom voelt.

4.9 Talentontwikkeling en eigen interesses

Kinderen krijgen binnen BSO Groep DZOH de ruimte om hun talenten, kwaliteiten en interesses verder te ontdekken.

Door een gevarieerd activiteiten aanbod kunnen kinderen ervaren waar hun interesses liggen en welke vaardigheden zij verder willen ontwikkelen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen succeservaringen opdoen, nieuwe uitdagingen aangaan en vertrouwen ontwikkelen in hun eigen mogelijkheden.

4.10 Voorbereiding op de toekomst

Binnen BSO Groep DZOH begeleiden wij kinderen in hun groei naar meer zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Door verantwoordelijkheid te geven, kinderen te laten participeren en hen actief te betrekken bij de groep, bereiden wij hen voor op toekomstige ontwikkelingsfasen.

Hierbij besteden wij aandacht aan vaardigheden zoals samenwerken, communiceren, plannen, keuzes maken, verantwoordelijkheid nemen en respectvol omgaan met anderen.

4.11 Omgaan met verschillen

Ieder kind is uniek.

Binnen BSO Groep DZOH leren kinderen respectvol omgaan met verschillen in karakter, interesses, talenten, culturele achtergronden en mogelijkheden.

Wij creëren een open en veilige omgeving waarin kinderen zichzelf mogen zijn en leren dat verschillen tussen mensen waardevol zijn.

5. Plaatsing en opvang

5.1 Basisgroepen en pedagogisch professionals

Binnen BSO Groep DZOH worden kinderen opgevangen in vaste basisgroepen voor kinderen in de leeftijd van **7 tot 12 jaar**.

Door te werken met vaste basisgroepen en vertrouwde pedagogisch professionals ervaren kinderen veiligheid, herkenbaarheid en continuïteit. Dit draagt bij aan het welzijn van kinderen en het opbouwen van sociale relaties binnen de groep.

Pedagogisch professionals begeleiden de kinderen dagelijks tijdens spel-, eet-, beweeg- en contactmomenten en zorgen voor een veilige, uitdagende en inspirerende omgeving.

5.2 Beroepskracht-kindratio (BKR)

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel voldoen wij aan de wettelijke eisen rondom de beroepskracht-kindratio (BKR).

De verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal aanwezige pedagogisch professionals wordt dagelijks berekend aan de hand van de actuele rekentool van de Rijksoverheid.

Hierdoor wordt gewaarborgd dat kinderen voldoende aandacht, begeleiding en ondersteuning ontvangen tijdens hun verblijf op de buitenschoolse opvang.

5.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Kinderopvang & BSO Kwebbel is een erkend leerbedrijf en biedt stageplaatsen aan studenten die een opleiding volgen binnen de kinderopvang.

Stagiaires worden begeleid door ervaren pedagogisch professionals en krijgen de mogelijkheid om praktijkervaring op te doen binnen de buitenschoolse opvang.

Daarnaast kunnen beroepskrachten in opleiding werkzaam zijn binnen de groep. Hun inzet vindt plaats conform de geldende wet- en regelgeving en de cao Kinderopvang.

Pedagogisch professionals blijven te allen tijde eindverantwoordelijk voor de opvang, verzorging en begeleiding van de kinderen.

5.4 Plaatsingsbeleid

Ieder kind is welkom binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel.

Bij een aanvraag bekijken wij zorgvuldig of wij kunnen voorzien in de opvang- en begeleidingsbehoefte van het kind. Hierbij staat het belang van het kind altijd centraal.

Wanneer sprake is van een specifieke ondersteuningsvraag, gaan wij hierover in gesprek met ouder(s)/verzorger(s) om gezamenlijk te bekijken welke mogelijkheden er zijn.

5.5 Wennen

Een goede start binnen de buitenschoolse opvang is belangrijk voor zowel kinderen als ouder(s)/verzorger(s).

Voorafgaand aan de plaatsing worden één of meerdere wemomenten gepland. Tijdens deze momenten maakt het kind kennis met de groep, de pedagogisch professionals, de andere kinderen en de dagelijkse gang van zaken binnen BSO Groep DZOH.

Het aantal wemomenten wordt afgestemd op de behoeften van het kind en de wensen van ouder(s)/verzorger(s).

5.6 Brengen en halen

BSO Groep DZOH biedt opvang tijdens de voorschoolse opvang (VSO), naschoolse opvang (NSO), schoolvakanties en studiedagen.

Tijdens reguliere schoolweken worden kinderen voor schooltijd opgevangen tijdens de VSO en na schooltijd tijdens de NSO. Tijdens schoolvakanties en studiedagen biedt Kinderopvang & BSO Kwebbel hele dagopvang aan.

Tijdens de breng- en haalmomenten vindt belangrijke informatie-uitwisseling plaats tussen ouder(s)/verzorger(s) en pedagogisch professionals.

5.7 Afmelden en aanwezigheid

Wanneer een kind niet aanwezig is op de opvang, verzoeken wij ouder(s)/verzorger(s) dit tijdig door te geven via de gebruikelijke communicatiemiddelen van Kinderopvang & BSO Kwebbel.

Door tijdige afmelding beschikken wij over actuele informatie over de aanwezigheid van kinderen en kunnen wij onze planning en activiteiten hierop afstemmen.

5.8 Samenvoegen van groepen

Tijdens vakanties, studiedagen of dagen met een lagere bezetting kunnen groepen incidenteel worden samengevoegd.

Hierbij wordt altijd voldaan aan de geldende wet- en regelgeving, de beroepskracht-kindratio en de voorwaarden zoals opgenomen in het pedagogisch beleid.

Wij streven ernaar om kinderen zoveel mogelijk op te vangen in een vertrouwde omgeving met bekende kinderen en pedagogisch professionals.

5.9 Opzeggen van de opvang

De opvangovereenkomst kan worden beëindigd conform de voorwaarden zoals opgenomen in de opvangovereenkomst en de algemene voorwaarden van Kinderopvang & BSO Kwebbel.

De geldende opzegtermijn en procedure zijn beschreven in de overeenkomst en de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de plaatsing.

5.10 Vrijheid binnen duidelijke kaders

Binnen BSO Groep DZOH krijgen kinderen veel ruimte om zelfstandig keuzes te maken en hun vrije tijd vorm te geven.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen invloed hebben op de invulling van hun middag. Tegelijkertijd bieden wij duidelijke afspraken en kaders die bijdragen aan een veilige en prettige groepsomgeving.

Door vrijheid en verantwoordelijkheid met elkaar te combineren leren kinderen omgaan met keuzes, afspraken en de gevolgen van hun handelen.

5.11 Eigen verantwoordelijkheid

Kinderen van 7 tot 12 jaar zijn steeds beter in staat om verantwoordelijkheid te dragen.

Binnen BSO Groep DZOH stimuleren wij kinderen om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen spullen, hun gedrag, de materialen binnen de groep en hun rol binnen de groepsdynamiek.

Pedagogisch professionals begeleiden kinderen hierbij en sluiten aan bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau.

5.12 Voorbereiding op zelfstandigheid

Binnen BSO Groep DZOH ondersteunen wij kinderen in hun groei naar meer zelfstandigheid.

Door kinderen actief te betrekken bij activiteiten, keuzes en verantwoordelijkheden bereiden wij hen voor op volgende ontwikkelingsfasen.

Hierdoor ontwikkelen kinderen vaardigheden zoals plannen, samenwerken, communiceren, initiatief nemen en verantwoordelijkheid dragen.

6. De dagelijkse praktijk

6.1 Dagindeling

Binnen BSO Groep DZOH werken wij met een herkenbare dagstructuur waarin ruimte is voor ontspanning, ontmoeting, sport, spel, creativiteit en eigen initiatief.

Kinderen van 7 tot 12 jaar hebben behoefte aan zelfstandigheid en keuzevrijheid. Daarom bieden wij een duidelijke basisstructuur, terwijl kinderen tegelijkertijd invloed hebben op de invulling van hun vrije tijd.

Onderstaande dagindeling dient als richtlijn. Afhankelijk van de groepssamenstelling, activiteiten, weersomstandigheden en wensen van de kinderen kan hiervan worden afgeweken.

Tijd	Activiteit
14.00 – 14.30 uur	Kinderen komen binnen op de BSO
14.30 – 15.00 uur	Gezamenlijk eet- en drinkmoment
15.00 – 16.30 uur	Vrij spel, sportactiviteiten, creatieve activiteiten, projectactiviteiten of buiten spelen
16.30 – 17.00 uur	Tussendoortje en drinken
17.00 – 18.30 uur	Vrije tijd, activiteiten en ophalen van kinderen

Tijdens vakanties en studiedagen wordt gewerkt met een aangepast programma waarin extra activiteiten, workshops en uitstapjes kunnen worden aangeboden.

6.2 Structuur en afspraken

Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid en voorspelbaarheid.

Binnen BSO Groep DZOH werken wij daarom met duidelijke afspraken die bijdragen aan een veilige en prettige groepssfeer. Kinderen worden actief betrokken bij het maken en naleven van deze afspraken.

Door kinderen verantwoordelijkheid te geven voor hun eigen gedrag stimuleren wij zelfstandigheid en eigenaarschap.

6.3 Achterwachtregeling

Kinderopvang & BSO Kwebbel beschikt over een achterwachtregeling conform de geldende wet- en regelgeving.

Wanneer op grond van de beroepskracht-kindratio één pedagogisch professional aanwezig is, is altijd een achterwacht beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en binnen de wettelijk gestelde termijn aanwezig kan zijn op de locatie.

De achterwachtregeling is uitgewerkt in het interne beleid van Kinderopvang & BSO Kwebbel.

6.4 Vierogenprincipe

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel werken wij volgens het vierogenprincipe.

Dit betekent dat een pedagogisch professional zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Door de inrichting van de locatie, transparante ruimtes, de aanwezigheid van collega's, leidinggevenden, ouder(s)/verzorger(s) en andere betrokkenen wordt gewerkt aan een open en veilige opvangomgeving.

Het vierogenprincipe draagt bij aan de veiligheid van kinderen en de kwaliteit van de opvang.

6.5 Binnen- en buitenruimtes

BSO Groep DZOH beschikt over een veilige, uitdagende en leeftijdsgerichte groepsruimte.

Binnen de groep zijn verschillende mogelijkheden aanwezig voor ontspanning, spel, creativiteit, techniek, bouwen, lezen en groepsactiviteiten.

Daarnaast maken wij dagelijks gebruik van de buitenruimte. Buiten spelen biedt kinderen de mogelijkheid om te bewegen, samen te werken, sportief bezig te zijn en nieuwe uitdagingen aan te gaan.

6.6 Activiteitenaanbod

Binnen BSO Groep DZOH bieden wij een gevarieerd activiteiten aanbod aan dat aansluit bij de leeftijd, interesses en behoeften van kinderen.

Hierbij kan gedacht worden aan:

- Sport- en spelactiviteiten;
- Creatieve activiteiten;
- Techniek- en ontdekactiviteiten;

- Kookactiviteiten;
- Natuuractiviteiten;
- Bouw- en constructieactiviteiten;
- Gezelschapsspellen;
- Projectmatige activiteiten.

Kinderen worden gestimuleerd om actief mee te denken over nieuwe activiteiten en thema's.

6.7 Kinderparticipatie

Kinderparticipatie speelt een belangrijke rol binnen BSO Groep DZOH.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen inspraak hebben in hun eigen opvang. Daarom worden zij actief betrokken bij activiteiten, thema's, groepsafspraken en de inrichting van de dagelijkse praktijk.

Kinderen leren hierdoor hun mening te geven, naar elkaar te luisteren en verantwoordelijkheid te nemen voor gezamenlijke afspraken.

6.8 Vrije tijd en ontspanning

De buitenschoolse opvang is de vrije tijd van kinderen.

Daarom vinden wij het belangrijk dat kinderen ruimte krijgen om zelf keuzes te maken en hun vrije tijd op een manier in te vullen die aansluit bij hun behoeften en interesses.

Naast georganiseerde activiteiten is er voldoende ruimte voor ontspanning, samenzijn met vrienden, lezen, spelletjes doen of zelfstandig bezig zijn.

6.9 Sport en bewegen

Binnen BSO Groep DZOH besteden wij veel aandacht aan sport, spel en beweging.

Bewegen draagt bij aan een gezonde leefstijl, het ontwikkelen van sociale vaardigheden, zelfvertrouwen en het welzijn van kinderen.

Wij stimuleren kinderen dagelijks om actief bezig te zijn en bieden regelmatig sportieve activiteiten aan die aansluiten bij hun leeftijd en interesses.

6.10 Vakantieprogramma's en studiedagen

Tijdens schoolvakanties en studiedagen bieden wij een uitgebreid activiteitenprogramma aan.

Deze dagen staan vaak in het teken van thema's, sportactiviteiten, creatieve workshops, uitstapjes, techniekactiviteiten en groepsprojecten.

Kinderen worden waar mogelijk betrokken bij het bedenken van activiteiten en het samenstellen van programma's.

6.11 Voorbereiding op meer zelfstandigheid

Kinderen binnen BSO Groep DZOH bevinden zich in een fase waarin zij steeds zelfstandiger worden.

Binnen de dagelijkse praktijk stimuleren wij vaardigheden zoals plannen, samenwerken, initiatief nemen, keuzes maken, verantwoordelijkheid dragen en respectvol omgaan met anderen.

Door kinderen actief te betrekken bij de groep en hen ruimte te geven voor eigen ideeën bereiden wij hen voor op volgende ontwikkelingsfasen en een toenemende mate van zelfstandigheid.

7. Veiligheid en Gezondheid

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel staat de veiligheid en gezondheid van kinderen, ouder(s)/verzorger(s), pedagogisch professionals en andere betrokkenen centraal. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen en zich vrij kunnen ontwikkelen in een omgeving waarin risico's bewust worden beheerst en gezondheid wordt gestimuleerd.

Om dit te waarborgen werken wij volgens actuele wet- en regelgeving, interne protocollen en het beleid Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang & BSO Kwebbel.

7.1 Brandveiligheid en ontruiming

Kinderopvang & BSO Kwebbel beschikt over een actueel brandactieplan en ontruimingsplan.

Pedagogisch professionals zijn bekend met de procedures die gelden bij brand, calamiteiten of andere noodsituaties. Daarnaast worden regelmatig ontruimingsoefeningen uitgevoerd zodat zowel medewerkers als kinderen vertrouwd raken met de te volgen werkwijze.

De locatie voldoet aan de geldende brandveiligheidseisen en wordt periodiek gecontroleerd door de bevoegde instanties.

7.2 Bedrijfshulpverlening (BHV) en Kinder-EHBO

Tijdens de opvang is altijd minimaal één volwassene aanwezig die beschikt over een geldig certificaat voor bedrijfshulpverlening (BHV) en/of Kinder-EHBO.

Door middel van herhalingscursussen en scholing blijven medewerkers hun kennis en vaardigheden onderhouden zodat zij adequaat kunnen handelen wanneer zich een ongeval of noodsituatie voordoet.

7.3 Toezicht en inspectie

Kinderopvang & BSO Kwebbel staat onder toezicht van de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD).

Jaarlijks wordt beoordeeld of wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang. Hierbij wordt onder andere gekeken naar pedagogische kwaliteit, veiligheid, gezondheid, personeelsinzet en de dagelijkse praktijk binnen de opvang.

Inspectierapporten zijn openbaar en kunnen worden geraadpleegd via het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

7.4 Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel werken wij volgens de landelijke Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Pedagogisch professionals hebben een signalerende functie en zijn alert op signalen die kunnen wijzen op huiselijk geweld, kindermishandeling of verwaarlozing.

Wanneer er zorgen bestaan over de veiligheid of ontwikkeling van een kind, wordt gehandeld volgens de stappen van de meldcode. Het belang van het kind staat hierbij altijd centraal.

7.5 Medicatie en medische handelingen

Wanneer een kind medicatie nodig heeft tijdens de opvang, wordt gehandeld volgens het medicatiebeleid van Kinderopvang & BSO Kwebbel.

Medicatie wordt uitsluitend toegediend nadat ouder(s)/verzorger(s) hiervoor toestemming hebben gegeven en de benodigde formulieren volledig zijn ingevuld.

Pedagogisch professionals volgen hierbij de geldende richtlijnen en protocollen.

7.6 Beleid Veiligheid en Gezondheid

Kinderopvang & BSO Kwebbel beschikt over een actueel beleid Veiligheid en Gezondheid.

Hierin zijn de voornaamste risico's binnen de opvang in kaart gebracht en is beschreven welke maatregelen worden genomen om deze risico's te beperken.

Het beleid wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast aan veranderende wetgeving, nieuwe inzichten of situaties binnen de praktijk.

7.7 Grensoverschrijdend gedrag

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel accepteren wij geen enkele vorm van grensoverschrijdend gedrag.

Dit geldt voor gedrag tussen kinderen onderling, tussen volwassenen en kinderen en tussen volwassenen onderling.

Pedagogisch professionals zijn alert op signalen van grensoverschrijdend gedrag en handelen conform het geldende beleid en de interne procedures.

Door te werken met duidelijke afspraken, een open aanspreekcultuur en het vierogenprincipe dragen wij bij aan een veilige omgeving voor iedereen.

7.8 Sociale veiligheid en groepscultuur

Binnen BSO Groep DZOH besteden wij veel aandacht aan sociale veiligheid.

Kinderen moeten zichzelf kunnen zijn, zich geaccepteerd voelen en met plezier deelnemen aan activiteiten binnen de groep. Wij stimuleren een positieve groeps cultuur waarin respect, samenwerking, verantwoordelijkheid en inclusiviteit centraal staan.

Pedagogisch professionals begeleiden kinderen bij het aangaan van vriendschappen, het oplossen van conflicten en het respectvol omgaan met verschillen.

7.9 Mediawijsheid en digitaal gedrag

Kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar krijgen steeds vaker te maken met digitale media, sociale interacties via internet en online communicatie.

Binnen BSO Groep DZOH besteden wij aandacht aan respectvol digitaal gedrag, mediawijsheid en het verantwoord omgaan met digitale middelen.

Wij stimuleren kinderen om bewust om te gaan met online communicatie, privacy en respect voor anderen, passend bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau.

7.10 Veilig spelen, sporten en ontdekken

Binnen BSO Groep DZOH nemen kinderen deel aan uiteenlopende activiteiten op het gebied van sport, spel, techniek, creativiteit en ontdekking.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen nieuwe ervaringen kunnen opdoen en uitdagingen kunnen aangaan. Tegelijkertijd leren wij kinderen om bewust om te gaan met risico's die passen bij hun leeftijd en ontwikkeling.

Pedagogisch professionals houden toezicht, begeleiden kinderen waar nodig en zorgen ervoor dat activiteiten op een verantwoorde en veilige manier plaatsvinden.

7.11 Gezonde leefstijl

Binnen BSO Groep DZOH besteden wij aandacht aan een gezonde leefstijl.

Wij stimuleren voldoende beweging, buitenspelen, gezonde voeding, persoonlijke hygiëne en een goede balans tussen inspanning en ontspanning.

Door kinderen op een positieve manier kennis te laten maken met gezonde gewoonten dragen wij bij aan hun welzijn, gezondheid en ontwikkeling.

8. Voeding en verzorging

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel vinden wij het belangrijk dat kinderen opgroeien in een gezonde, veilige en vertrouwde omgeving. Voeding, verzorging en hygiëne dragen bij aan het welzijn, de gezondheid en de ontwikkeling van kinderen.

Binnen BSO Groep DZOH besteden wij aandacht aan gezonde eet- en drinkgewoonten, zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en een prettige sfeer tijdens de gezamenlijke eet- en drinkmomenten.

8.1 Eten en drinken

Na een schooldag hebben kinderen behoefte aan ontspanning en een moment om samen te komen.

Daarom starten wij de middag met een gezamenlijk eet- en drinkmoment. Dit biedt kinderen de gelegenheid om ervaringen van de schooldag te delen, met elkaar in gesprek te gaan en de middag gezamenlijk te beginnen.

Gedurende de opvang bieden wij kinderen voldoende drinken aan. Daarnaast ontvangen kinderen fruit, groenten en andere passende tussendoortjes die aansluiten bij een gezonde leefstijl.

Wij vinden het belangrijk dat eet- en drinkmomenten plaatsvinden in een ontspannen, gezellige en respectvolle sfeer.

8.2 Gezonde leefstijl

Binnen BSO Groep DZOH besteden wij aandacht aan een gezonde leefstijl.

Wij stimuleren kinderen om gezond te eten, voldoende te bewegen, regelmatig buiten te spelen en aandacht te besteden aan persoonlijke verzorging en hygiëne.

Daarnaast besteden wij aandacht aan het ontwikkelen van gezonde gewoonten en het maken van bewuste keuzes die bijdragen aan een gezonde toekomst.

8.3 Zelfstandigheid tijdens eetmomenten

Kinderen van 7 tot 12 jaar zijn steeds beter in staat om verantwoordelijkheid te nemen tijdens eet- en drinkmomenten.

Wij stimuleren kinderen om:

- Zelf eten en drinken te pakken wanneer dit mogelijk is;
- Verantwoord om te gaan met voedsel en materialen;
- Hun eigen plek netjes achter te laten;
- Rekening te houden met anderen;

- Mee te helpen bij eenvoudige taken binnen de groep.

Pedagogisch professionals begeleiden kinderen hierbij en stimuleren zelfstandigheid passend bij hun leeftijd.

8.4 Dieetwensen, allergieën en medische bijzonderheden

Kinderopvang & BSO Kwebbel houdt rekening met allergieën, dieetwensen, voedselintoleranties en medische bijzonderheden van kinderen.

Ouder(s)/verzorger(s) worden verzocht deze informatie tijdig aan ons door te geven zodat hier binnen de groep zorgvuldig rekening mee kan worden gehouden.

Wanneer sprake is van een ernstige allergie of medische aandoening worden aanvullende afspraken gemaakt om de veiligheid van het kind te waarborgen.

8.5 Voedselveiligheid en hygiëne

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel werken wij volgens de geldende richtlijnen op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne.

Voedingsmiddelen worden zorgvuldig opgeslagen, bereid en aangeboden. Daarnaast besteden pedagogisch professionals dagelijks aandacht aan persoonlijke hygiëne.

Kinderen worden gestimuleerd om:

- Hun handen te wassen voor het eten;
- Hun handen te wassen na toiletgebruik;
- Verantwoord om te gaan met eten en drinken;
- Zorgvuldig om te gaan met materialen en hun omgeving.

8.6 Verjaardagen en traktaties

Een verjaardag is voor kinderen een bijzondere gebeurtenis.

Binnen BSO Groep DZOH besteden wij op een feestelijke manier aandacht aan verjaardagen. Het jarige kind staat hierbij centraal en krijgt extra aandacht binnen de groep.

Wij stimuleren ouder(s)/verzorger(s) om te kiezen voor een gezonde of verantwoorde traktatie. De nadruk ligt hierbij niet op de traktatie zelf, maar op het samen vieren van het feestelijke moment.

8.7 Samen eten als sociaal moment

De gezamenlijke eet- en drinkmomenten hebben binnen BSO Groep DZOH ook een belangrijke sociale functie.

Tijdens deze momenten leren kinderen:

- Respectvol met elkaar communiceren;
- Naar elkaar luisteren;
- Hun mening te geven;
- Rekening te houden met anderen;
- Samen verantwoordelijkheid te dragen voor een prettige sfeer.

Pedagogisch professionals begeleiden deze momenten actief en stimuleren positieve interacties tussen kinderen.

8.8 Zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid

Binnen BSO Groep DZOH stimuleren wij kinderen om steeds zelfstandiger en verantwoordelijker te worden.

Kinderen worden aangemoedigd om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen verzorging, materialen en gedrag binnen de groep.

Door kinderen actief te betrekken bij dagelijkse taken ontwikkelen zij vaardigheden die bijdragen aan hun zelfstandigheid, zelfvertrouwen en voorbereiding op toekomstige ontwikkelingsfasen.

8.9 Bewuste keuzes en verantwoordelijkheid

Naarmate kinderen ouder worden, leren zij steeds beter om bewuste keuzes te maken.

Binnen BSO Groep DZOH besteden wij aandacht aan het nemen van verantwoordelijkheid voor eigen keuzes en gedrag. Pedagogisch professionals gaan hierover in gesprek met kinderen en stimuleren hen om na te denken over de gevolgen van hun handelen.

Hierdoor ontwikkelen kinderen zelfinzicht, verantwoordelijkheidsgevoel en sociale vaardigheden.

9. Ouders en verzorgers

Binnen BSO Groep DZOH vinden wij een goede samenwerking met ouder(s)/verzorger(s) van groot belang. Ouder(s)/verzorger(s) kennen hun kind immers het beste. Door open communicatie, wederzijds vertrouwen en samenwerking creëren wij samen een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Wij streven naar een partnerschap waarin ouder(s)/verzorger(s) en pedagogisch professionals elkaar aanvullen en ondersteunen in de begeleiding van het kind.

9.1 Oudercommissie

Kinderopvang & BSO Kwebbel beschikt over een oudercommissie conform de Wet Kinderopvang.

De oudercommissie vertegenwoordigt de belangen van ouder(s)/verzorger(s) en heeft adviesrecht over diverse onderwerpen binnen de organisatie, waaronder het pedagogisch beleid, veiligheid, gezondheid, voeding, openingstijden en prijswijzigingen.

Wij hechten veel waarde aan de betrokkenheid van de oudercommissie en zien deze samenwerking als een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van onze opvang.

9.2 Klachtenregeling

Kinderopvang & BSO Kwebbel streeft naar een hoge kwaliteit van dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat ouder(s)/verzorger(s) ergens niet tevreden over zijn.

Wij vinden het belangrijk dat vragen, zorgen of klachten bespreekbaar worden gemaakt. In eerste instantie moedigen wij ouder(s)/verzorger(s) aan om hierover in gesprek te gaan met de betrokken pedagogisch professional of leidinggevende.

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan gebruik worden gemaakt van de interne klachtenregeling. Daarnaast is Kinderopvang & BSO Kwebbel aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

9.3 Informatievoorziening

Wij vinden het belangrijk dat ouder(s)/verzorger(s) goed geïnformeerd zijn over de opvang en ontwikkeling van hun kind.

Informatie wordt gedeeld via persoonlijke gesprekken, e-mail, nieuwsberichten, oudercommunicatie-applicaties en de website van Kinderopvang & BSO Kwebbel.

Daarnaast zijn diverse beleidsstukken, protocollen en aanvullende documenten op aanvraag beschikbaar.

9.4 Dagelijks contact

Tijdens de breng- en haalmomenten vindt dagelijks contact plaats tussen ouder(s)/verzorger(s) en pedagogisch professionals.

Tijdens deze momenten worden bijzonderheden, ervaringen en belangrijke informatie uitgewisseld. Hierdoor kunnen wij de opvang en begeleiding zo goed mogelijk afstemmen op de behoeften van het kind.

Wij vinden laagdrempelig contact belangrijk en stimuleren ouder(s)/verzorger(s) om vragen, opmerkingen of zorgen met ons te delen.

9.5 Ontwikkel- en mentorgesprekken

Ieder kind binnen BSO Groep DZOH heeft een mentor.

Wanneer daar aanleiding toe is of wanneer ouder(s)/verzorger(s) behoefte hebben aan een uitgebreider gesprek, kan een gesprek met de mentor worden ingepland.

Tijdens deze gesprekken kunnen observaties, het welbevinden van het kind, sociale contacten, interesses, talenten, zelfstandigheid en eventuele aandachtspunten worden besproken.

Door regelmatig met elkaar in gesprek te gaan ontstaat een compleet beeld van het kind en kunnen opvang en thuissituatie elkaar versterken.

9.6 Vertrouwenspersoon en aandachtfunctionaris

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel staat de veiligheid van kinderen centraal.

Daarom beschikken wij over een aandachtfunctionaris die medewerkers ondersteunt bij signalen van huiselijk geweld, kindermishandeling en andere situaties waarbij zorgen bestaan over de veiligheid of ontwikkeling van een kind.

Daarnaast kunnen ouder(s)/verzorger(s), medewerkers en andere betrokkenen gebruikmaken van beschikbare vertrouwenspersonen en externe instanties wanneer zij behoefte hebben aan advies, ondersteuning of begeleiding.

Meer informatie hierover is op aanvraag beschikbaar.

9.7 Samenwerking rondom het kind

Een goede samenwerking tussen ouder(s)/verzorger(s) en pedagogisch professionals draagt bij aan het welzijn en de ontwikkeling van kinderen.

Door informatie, ervaringen en observaties met elkaar te delen ontstaat een compleet beeld van het kind. Hierdoor kunnen wij beter aansluiten bij de behoeften, interesses, talenten en ontwikkeling van ieder individueel kind.

Wij geloven dat kinderen zich het beste ontwikkelen wanneer ouders/verzorgers en pedagogisch professionals samenwerken vanuit wederzijds vertrouwen, respect en open communicatie.

9.8 Ouderbetrokkenheid en participatie

Binnen BSO Groep DZOH vinden wij het belangrijk dat ouder(s)/verzorger(s) betrokken zijn bij de opvang van hun kind.

Wij waarderen het wanneer ouder(s)/verzorger(s) meedenken, feedback geven en actief betrokken zijn bij ontwikkelingen binnen de opvang. Deze betrokkenheid draagt bij aan een sterke samenwerking en een veilige omgeving voor kinderen.

Door samen te werken creëren wij een omgeving waarin kinderen zich gehoord, gewaardeerd en ondersteund voelen.

9.9 Samen werken aan zelfstandigheid

Kinderen van 7 tot 12 jaar ontwikkelen zich richting een grotere mate van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

Wij vinden het belangrijk dat opvang en thuissituatie elkaar hierin versterken. Door regelmatig met ouder(s)/verzorger(s) af te stemmen over de ontwikkeling van het kind kunnen wij gezamenlijk bijdragen aan het vergroten van zelfvertrouwen, zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel.

Op deze manier ondersteunen wij kinderen bij hun voorbereiding op toekomstige ontwikkelingsfasen.

10. Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK)

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel werken wij volgens de kwaliteitseisen zoals vastgelegd in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK). Deze wet heeft als doel de kwaliteit van de kinderopvang verder te versterken en kinderen een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving te bieden waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Hieronder wordt beschreven hoe Kinderopvang & BSO Kwebbel invulling geeft aan de belangrijkste onderdelen van de Wet IKK binnen BSO Groep DZOH.

10.1 Ieder kind een mentor

Ieder kind binnen BSO Groep DZOH heeft een eigen mentor toegewezen gekregen.

De mentor volgt het welzijn en de ontwikkeling van het kind binnen de opvang en is het eerste aanspreekpunt voor ouder(s)/verzorger(s). Daarnaast onderhoudt de mentor contact met ouder(s)/verzorger(s) wanneer daar aanleiding toe is en ondersteunt de mentor bij vragen rondom de ontwikkeling van het kind.

Bij de start van de opvang worden ouder(s)/verzorger(s) geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is.

10.2 Beroepskracht-kindratio (BKR)

Binnen BSO Groep DZOH wordt gewerkt volgens de wettelijke eisen rondom de beroepskracht-kindratio (BKR).

De verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal aanwezige pedagogisch professionals wordt dagelijks berekend aan de hand van de actuele rekentool van de Rijksoverheid.

Hierdoor wordt gewaarborgd dat kinderen voldoende aandacht, begeleiding en ondersteuning ontvangen.

10.3 Vaste gezichten en vertrouwde professionals

Voor kinderen is het belangrijk dat zij worden opgevangen door vertrouwde gezichten.

Binnen BSO Groep DZOH werken wij daarom zoveel mogelijk met een vast team van pedagogisch professionals. Hierdoor kunnen kinderen een vertrouwensband opbouwen met de medewerkers en ontstaat continuïteit binnen de opvang.

Een vertrouwde omgeving draagt bij aan het gevoel van veiligheid, welbevinden en betrokkenheid van kinderen.

10.4 Drie-uursregeling

Kinderopvang & BSO Kwebbel maakt, indien van toepassing, gebruik van de wettelijke drie-uursregeling.

Dit betekent dat gedurende maximaal drie uur per dag kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Hierbij wordt altijd voldaan aan de wettelijke voorwaarden en blijft de kwaliteit van de opvang gewaarborgd.

De momenten waarop van de beroepskracht-kindratio kan worden afgeweken zijn vastgelegd in het interne beleid van Kinderopvang & BSO Kwebbel.

10.5 Scholing en deskundigheidsbevordering

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel vinden wij het belangrijk dat pedagogisch professionals zich blijven ontwikkelen.

Door middel van scholing, coaching, trainingen, intervisie en teamoverleggen blijven medewerkers hun kennis en vaardigheden vergroten. Hierdoor kunnen zij optimaal aansluiten bij de behoeften van kinderen en blijven zij op de hoogte van ontwikkelingen binnen de kinderopvang.

10.6 Pedagogisch beleidsmedewerker en coaching

Kinderopvang & BSO Kwebbel beschikt conform de Wet IKK over pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches.

Binnen onze organisatie worden deze functies uitgevoerd door:

- **Jozef Bakker** – Pedagogisch beleidsmedewerker en coach;
- **Esther Harmers** – Pedagogisch beleidsmedewerker en coach;
- **Maja Jakara-Cuk** – Pedagogisch beleidsmedewerker en VE-coach.

De pedagogisch coaches ondersteunen pedagogisch professionals bij het versterken van hun pedagogische vaardigheden, het reflecteren op hun handelen en het waarborgen van de pedagogische kwaliteit binnen de organisatie.

Door coaching op de werkvloer wordt gewerkt aan voortdurende kwaliteitsverbetering en professionele ontwikkeling.

10.7 Taalniveau

Kinderopvang & BSO Kwebbel voldoet aan de wettelijke eisen ten aanzien van de taalvaardigheid van medewerkers.

Pedagogisch professionals beschikken over de kwalificaties en taalvaardigheid die nodig zijn om kinderen op een professionele wijze te begeleiden en te ondersteunen in hun ontwikkeling.

Door dagelijks gesprekken te voeren, activiteiten te begeleiden en kinderen actief te betrekken bij de groep dragen pedagogisch professionals bij aan de taalontwikkeling van kinderen.

10.8 Kinderparticipatie binnen de Wet IKK

Binnen de Wet IKK wordt veel waarde gehecht aan het serieus nemen van kinderen en hun betrokkenheid bij de opvang.

Binnen BSO Groep DZOH geven wij hier invulling aan door kinderen actief te betrekken bij activiteiten, groepsafspraken, projecten, uitstapjes en de invulling van hun vrije tijd.

Door kinderen inspraak te geven voelen zij zich gehoord, gewaardeerd en betrokken bij de groep. Dit draagt bij aan hun zelfstandigheid, zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel.

10.9 Coaching naar zelfstandigheid

Binnen BSO Groep DZOH hebben pedagogisch professionals een coachende rol.

Kinderen worden gestimuleerd om zelf oplossingen te bedenken, verantwoordelijkheid te nemen voor hun keuzes en actief mee te denken binnen de groep. Pedagogisch professionals begeleiden hen hierbij door ondersteuning te bieden waar nodig en vertrouwen te geven waar mogelijk.

Deze werkwijze sluit aan bij de ontwikkeling van kinderen van 7 tot 12 jaar en draagt bij aan hun groei naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

11. Slotwoord

Met dit pedagogisch werkplan geven wij inzicht in de wijze waarop wij binnen **BSO Groep DZOH** invulling geven aan de opvang, begeleiding en ontwikkeling van kinderen.

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel staat het welzijn van ieder kind centraal. Wij streven ernaar om kinderen dagelijks een veilige, uitdagende en inspirerende omgeving te bieden waarin zij zich gezien voelen, plezier beleven en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

BSO Groep DZOH is een plek waar kinderen na schooltijd kunnen ontspannen, vriendschappen kunnen onderhouden, nieuwe ervaringen kunnen opdoen en hun talenten verder kunnen ontwikkelen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om zichzelf te zijn, verantwoordelijkheid te nemen en actief betrokken te zijn bij hun eigen opvang.

Kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar maken een belangrijke ontwikkeling door. Zij worden steeds zelfstandiger, ontdekken hun eigen kwaliteiten, ontwikkelen een sterker verantwoordelijkheidsgevoel en bereiden zich voor op een volgende fase in hun leven. Pedagogisch professionals begeleiden kinderen hierbij vanuit respect, betrokkenheid, vertrouwen en professionaliteit.

Binnen de buitenschoolse opvang bieden wij een gevarieerd aanbod van activiteiten op het gebied van sport, spel, creativiteit, techniek, natuurbeleving en ontspanning. Daarbij houden wij rekening met de interesses, behoeften en ontwikkelingsmogelijkheden van ieder individueel kind.

Een goede samenwerking met ouder(s)/verzorger(s) vormt hierbij een belangrijke basis. Door samen te werken, informatie uit te wisselen en gezamenlijk aandacht te hebben voor de ontwikkeling van het kind, creëren wij een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Een pedagogisch werkplan is een levend document. Ontwikkelingen binnen de kinderopvang, veranderingen in wet- en regelgeving, nieuwe inzichten en ervaringen vanuit de praktijk kunnen aanleiding geven om onderdelen van dit werkplan aan te passen of verder te ontwikkelen.

Kinderopvang & BSO Kwebbel blijft zich inzetten voor kwalitatief hoogwaardige opvang waarin kinderen de ruimte krijgen om te ontspannen, te ontdekken, verantwoordelijkheid te nemen en met vertrouwen verder te groeien.

Wij danken u voor het lezen van dit pedagogisch werkplan.

Kinderopvang & BSO Kwebbel
BSO Groep DZOH
Versie juni 2026