

# Algemeen Pedagogisch Beleidsplan

## Kinderopvang & BSO Kwebbel 2026

**KWEBBEL**  
dagopvang · bso · peuteropvang

# Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Visie op het kind
  - 2.1 Visie op kinderen
  - 2.2 Doelstelling en opvoedingsdoelen
3. Het pedagogisch beleid
  - 3.1 Inleiding
  - 3.2 Emotionele veiligheid
  - 3.3 Persoonlijke competenties
  - 3.4 Sociale ontwikkeling
  - 3.5 Normen en waarden
  - 3.6 Doelgroep
  - 3.7 Levensovertuiging en sociale achtergrond
  - 3.8 Kind-medewerker interactie
4. Plaatsing
  - 4.1 Groepsindeling en pedagogisch medewerkers
  - 4.2 Plaatsingsbeleid
  - 4.3 Rondleiding
  - 4.4 Inschrijven
  - 4.5 Intakegesprek
  - 4.6 Wenbeleid
  - 4.7 Flexcontracten
  - 4.8 Brengen en halen
5. De dag
  - 5.1 Dagindeling
  - 5.2 Incidenteel samenvoegen of verlaten van stamgroepen
  - 5.3 Buitenspelen
  - 5.4 Vierogenprincipe
  - 5.5 Achterwacht
  - 5.6 Uitstapjes
  - 5.7 Incidenteel ruilen van dagen

- 5.8 Incidentele extra dagen
- 5.9 Voorrang voor broertjes en zusjes

## 6. Eten en drinken

- 6.1 Eten en drinken
- 6.2 Dieet en allergieën
- 6.3 Voedingsmiddelen inkopen, bereiden en bewaren
- 6.4 Feesten en trakteren

## 7. Verschonen, toiletgang en zindelijk worden

## 8. Het kind

- 8.1 Corrigeren en belonen
- 8.2 Omgaan met zieke kinderen
- 8.3 Observatie en vroegsignalering
- 8.4 Voorbereiding op de basisschool
- 8.5 Tienminutengesprekken
- 8.6 VVE-programma Uk & Puk
- 8.7 Teamoverleg

## 9. Ouders en verzorgers

- 9.1 Schriftelijke informatie
- 9.2 Oudercommissie
- 9.3 Klachtenprocedure
- 9.4 Contact met ouders

## 10. Veiligheid en hygiëne

- 10.1 Brandactieplan en ontruimingsplan
- 10.2 Bedrijfshulpverlening
- 10.3 Jaarlijkse GGD-inspectie
- 10.4 Kinder mishandeling en vermoedens
- 10.5 Vertrouwenspersoon en aandachtsfunctionaris
- 10.6 Gezondheid en veiligheidsbeleid
- 10.7 Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid
- 10.8 Grensoverschrijdend gedrag

- 10.9 Inrichting en accommodatie
- 10.10 Foto's en telefoons

## 11. Wet IKK

- 11.1 Ieder kind een mentor
- 11.2 Drieuursregeling
- 11.3 Vaste gezichten
- 11.4 Specifieke scholing voor werken met baby's
- 11.5 Beroepskracht-kindratio
- 11.6 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker
- 11.7 Minimum taalniveau

## 12. Doelen voor het komende jaar

## 13. Slotwoord

Bijlage 1: Zorgdiagram

Bijlage 2: Opleidingsplan

Bijlage 3: Inzet anders gekwalificeerden

## Voorwoord

Voor je ligt het ‘Algemeen Pedagogisch Beleidsplan’ van Kinderopvang & BSO Kwebbel. Wanneer je kiest voor Kinderopvang & BSO Kwebbel, nemen wij je kind(eren) graag op in onze groep. Dit gebeurt in een ongedwongen, liefdevolle en huiselijke sfeer, zodat kinderen de kans krijgen om op een doordachte manier te ervaren, te experimenteren en te ontdekken. Deze aspecten dragen bij aan het ontwikkelen van zelfvertrouwen.

Dit beleidsplan is tot stand gekomen in samenwerking met onze medewerkers, de oudercommissie, leidinggevenden en directie. Het doel van dit plan is om de pedagogische kwaliteit binnen onze organisatie te ontwikkelen, te verantwoorden, te bewaken en waar nodig aan te scherpen of bij te stellen.

In dit beleidsplan gebruiken wij de term ‘beroepskracht’. Hiermee bedoelen we een voldoende gekwalificeerde pedagogisch medewerker voor de dagopvang en/of buitenschoolse opvang.

Het locatiespecifieke werkplan dat per groep is opgesteld, is afgeleid van dit ‘Algemeen Pedagogisch Beleidsplan’ van Kinderopvang & BSO Kwebbel.

Wij hopen dat jij en je kind(eren) een fijne tijd bij ons hebben.

Kinderopvang & BSO Kwebbel

# 1. Inleiding

Kinderopvang & BSO Kwebbel is een grote organisatie binnen de gemeente Emmen, met in totaal zes vestigingen. Wij bieden verschillende vormen van opvang aan voor kinderen van 0 tot 13 jaar.

Om kwalitatief goede opvang te kunnen garanderen, stellen wij hoge eisen aan ons pedagogisch beleid en blijven wij ons continu richten op verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar ons handelen. Het pedagogisch beleidsplan wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Dit beleidsplan geeft ouders/verzorgers inzicht in onze werkwijze en het opvoedingsklimaat van Kinderopvang & BSO Kwebbel, zodat je met een gerust hart je kind(eren) bij ons kunt achterlaten. Voor onze medewerkers biedt het plan richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen binnen de groep. Het dient als hulpmiddel om dagelijks te toetsen en te blijven streven naar optimale kwaliteit van kinderopvang: een plek waar kinderen zich prettig voelen en graag verblijven.

Dit algemeen pedagogisch beleidsplan geldt als basisplan voor alle kinderopvang- en buitenschoolse opvanglocaties van Kinderopvang & BSO Kwebbel. Het is bedoeld als leidraad voor de kinderdagopvang, voorschool en buitenschoolse opvang.

Het plan is primair bedoeld om medewerkers, stagiaires, stagecoördinatoren, ouders/verzorgers en andere belangstellenden te informeren over de gang van zaken binnen onze organisatie.

## 2. Visie op het kind

### 2.1 Visie op kinderen

Bij Kinderopvang & BSO Kwebbel staan het kind als individu en respect voor het kind centraal. Wij streven naar een pedagogisch klimaat waarin zowel groepsopvoeding als individuele ontplooiing mogelijk is.

Naast de dagelijkse verzorging stimuleren wij kinderen in hun lichamelijke, sociaal-emotionele, creatieve, taalvaardige en verstandelijke ontwikkeling. Daarnaast bieden wij een omgeving waarin kinderen zich bewust worden van maatschappelijk gangbare normen en waarden.

Onze pedagogische visie sluit goed aan bij de pedagogische stroming van Reggio Emilia. Wij geloven in het competente kind en hechten veel waarde aan de onderlinge interactie tussen kinderen. Deze interactie zien wij als essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Ook de interactie tussen beroepskrachten en kinderen speelt hierin een belangrijke rol.

Bij Kinderopvang & BSO Kwebbel vinden wij het belangrijk dat kinderen zelf leren ontdekken. Dit betekent dat wij als beroepskrachten leren om soms bewust afstand te nemen, ruimte te geven en kinderen de kans te bieden om zelfstandig competenties te ontwikkelen zonder direct in te grijpen.

Het creëren van rust binnen de groep, het overzichtelijk aanbieden van speelgoed en materialen en het stimuleren van zelfstandigheid zijn belangrijke onderdelen van onze werkwijze en vormen een herkenbaar onderdeel van onze organisatie.

### Visie op VVE

Voorschoolse educatie (VVE) wordt aangeboden aan kinderen van 2,5 tot 4 jaar, voorafgaand aan de basisschoolperiode. VVE is een methode binnen de kinderopvang waarbij verschillende ontwikkelingsgebieden bewust worden gestimuleerd door middel van spel en activiteiten.

Het doel van VVE is om te voorkomen dat kinderen achterstanden oplopen in hun ontwikkeling. Hoewel VVE vooral geschikt is voor het bestrijden van achterstanden, bijvoorbeeld op taalgebied, kan het ook voor alle kinderen een waardevolle aanvulling zijn.

Door bewust aandacht te besteden aan taalontwikkeling, rekenen, motorische vaardigheden en sociaal-emotionele ontwikkeling, krijgen kinderen een betere start op de basisschool en vergroten zij hun kans op een succesvolle schoolloopbaan.

Binnen de dagopvang en peuteropvang werken wij met de VVE-methode Uk & Puk.

Sinds 01-08-2020 zijn wij verplicht om minimaal 16 uur voorschoolse educatie aan te bieden aan kinderen met een VVE-indicatie. Dit staat gelijk aan 960 uur voorschoolse educatie per peuter per jaar.

---

## 2.2 Doelstelling en opvoedingsdoelen

Wij werken met een gemotiveerd team van beroepskrachten en leidinggevenden met een passie voor kinderen. Dit lerende team staat open voor nieuwe invalshoeken, ervaringen en ontdekkingen. Diezelfde houding proberen wij ook bij kinderen te stimuleren.

Wij moedigen openheid, nieuwsgierigheid, experimenteren en zelfontdekking aan.

Het bijzondere proces van afhankelijkheid bij baby's naar steeds meer zelfstandigheid wordt door onze medewerkers zorgvuldig begeleid. Onze medewerkers stralen vertrouwen uit in het kunnen van het kind en zorgen ervoor dat ieder kind zich veilig en vertrouwd voelt.

Onze beroepskrachten tonen acceptatie en respect, waardoor kinderen zichzelf mogen zijn, fouten mogen maken en nieuwe oplossingen kunnen ontdekken. Zij creëren een rustige omgeving waarin kinderen de tijd krijgen om dingen in hun eigen tempo te doen. Daarnaast zorgen zij voor een gezellige en warme sfeer binnen de groep.

Kortom: onze medewerkers bieden aandacht, liefde, rust en ruimte voor het kind als geheel. Het kind staat centraal.

Een goed pedagogisch klimaat is essentieel voor de optimale ontwikkeling van ieder kind. Een goede samenwerking met ouders/verzorgers speelt hierin een belangrijke rol.

Het is belangrijk dat medewerkers weten hoe het thuis gaat, zodat zij hierop kunnen inspelen. Andersom is het voor ouders/verzorgers prettig om te weten hoe de dag bij de opvang is verlopen. Daarom besteden wij veel aandacht aan de haal- en brengmomenten.

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang maken wij gebruik van de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven vormt de basis van de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

---

## 3. Het pedagogisch beleid

### 3.1 Inleiding

Een goed pedagogisch klimaat vormt de basis voor een optimale ontwikkeling van ieder kind.

Ons beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die zijn opgenomen in de Wet kinderopvang. Deze doelen richten zich op het bieden van:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid om normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

---

### 3.2 Emotionele veiligheid

De basis van het handelen van onze beroepskrachten is het bieden van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie tussen het kind en de beroepskracht onmisbaar.

Vaste rituelen, structuur en duidelijke regels zorgen ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Vanuit een veilige basis durven kinderen de wereld te ontdekken.

Persoonlijk contact met medewerkers, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij aan een gevoel van veiligheid.

Het bieden van veiligheid is van groot belang, zowel fysiek als emotioneel. Niet alleen omdat dit bijdraagt aan het welbevinden van een kind, maar ook omdat een onveilig klimaat de ontwikkeling op andere gebieden kan belemmeren.

#### Sensitieve responsiviteit

Als beroepskracht kun je een grote bijdrage leveren aan de fysieke en emotionele veiligheid van een kind wanneer je signalen van kinderen goed begrijpt (sensitief) en daar op een positieve manier op reageert (responsief).

Om sensitief-responsief te kunnen handelen, is het belangrijk dat er tijd en ruimte is om elkaar goed te leren kennen. Er moet sprake zijn van continuïteit in het contact. Dat betekent dat kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar meerdere keren per week zien gedurende de periode dat het kind in de groep zit.

Hierdoor leren kinderen hoe jij reageert en ontstaat voorspelbaarheid en betrouwbaarheid. Dit draagt bij aan een veilig gevoel.

Om die reden hanteren wij bij Kinderopvang & BSO Kwebbel een minimale afname van 8 uur per week. Voor de buitenschoolse opvang geldt een minimale afname van 4 uur per week. Voor flexibele opvang hanteren wij een hogere minimale afname vanwege de extra organisatorische inzet die hierbij komt kijken.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich gezien, gehoord en veilig voelen en dat beroepskrachten signalen en behoeften van kinderen herkennen.

Soms lukt het niet om direct aan een behoefte van een kind te voldoen. Bijvoorbeeld wanneer een baby huilt van de honger terwijl de fles nog klaargemaakt moet worden. In zo'n situatie benoemen wij wat we zien en doen.

Bijvoorbeeld:

'Ik zie dat je honger hebt. Ik maak snel je flesje klaar en dan kom ik weer bij je.'

Of bij een ouder kind:

'Ik hoor dat je iets wilt vertellen. Ik kom zo bij je.'

Ook bij baby's vinden wij het belangrijk om te benoemen wat we gaan doen.

Daarnaast werken wij zoveel mogelijk met vaste gezichten binnen de groep en krijgt ieder kind een mentor toegewezen.

Op de babygroep werken wij structureel met vaste gezichten. Voor een goede hechting is het belangrijk dat er niet te veel verschillende mensen voor een baby zorgen en dat er continuïteit is in het contact.

Dat betekent dat een baby van 0 tot 1 jaar binnen een vaste stamgroep wordt opgevangen met vaste beroepskrachten en zoveel mogelijk vaste kinderen.

Een uitzondering hierop kan gelden voor kinderen die gebruikmaken van flexibele opvang.

De mentor is het aanspreekpunt voor ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

## Respect voor autonomie

Als beroepskracht respecteer je de autonomie van een kind door goed te kijken naar de behoeften van het kind en het kind – waar mogelijk – te volgen in eigen tempo, interesses en ontwikkeling.

Autonomie begint bij zelfbeschikking over het eigen lichaam. Het lichaam is van het kind zelf.

Bij verschillende leeftijden hoort verschillend lichamelijk contact. Een baby wordt bijvoorbeeld veel aangeraakt tijdens het optillen, voeden, verschonen en troosten. Toch kan een baby goed aangeven wat wel en niet prettig voelt.

Die signalen nemen wij serieus.

Wij vinden het belangrijk om voorspelbaar te zijn en te benoemen wat wij gaan doen.

Bijvoorbeeld:

‘Ik ga je nu optillen.’

Of:

‘Ik maak even je neusje schoon.’

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel werken gediplomeerde pedagogisch coaches die beroepskrachten ondersteunen in het herkennen van signalen en behoeften van kinderen.

Daarnaast stimuleren wij kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen en zelfstandig te ontdekken.

Dit doen wij onder andere door:

- een uitdagende inrichting van de ruimte;
- samenspel tussen kinderen te stimuleren;
- open en onderzoekende vragen te stellen;
- open spelmaterialen aan te bieden;
- veilig en belangstellend aanwezig te zijn.

Vanaf de peuterleeftijd stimuleren wij kinderen om zelf hun boterham te smeren en zelf hun schoenen en jas aan te trekken.

## Structuur en leidinggeven

Door structuur te bieden, brengen wij ordening aan in de wereld van kinderen.

Het gaat hierbij om vaste volgordes in handelingen en gebeurtenissen, waardoor herkenbare patronen ontstaan binnen de dag, week, maand en het jaar.

Structuur geeft kinderen duidelijkheid en veiligheid.

Daarnaast zorgt structuur ervoor dat kinderen weten binnen welke kaders zij ruimte krijgen om te ontdekken en te ontwikkelen.

Leidinggeven betekent dat een beroepskracht op een positieve en effectieve manier richting geeft aan gedrag van kinderen wanneer zij daar zelf nog ondersteuning bij nodig hebben.

Uiteindelijk leren kinderen hierdoor steeds beter hun eigen gedrag te sturen.

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel werken wij met een dagprogramma. Dit programma maakt duidelijk welke activiteiten plaatsvinden, in welke volgorde en ongeveer op welk moment.

Binnen de peutergroepen werken wij met pictogrammen op kindhoogte.

Daarnaast gebruiken wij vaste rituelen, zoals:

- het zingen van het goedemorgenlied;
- het opruimlied;
- zwaaien naar ouders/verzorgers bij het afscheid;
- vaste volgordes tijdens eetmomenten.

Ook werken wij met duidelijke huisregels. Deze regels geven kinderen duidelijkheid over wat wel en niet mag.

Voorbeelden hiervan zijn:

- rustig lopen binnen de groep;
- geen schoenen aan binnen de groep (bij voorkeur antislipsokken).

Bij jonge kinderen proberen wij gewenst gedrag vooral te stimuleren en ongewenst gedrag zoveel mogelijk te voorkomen.

Door consequent te reageren, leren kinderen welk gedrag van hen verwacht wordt.

Ook ondersteunen wij correcties vaak non-verbaal.

Bijvoorbeeld:

‘Dat doet pijn. Kijk maar, Thomas moet huilen. We aaien zachtjes. Zo doe je dat.’

---

### 3.3 Persoonlijke competenties

De capaciteiten van een kind hangen samen met wat een kind van nature meekrijgt. Het verder ontwikkelen van deze aanleg doet een kind zelf. Wij willen kinderen helpen om zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te ontwikkelen.

Ieder kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in hun mogelijkheden.

Kinderen hebben vanaf de geboorte een natuurlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren op hun eigen manier, binnen hun eigen tempo en mogelijkheden.

Het unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons leidend in de begeleiding.

Wij stimuleren kinderen in hun totale ontwikkeling: lichamelijk, verstandelijk en sociaal-emotioneel.

Als beroepskracht is het belangrijk om oog te hebben voor de ontwikkelingsmogelijkheden van ieder individueel kind. Daarom besteden wij naast groepsprocessen ook aandacht aan het individuele kind.

Voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties is het belangrijk dat kinderen zich bevinden in een rijke en uitdagende omgeving waarin verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

De beroepskrachten houden hierbij altijd rekening met de ontwikkelingsfase van het kind.

Het stimuleren van ontwikkeling vraagt bij baby's om een andere aanpak dan bij schoolkinderen.

Binnen onze dagopvang en peuteropvang werken wij met het VVE-programma Uk & Puk.

Ontwikkelingsstimulering gebeurt altijd in samenwerking met het kind en sluit aan bij de interesses, aandacht en het tempo van het kind.

Wanneer je goed aansluit bij het kind, kun je op een speelse manier alle ontwikkelingsgebieden stimuleren en zorgen voor een hoge spelbetrokkenheid.

Kinderen leren door:

- ervaringen op te doen;
- te ontdekken;
- te kijken naar anderen en te imiteren;
- te onderzoeken met hun zintuigen;
- herhaling;
- mee te helpen en mee te doen.

Tijdens activiteiten vanuit Uk & Puk komen verschillende vaardigheden aan bod, zoals:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- sociaal-emotionele vaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

### Motorische, cognitieve, taal- en creatieve ontwikkeling

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en willen veel zelf ontdekken.

Wij luisteren goed naar kinderen en bieden hen prikkels aan die aansluiten bij hun ontwikkeling.

Ieder kind wordt gestimuleerd om zich op eigen tempo en vanuit eigen mogelijkheden verder te ontwikkelen.

Door verschillende activiteiten aan te bieden, ontdekt een kind steeds meer van zijn of haar eigen mogelijkheden.

Wij kijken naar de beginsituatie van het kind en bouwen activiteiten stap voor stap verder uit.

Door veel variatie aan te bieden in activiteiten kunnen wij verschillende ontwikkelingsgebieden regelmatig stimuleren.

Er is materiaal aanwezig dat zowel de grove als fijne motoriek stimuleert.

Voorbeelden hiervan zijn:

- blokken;
- ballen;
- kleine blokjes;
- grijpspelletjes;
- kralen;
- auto's.

Om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren bieden wij verschillende materialen en activiteiten aan die nieuwsgierigheid prikkelen.

Binnen iedere groep is een Puk-pop aanwezig en jaarlijks werken wij met verschillende thema's vanuit Uk & Puk. Een thema staat ongeveer vier tot zes weken centraal.

Binnen deze thema's zingen, lezen, knutselen, ontdekken en spelen wij samen.

Om de creatieve ontwikkeling te stimuleren zorgen wij voor voldoende materialen en mogelijkheden, zoals:

- verkleedkleden;
- verf;
- knutselmateriaal;
- fantasiespel.

Creatieve activiteiten kunnen kinderen helpen om meer zelfvertrouwen te ontwikkelen.

Voor de taalontwikkeling bieden wij gedurende de hele dag taalstimulerende activiteiten aan.

Dit gebeurt tijdens activiteiten, verzorgingsmomenten en speelmomenten.

Door veel te praten, uit te leggen en te benoemen wat er gebeurt, vergroten wij spelenderwijs de woordenschat van kinderen.

Bijvoorbeeld tijdens het eten:

'Wat eten we vandaag? Ja, een banaan! Welke kleur heeft een banaan?'

Of tijdens het voorlezen:

‘Wat zie je hier? Wat doet de olifant?’

Taalontwikkeling wordt gedurende de hele dag op een natuurlijke en speelse manier gestimuleerd.

---

### 3.4 Sociale ontwikkeling

Kinderopvang is bij uitstek een plek waar kinderen leren omgaan met anderen.

Kinderen ontmoeten leeftijdsgenootjes, maar ook jongere en oudere kinderen. Zij leren veel van elkaar door samen te spelen, te kijken en elkaar te imiteren.

Kinderen maken samen plezier en sluiten vaak hun eerste vriendschappen.

Door onderdeel te zijn van een groep leren kinderen zich sociaal aan te passen.

Een groepsproces vraagt om goede begeleiding van beroepskrachten.

Binnen een groep gelden regels. Soms moet een kind wachten op zijn beurt of speelgoed delen met anderen.

Kinderen eten samen, vieren verjaardagen en doen mee aan gezamenlijke activiteiten zoals wandelen, zingen of luisteren naar een verhaal.

Naarmate kinderen ouder worden, speelt het sociale aspect een steeds grotere rol.

Ook ontstaan er soms conflicten. Kinderen kunnen boos, verdrietig of jaloers zijn.

Veel sociale vaardigheden leren kinderen door zelf ervaringen op te doen.

Soms hebben kinderen hierbij hulp nodig van een volwassene.

Wij vinden het belangrijk dat beroepskrachten kinderen stimuleren om zelf na te denken over oplossingen in plaats van direct oplossingen aan te dragen.

Oudere kinderen leren steeds beter om gevoelens onder woorden te brengen.

De beroepskracht heeft hierin een coachende rol.

Bij baby's en dreumesen bestaat sociale ontwikkeling vooral uit de relatie tussen kind en beroepskracht.

Vanuit een veilige hechtingsrelatie ontwikkelt een kind zich verder.

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel hechten wij veel waarde aan onderlinge interacties tussen kinderen.

Wanneer beroepskrachten interactie tussen kinderen willen stimuleren, nemen zij soms bewust wat meer afstand.

Door even af te wachten of niet direct in te grijpen, krijgen kinderen de ruimte om samen tot oplossingen en spel te komen.

Voorbeelden hiervan zijn:

### Baby's

- kinderen betrekken bij elkaar;
- samen op de grond spelen;
- benoemen wat kinderen zien en doen.

### Peuters

- samen speelgoed opruimen;
- elkaar troosten;
- samen activiteiten uitvoeren.

### Kleuters en schoolkinderen

- samen activiteiten bedenken;
- elkaar helpen;
- groepsgesprekken voeren;
- voorbeeldgedrag laten zien.

---

## 3.5 Normen en waarden

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel vinden wij het belangrijk dat kinderen een positief zelfbeeld en gevoel van eigenwaarde ontwikkelen.

Vanuit zelfvertrouwen durven kinderen de wereld te ontdekken.

Normen en waarden die wij belangrijk vinden en kinderen willen meegeven zijn:

- zelfvertrouwen;
- eerlijkheid;
- respect;
- verantwoordelijkheid;
- sociaal gedrag;
- eigen keuzes leren maken.

Beroepskrachten proberen kinderen het gevoel te geven dat zij onvoorwaardelijk geaccepteerd worden.

Hierbij maken wij onderscheid tussen het kind en het gedrag. Ongewenst gedrag wordt afgekeurd, niet het kind zelf.

Actief luisteren is een belangrijke basishouding van onze beroepskrachten.

Wij kijken en luisteren goed naar wat een kind werkelijk bedoelt of wil laten zien.

Door aan te sluiten bij de behoeften van kinderen voelen zij zich gezien en gehoord.

Hierdoor groeit hun zelfvertrouwen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen hun gevoelens mogen uiten.

Een kind mag verdrietig, boos, blij of enthousiast zijn.

De beroepskracht helpt kinderen om gevoelens te herkennen en onder woorden te brengen.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat beroepskrachten oprecht en eerlijk communiceren.

Kinderen voelen goed aan wanneer gedrag niet oprecht is.

Door respectvol met kinderen om te gaan, leren kinderen ook respect te hebben voor zichzelf en anderen.

## Praten en uitleggen

Beroepskrachten helpen kinderen om sociale en morele regels te begrijpen.

Dit doen wij door met kinderen in gesprek te gaan.

Soms nemen beroepskrachten bewust wat afstand zodat kinderen eerst zelf kunnen proberen een conflict op te lossen.

Wanneer begeleiding nodig is, stimuleren wij kinderen om elkaar aan te kijken en hun verhaal te vertellen.

Ook benoemen wij gevoelens, gedrag en gevolgen.

Bijvoorbeeld:

‘Ik zie dat je boos bent. Je mag boos zijn, maar slaan doet pijn.’

Ook bij baby’s praten wij veel tijdens verzorgingsmomenten.

Door veel taal aan te bieden leren kinderen spelenderwijs communiceren.

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel gelden eenvoudige communicatieregels, zoals:

- elkaar uit laten praten;
- luisteren naar elkaar;
- niet schreeuwen;

- niet praten met een volle mond.

Naarmate kinderen ouder worden, worden gesprekken uitgebreider.

Vooraf binnen de buitenschoolse opvang worden regelmatig gesprekken gevoerd over dagelijkse onderwerpen en actuele thema's.

---

## 3.6 Doelgroep

### Het kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf Kwebbel is geopend van maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 18.30 uur.

De groepsgrootte wordt bepaald aan de hand van het aantal beroepskrachten en de beschikbare binnen- en buitenruimte.

### De buitenschoolse opvang

De buitenschoolse opvang van Kinderopvang & BSO Kwebbel biedt opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar.

De kinderen zijn afkomstig van verschillende basisscholen binnen de gemeente.

Kinderen worden lopend, met de auto, bus of elektrische bakfiets van school gehaald en naar de BSO gebracht.

Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag.

De openingstijden van de voorschoolse opvang (VSO) zijn op iedere vestiging gelijk: van 06.30 uur tot 08.30 uur.

De openingstijden van de naschoolse opvang verschillen per locatie, omdat scholen binnen de gemeente verschillende schooltijden hanteren.

Voor de exacte openingstijden verwijzen wij naar de locatiespecifieke werkplannen.

Tijdens vakantieperiodes is de opvang de gehele dag geopend van 06.30 uur tot 18.30 uur.

Wanneer er tijdens de buitenschoolse opvang sprake is van een lage bezetting, kan het voorkomen dat groepen worden samengevoegd. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders/verzorgers en alleen wanneer dit verantwoord is binnen de beroepskracht-kindratio en de beschikbare ruimte.

Ouders/verzorgers tekenen hiervoor akkoord.

### Voorschoolse opvang (VSO)

Met de voorschoolse opvang zorgen wij voor een rustige start van de dag.

Kinderen kunnen eerst nog even spelen, lezen, tekenen of een spelletje doen voordat zij naar school gaan.

Wij zorgen ervoor dat kinderen op tijd op school aanwezig zijn.

De voorschoolse opvang wordt aangeboden op alle BSO-locaties.

De VSO is geopend van 06.30 uur tot 08.30 uur tijdens de reguliere schoolweken.

In overleg kunnen kinderen tot 07.45 uur bij ons ontbijten. Ouders/verzorgers verzorgen zelf het ontbijt.

### Peutergroep Ukke Pukkies

De peuteropvang van Kinderopvang & BSO Kwebbel is een fijne en gezellige plek waar kinderen spelenderwijs kunnen ontdekken en ontwikkelen.

Samen de dag beginnen, knutselen, spelen en buiten ontdekken helpt kinderen om zich steeds beter voor te bereiden op de basisschool.

Meer informatie hierover is terug te vinden in het pedagogisch werkplan van Ukke Pukkies.

---

## 3.7 Levensovertuiging en sociale achtergrond

Ieder kind groeit op binnen een eigen gezinssituatie, levensovertuiging en sociale achtergrond.

Dit maakt ieder kind uniek.

Onze beroepskrachten tonen respect voor deze verschillen en stemmen hun begeleiding af op de behoeften van het kind.

Kinderopvang & BSO Kwebbel vindt het belangrijk dat ieder kind zich welkom en thuis voelt.

Binnen de groep maken kinderen kennis met normen en waarden die gericht zijn op veiligheid, respect voor elkaar en ruimte voor ontwikkeling.

De beroepskracht heeft hierin een belangrijke voorbeeldfunctie.

Vanuit een veilige relatie met de beroepskracht leert een kind omgaan met normen en waarden buiten de thuissituatie.

Wij willen kinderen respect voor de natuur, elkaar en alles wat leeft meegeven.

Ieder kind is welkom bij ons, ongeacht afkomst of geloofsovertuiging.

Wij kijken naar wat een kind nodig heeft en proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden.

---

### 3.8 Kind-medewerker interactie

Een goede relatie tussen kind en beroepskracht vormt de basis van kwalitatief goede opvang.

Ieder kind heeft hechtingsfiguren nodig om zich veilig en goed te kunnen ontwikkelen.

De gehechtheidsrelatie is de emotionele band die groeit tussen het kind en de beroepskracht.

Vanuit deze veilige relatie durft een kind zelfstandig nieuwe dingen te ontdekken.

Onze beroepskrachten zijn zich bewust van het belang van hechting en gaan hier zorgvuldig mee om.

Kinderen gebruiken hun lichaam om gevoelens te uiten en te verwerken.

Daarom vinden wij het belangrijk dat ieder kind met respect behandeld wordt, zowel door beroepskrachten als door andere kinderen.

Beroepskrachten begeleiden het groepsproces op een manier waarbij ieder kind tot zijn recht komt.

Zij bewaken de sfeer binnen de groep en zorgen ervoor dat kinderen zich veilig voelen.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen altijd bij een beroepskracht terecht kunnen wanneer zij behoefte hebben aan steun, aandacht of een luisterend oor.

Onze voertaal binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel is Nederlands.

## 4. Plaatsing

### 4.1 Groepsindeling en pedagogisch medewerkers

De samenstelling van onze groepen varieert tussen horizontale en verticale groepen.

Horizontale groepen bestaan uit kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd. Verticale groepen bestaan uit kinderen van verschillende leeftijden.

De groepen zijn verdeeld over verschillende locaties.

#### Rietlandentfilialen

Locatie	Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kindplaatsen
Oeverzwaluw	Rood	10 weken tot 1 jaar	9
Oeverzwaluw	Blauw	1 jaar tot 2 jaar en 6 maanden	13
Zwanenveld	Geel	2 jaar tot 4 jaar	15
Zwanenveld	Groen	2 jaar tot 4 jaar	11
Zwanenveld	BSO Zwart	4 t/m 6 jaar	30
Zwanenveld	Ukke Pukkies	2,5 tot 4 jaar	16
DZOH	BSO DZOH	7 t/m 12 jaar (t/m einde basisschool)	59

#### Centrumfilialen

Locatie	Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kindplaatsen
Wilhelminastraat	Zilver	10 weken tot 1 jaar	14
Wilhelminastraat	Brons	1 jaar tot 2 jaar	13
Wilhelminastraat	Goud (combinatiegroep + VE)	2 jaar en 6 maanden t/m 6 jaar	14
Stationsstraat	Taupe	10 weken tot 1 jaar	8
Stationsstraat	Kaki	1 jaar tot 2 jaar	14
Stationsstraat	Denim	2 jaar tot 3 jaar	10
Stationsstraat	Koper (+VE)	2 jaar en 6 maanden tot 4 jaar	14

Locatie	Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kindplaatsen
Groen van Prinsterer	BSO de Groentjes	4 tot 13 jaar	30

De samenstelling van de groepen kan per dag(deel) verschillen.

Tijdens openingstijden zijn er, indien mogelijk, minimaal twee beroepskrachten aanwezig.

Wij streven ernaar om nooit alleen in een pand aanwezig te zijn met kinderen. Toch kan het incidenteel voorkomen dat een beroepskracht alleen aanwezig is. In dat geval is de achterwachtregeling van kracht.

#### 4.1.1 Basisgroepen

Binnen de BSO wisselt de groepssamenstelling regelmatig.

Kinderen spelen samen met leeftijdsgenoten én met jongere of oudere kinderen.

Net als binnen een groot gezin leren jongere kinderen van oudere kinderen en helpen oudere kinderen de jongere kinderen.

Het is de taak van de beroepskrachten om een gezellige, veilige en sportieve sfeer te creëren.

Ouders/verzorgers worden geïnformeerd over de basisgroep waarin hun kind verblijft en welke beroepskrachten werkzaam zijn op de groep.

Ieder kind binnen de buitenschoolse opvang krijgt een mentor toegewezen.

De mentor is het aanspreekpunt voor ouders/verzorgers.

#### 4.1.2 Stamgroepen

Kinderen, en vooral jonge kinderen, hebben behoefte aan een veilige en vertrouwde omgeving.

Die vertrouwde omgeving bestaat uit bekende ruimtes, bekende beroepskrachten en bekende kinderen.

Vaste groepen en vaste gezichten dragen bij aan een stabiele en veilige omgeving.

Daarnaast zorgen vaste ruimtes en een herkenbaar dagritme voor rust en duidelijkheid.

Kinderen tot één jaar krijgen daarom maximaal twee of drie vaste beroepskrachten toegewezen, afhankelijk van de groepsgrootte.

Per dag is minimaal één van deze vaste beroepskrachten aanwezig.

Een stamgroep bestaat uit een vaste groep kinderen en vertrouwde beroepskrachten.

De stamgroepsruimte is een vaste en herkenbare ruimte waar kinderen spelen, verzorgd worden en begeleiding ontvangen.

#### 4.1.3 Beroepskracht-kindratio (BKR)

Wij hanteren de wettelijke regels vanuit de Wet kinderopvang rondom de beroepskracht-kindratio.

Hierdoor zorgen wij ervoor dat er altijd voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Wij maken hierbij gebruik van de officiële rekentool beroepskracht-kindratio.

Daarnaast houden wij dagelijks een presentielijst bij waarop zichtbaar is:

- welke kinderen aanwezig zijn;
- de breng- en haaltijden;
- welke beroepskrachten aanwezig zijn;
- eventuele stagiaires of beroepskrachten in opleiding.

Wij werken met het digitale kindplanningssysteem Quebble.

Via de groepstablets kunnen presentielijsten worden ingezien, kunnen ouders/verzorgers communiceren met de groep en kunnen dagrapportages worden verstuurd.

#### 4.1.4 Beroepskrachten

Alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie en voldoen aan de wettelijke opleidingseisen.

Daarnaast beschikken alle medewerkers over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), staan zij geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en worden zij continu gescreend.

Wij vinden het belangrijk dat beroepskrachten zoveel mogelijk op vaste groepen werken om continuïteit en vertrouwde voor kinderen te waarborgen.

#### 4.1.5 Stagiaires (BBL/BOL)

Naast beroepskrachten kunnen ook beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) onderdeel uitmaken van het team.

Iedere stagiaire heeft een vaste praktijkbegeleider.

Stagiaires voeren verschillende opdrachten en activiteiten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband.

In het begin gebeurt dit onder begeleiding van de praktijkbegeleider en later steeds zelfstandiger.

Bij observaties wordt altijd toestemming gevraagd aan ouders/verzorgers.

De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding wordt schriftelijk vastgelegd en afgestemd op de opleidingsfase.

#### 4.1.6 Nieuwe medewerkers

Nieuwe medewerkers zijn verplicht om vóór de start kennis te nemen van het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan.

Hierdoor weten zij wat er van hen verwacht wordt binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel.

De leidinggevende ziet erop toe dat er volgens het pedagogisch beleid gewerkt wordt.

Kinderopvang is een dynamische werkomgeving waarin kinderen zich voortdurend ontwikkelen.

Daarom blijven wij ons pedagogisch beleid regelmatig evalueren en waar nodig aanpassen in overleg met beroepskrachten en de oudercommissie.

---

## 4.2 Plaatsingsbeleid

Ieder kind is welkom bij Kinderopvang & BSO Kwebbel.

Wanneer een kind extra specialistische begeleiding nodig heeft die wij binnen onze organisatie onvoldoende kunnen bieden, bespreken wij dit altijd zorgvuldig met ouders/verzorgers. In sommige situaties verwijzen wij door naar een organisatie die beter aansluit bij de ondersteuningsbehoefte van het kind.

Wij geloven niet in 'moeilijke kinderen', maar wel in kinderen die tijdelijk of structureel meer aandacht en begeleiding nodig hebben.

Wanneer kinderen bijna doorstromen naar een volgende stamgroep, kan er in overleg met ouders/verzorgers voor gekozen worden om alvast kennis te maken met de nieuwe groep. Hiermee proberen wij te voorkomen dat een kind in korte tijd te veel veranderingen ervaart.

Ouders/verzorgers geven hiervoor toestemming.

## 4.3 Rondleiding

Wanneer ouders/verzorgers vóór inschrijving meer willen weten over onze organisatie, plannen wij graag een vrijblijvende rondleiding.

Tijdens deze rondleiding laten wij de groepen en ruimtes van de locatie zien en vertellen wij meer over onze visie, het mentorschap, de vaste gezichtenregeling, het wenbeleid en de dagindeling.

## 4.4 Inschrijven

Wanneer ouders/verzorgers na de rondleiding gebruik willen maken van onze opvang, kan het kind worden aangemeld via onze website.

Ouders/verzorgers ontvangen vervolgens digitaal een plaatsingsovereenkomst en vullen de benodigde gegevens in via het ouderportaal van Quebble.

Zodra beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend, is de opvang definitief vastgelegd.

## 4.5 Intakegesprek

Voor de start van de opvang vindt een telefonisch intakegesprek plaats.

Tijdens dit gesprek maken wij afspraken over eventuele wendagen en bespreken wij de dagelijkse gang van zaken.

Ook worden afspraken gemaakt over bijvoorbeeld voeding, slapen, halen en brengen.

Bijzonderheden kunnen ouders/verzorgers toevoegen in het profiel van het kind binnen het digitale ouderportaal.

Nieuwe informatie delen wij via digitale brieven in de Quebble ouderapp.

## 4.6 Wenbeleid

Kinderen komen vaak voor het eerst naar de opvang vanaf een leeftijd van ongeveer 10 tot 14 weken.

Voorafgaand aan de opvang worden tijdens het intakegesprek wenafspraken gemaakt.

In principe komt een kind twee keer een halve dag of één hele dag wennen. Dit stemmen wij af op de wensen en behoeften van zowel het kind als de ouders/verzorgers.

Door te wennen krijgt een kind de kans om vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving, de andere kinderen en de beroepskrachten.

Ook ouders/verzorgers krijgen hierdoor de gelegenheid om vertrouwd te raken met de opvang.

In overleg kunnen wij de wenperiode aanpassen aan wat een kind nodig heeft.

Kinderen die wisselen van locatie krijgen eveneens de mogelijkheid om vooraf te wennen.

Voor de BSO blijkt in de praktijk meestal één wenmoment voldoende.

## 4.7 Flexcontracten

Het kan voorkomen dat kinderen met een flexibel contract willen komen op een moment waarop de eigen stamgroep vol zit.

In dat geval kan opvang plaatsvinden binnen een andere stamgroep.

Zodra er weer ruimte is binnen de eigen stamgroep, wordt het kind teruggeplaatst.

Dit wordt altijd besproken met ouders/verzorgers en schriftelijk vastgelegd.

## 4.8 Brengen en halen

Wij werken met flexibele opvangtijden op basis van uren in plaats van dagdelen.

Voor reguliere opvang geldt een minimale afname van acht uur per week.

Onze openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 18.30 uur.

Wij verzoeken ouders/verzorgers om kinderen vóór 10.00 uur te brengen in verband met activiteiten en uitstapjes.

Wanneer een kind wordt opgehaald door iemand die niet bekend is bij de opvang, vragen wij ouders/verzorgers dit vooraf door te geven.

Zonder toestemming geven wij een kind niet mee aan derden.

Daarnaast geven wij kinderen niet mee aan personen jonger dan 16 jaar.

Tijdens haal- en brengmomenten vindt altijd een overdracht plaats.

Hierdoor kunnen ouders/verzorgers belangrijke informatie delen en kunnen beroepskrachten terugkoppelen hoe de dag is verlopen.

Voor kinderen tot één jaar wordt dagelijks bijgehouden hoe de dag is verlopen. Deze informatie wordt gedeeld via Quebble.

## 5. De dag

### 5.1 Dagindeling

Rust, regelmaat en hygiëne vinden wij belangrijk voor jonge kinderen.

Kinderen krijgen dagelijks veel indrukken te verwerken. Daarom zorgen wij voor voldoende rust en structuur binnen de groep.

Onze beroepskrachten kijken bewust naar de inrichting van de ruimte en het aanbod van materialen.

Wij zorgen ervoor dat er niet te veel prikkels tegelijk aanwezig zijn.

Daarnaast werken wij met een vaste dagindeling.

Op vaste momenten wordt gegeten, gedronken, gespeeld en gerust.

Kinderen slapen naar behoefte en in overleg met ouders/verzorgers.

Ook besteden wij aandacht aan verjaardagen en feestdagen.

### 5.2 Incidenteel samenvoegen of verlaten van stamgroepen

Tijdens vakanties of op dagen met een lage bezetting kan het voorkomen dat groepen incidenteel worden samengevoegd.

Hierbij gelden altijd de wettelijke regels rondom de beroepskracht-kindratio.

Wij streven ernaar om kinderen zoveel mogelijk binnen hun vaste stamgroep op te vangen.

Wanneer groepen worden samengevoegd, worden ouders/verzorgers hierover geïnformeerd en gevraagd om toestemming.

Een stamgroep kan ook tijdelijk verlaten worden:

- bij het wennen aan een nieuwe groep;
- tijdens vakanties of studiedagen;
- bij extra opvangdagen;
- tijdens gezamenlijke opening- of sluitmomenten;
- bij calamiteiten.

Wanneer wordt afgeweken van de stamgroep, worden ouders/verzorgers hierover vooraf geïnformeerd.

### 5.3 Buitenspelen

Wanneer het weer het toelaat, gaan wij dagelijks naar buiten.

Wij vinden buitenspelen belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen.

Ons motto is: 'Slecht weer bestaat niet, slechte kleding wel.'

Beroepskrachten wandelen regelmatig met de kinderen.

Ook buiten bieden wij een breed aanbod aan materialen aan waarmee kinderen zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen.

Wij maken gebruik van wandelkoorden en verschillende kinderwagens.

## 5.4 Vierogenprincipe

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel is de opvang zo georganiseerd dat een beroepskracht, stagiaire of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden kan uitvoeren terwijl een andere volwassene kan meekijken of meeluisteren.

Het vierogenprincipe is ingevoerd naar aanleiding van landelijke ontwikkelingen binnen de kinderopvang.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen op een veilige manier worden opgevangen.

Binnen onze organisatie geven wij hier op verschillende manieren invulling aan:

- veel deuren bevatten glas;
- groepsruimtes zijn zichtbaar voor collega's en ouders/verzorgers;
- op de meeste momenten zijn minimaal twee beroepskrachten aanwezig;
- leidinggevenden kunnen onaangekondigd binnenlopen;
- er is een open aanspreekcultuur binnen de organisatie.

Wanneer er tijdelijk maar één beroepskracht aanwezig is, treedt de achterwachting in werking.

## 5.5 Achterwacht

Wanneer een beroepskracht alleen aanwezig is op de locatie, moet er altijd een achterwacht bereikbaar zijn.

De achterwacht moet in geval van nood binnen vijftien minuten aanwezig kunnen zijn.

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel is dit geregeld via vaste contactpersonen.

Alle medewerkers worden hierover geïnformeerd via de groepsapp.

Hierin staat ook vermeld wie bereikbaar is als vervangende achterwacht.

De achterwacht is tijdens opvanguren altijd telefonisch bereikbaar.

## 5.6 Uitstapjes

Regelmatig organiseren wij uitstapjes voor de kinderen.

Voorbeelden hiervan zijn uitstapjes naar:

- de bibliotheek;
- het bos;
- de winkel;
- de schaatsbaan.

Tijdens uitstapjes maken wij gebruik van wandelkoorden, kinderwagens en soms het openbaar vervoer.

Bij grotere uitstapjes worden kinderen vervoerd in veilige auto's met goedgekeurde autostoelen en gordels.

Ouders/verzorgers worden hierover vooraf geïnformeerd.

Tijdens uitstapjes nemen wij altijd contactgegevens mee voor noodgevallen.

## 5.7 Incidenteel ruilen van dagen

Het is mogelijk om incidenteel opvangdagen te ruilen wanneer dit binnen dezelfde week plaatsvindt.

Dit kan alleen wanneer er voldoende ruimte is binnen de groep en de beroepskracht-kindratio dit toelaat.

Wanneer de ruiling geen extra kosten met zich meebrengt, is dit kosteloos.

Bij ziekte, vakantie of sluitingsdagen kunnen opvangdagen niet worden geruild.

## 5.8 Incidentele extra dagen

Het is mogelijk om extra opvangdagen af te nemen wanneer de groepsgrootte en samenstelling dit toelaten.

Hieraan zijn extra kosten verbonden.

Wanneer er binnen de eigen stam- of basisgroep geen ruimte beschikbaar is, kan een kind tijdelijk binnen een andere groep worden opgevangen.

Dit gebeurt altijd in overleg met ouders/verzorgers.

## 5.9 Voorrang voor broertjes en zusjes

Kinderopvang & BSO Kwebbel probeert zoveel mogelijk voorrang te geven aan broertjes en zusjes van kinderen die al bij ons geplaatst zijn.

Daarnaast hanteren wij de volgende volgorde bij plaatsing:

1. Broertjes of zusjes van geplaatste kinderen.
2. Extra dagen voor geplaatste kinderen.
3. Ruildagen voor geplaatste kinderen.
4. Nieuwe aanmeldingen op basis van inschrijfdatum.

## 6. Eten en drinken

### 6.1 Eten en drinken

Goede voeding is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen.

Bij baby's nemen wij in eerste instantie het ritme van thuis zoveel mogelijk over.

Naarmate kinderen ouder worden, verlopen eetmomenten steeds meer in groepsverband.

Er zijn vaste eet- en drinkmomenten gedurende de dag.

Kinderen eten samen met de beroepskracht aan tafel.

Wij stimuleren zelfstandigheid tijdens eetmomenten.

Peuters proberen bijvoorbeeld zelf hun boterham te smeren.

Kinderen worden aangemoedigd om voldoende te eten en drinken, maar nooit gedwongen.

Bijzonderheden rondom eten of drinken worden besproken met ouders/verzorgers.

Gedurende de dag bieden wij verschillende gezonde voedingsmiddelen en dranken aan.

Kinderen kunnen daarnaast altijd water drinken.

Flesvoeding wordt door ouders/verzorgers meegebracht.

Overige voedingsmiddelen verzorgen wij vanuit Kinderopvang & BSO Kwebbel.

### 6.2 Dieet en allergieën

Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het doorgeven van diëten, allergieën en voedingswensen.

Deze informatie wordt vastgelegd binnen het digitale ouderportaal.

Wanneer een kind een allergie heeft, proberen wij passende vervangende voeding aan te bieden.

Bij ernstige allergieën worden duidelijke afspraken gemaakt over het handelen in noodsituaties.

### 6.3 Voedingsmiddelen inkopen, bereiden en bewaren

Voedingsmiddelen worden ingekocht bij vaste leveranciers.

Dagelijks controleren wij producten op houdbaarheid.

Voeding die over de houdbaarheidsdatum is, wordt weggegooid.

Flesvoeding mag maximaal één keer worden opgewarmd en wordt uiterlijk één uur na bereiding weggegooid.

## 6.4 Feesten en trakteren

Wanneer kinderen jarig zijn, mogen zij trakteren.

In overleg met de beroepskracht wordt hiervoor een geschikte dag gekozen.

Wij vragen ouders/verzorgers om traktaties klein en bij voorkeur gezond te houden.

Bij meerdere traktaties op één dag kan ervoor gekozen worden om een deel van de traktaties mee naar huis te geven.

---

## 7. Verschonen, toiletgang en zindelijk worden

Bij Kinderopvang & BSO Kwebbel zijn luiers en billendoekjes inbegrepen.

Wij gebruiken luiers van Kruidvat.

Kinderen worden op vaste momenten verschoond:

- voor en na het slapen;
- na eetmomenten;
- tussendoor wanneer dit nodig is.

Daarnaast controleren beroepskrachten regelmatig of een kind een schone luier nodig heeft.

Aan het einde van de dag vindt altijd nog een verschoonmoment plaats.

Peuters worden op een positieve manier gestimuleerd in het zindelijk worden.

Wanneer ouders/verzorgers thuis starten met zindelijkheidstraining, sluiten wij hier binnen de opvang zoveel mogelijk op aan.

Kinderen die aangeven zelf naar het toilet te willen, krijgen hiervoor de ruimte.

Kinderen die bezig zijn met zindelijkheidstraining worden extra aangemoedigd en kunnen gebruikmaken van een stickerkaart.

Op iedere locatie is een potje aanwezig voor kinderen die de grote wc nog spannend vinden.

Na ieder toiletbezoek wassen kinderen hun handen.

Voor de VVE-peutergroep Ukke Pukkies nemen ouders/verzorgers zelf luiers en billendoekjes mee.



## 8. Het kind

### 8.1 Corrigeren en belonen

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel bieden wij kinderen duidelijke grenzen en heldere regels.

Dit geeft kinderen veiligheid en duidelijkheid.

Door kinderen tegelijkertijd voldoende vrijheid te geven, stimuleren wij zelfstandigheid, zelfvertrouwen en het maken van eigen keuzes.

Kinderen worden op een positieve manier benaderd.

Gewenst gedrag stimuleren wij vooral door positieve aandacht te geven.

Wanneer correctie nodig is, gebeurt dit op een rustige en respectvolle manier.

Wij vinden het belangrijk dat een kind begrijpt waarom bepaald gedrag niet wenselijk is.

De beroepskracht blijft hierbij rustig en duidelijk.

Wij corrigeren gedrag, nooit het kind zelf.

Complimenten en positieve bevestiging spelen een belangrijke rol binnen onze werkwijze.

### 8.2 Omgaan met zieke kinderen

Wanneer een kind ziek is, bekijken wij samen met ouders/verzorgers of opvang verantwoord is.

Het belang en welzijn van het kind staan hierbij altijd centraal.

Een ziek kind heeft vaak behoefte aan rust, individuele aandacht en een rustige omgeving.

Wanneer een kind tijdens de opvang ziek wordt, nemen wij contact op met ouders/verzorgers.

In overleg wordt bekeken of het kind opgehaald moet worden.

Bij besmettelijke ziekten volgen wij de richtlijnen van de GGD.

Medicijnen worden alleen toegediend wanneer hiervoor toestemming is gegeven door ouders/verzorgers.

### 8.3 Observatie en vroegsignalering

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel volgen wij de ontwikkeling van kinderen zorgvuldig.

Door middel van observaties krijgen beroepskrachten inzicht in de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Wij kijken hierbij onder andere naar:

- taalontwikkeling;
- motorische ontwikkeling;
- sociaal-emotionele ontwikkeling;
- spelontwikkeling.

Wanneer beroepskrachten bijzonderheden signaleren, wordt dit besproken met ouders/verzorgers.

Samen kijken wij naar wat een kind nodig heeft.

Indien nodig kan extra ondersteuning of begeleiding worden ingezet.

## 8.4 Voorbereiding op de basisschool

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich goed voorbereid voelen op de overgang naar de basisschool.

Binnen de peuteropvang besteden wij aandacht aan vaardigheden die hierbij kunnen helpen.

Denk hierbij aan:

- zelfstandigheid;
- sociale vaardigheden;
- taalontwikkeling;
- concentratie;
- samenwerken.

Door middel van spel, structuur en activiteiten bereiden wij kinderen spelenderwijs voor op het basisonderwijs.

## 8.5 Tienminutengesprekken

Met ouders/verzorgers vinden regelmatig gesprekken plaats over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Tijdens deze gesprekken bespreken wij observaties, ervaringen en eventuele bijzonderheden.

Daarnaast is er tijdens haal- en brengmomenten altijd ruimte voor korte overdrachten.

## 8.6 VVE-programma Uk & Puk

Binnen de peuteropvang werken wij met het VVE-programma Uk & Puk.

Uk & Puk stimuleert kinderen spelenderwijs in hun ontwikkeling.

Er wordt gewerkt met verschillende thema's die aansluiten bij de belevingswereld van jonge kinderen.

Binnen deze thema's komen verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod.

Kinderen leren door te spelen, ontdekken, bewegen en samen activiteiten uit te voeren.

## 8.7 Teamoverleg

Regelmatig vinden teamoverleggen plaats.

Tijdens deze overleggen bespreken wij onder andere:

- de ontwikkeling van kinderen;
- de samenwerking binnen het team;
- pedagogische onderwerpen;
- nieuwe ontwikkelingen binnen de kinderopvang.

Door regelmatig overleg blijven wij kritisch kijken naar onze werkwijze en de kwaliteit van onze opvang.

## 9. Ouders en verzorgers

### 9.1 Schriftelijke informatie

Ouders/verzorgers worden door middel van nieuwsbrieven, e-mails en het ouderportaal geïnformeerd over belangrijke ontwikkelingen en activiteiten.

Daarnaast delen wij praktische informatie via de Quebble ouderapp.

### 9.2 Oudercommissie

Kinderopvang & BSO Kwebbel beschikt over een oudercommissie.

De oudercommissie vertegenwoordigt de belangen van ouders/verzorgers en denkt mee over onderwerpen die betrekking hebben op de opvang.

Wij vinden een goede samenwerking met ouders/verzorgers belangrijk.

### 9.3 Klachtenprocedure

Wanneer ouders/verzorgers een klacht hebben, gaan wij hierover graag met elkaar in gesprek.

Wij proberen klachten altijd samen op een prettige en passende manier op te lossen.

Wanneer dit niet lukt, kan gebruik worden gemaakt van de officiële klachtenprocedure.

Kinderopvang & BSO Kwebbel is aangesloten bij een erkende geschillencommissie.

### 9.4 Contact met ouders

Een goede samenwerking tussen ouders/verzorgers en beroepskrachten is belangrijk voor het welzijn van het kind.

Daarom hechten wij veel waarde aan open en eerlijk contact.

Tijdens haal- en brengmomenten vindt dagelijks overdracht plaats.

Daarnaast zijn ouders/verzorgers altijd welkom om vragen te stellen of bijzonderheden te bespreken.

## 10. Veiligheid en hygiëne

### 10.1 Brandactieplan en ontruimingsplan

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel werken wij met een brandactieplan en ontruimingsplan.

Regelmatig worden ontruimingsoefeningen uitgevoerd zodat medewerkers weten hoe zij moeten handelen in noodsituaties.

### 10.2 Bedrijfshulpverlening

Binnen iedere locatie zijn medewerkers aanwezig met een geldig BHV-certificaat.

Hierdoor kan in noodsituaties snel en verantwoord gehandeld worden.

### 10.3 Jaarlijkse GGD-inspectie

Jaarlijks wordt Kinderopvang & BSO Kwebbel gecontroleerd door de GGD.

Tijdens deze inspecties wordt gekeken naar onder andere:

- veiligheid;
- gezondheid;
- pedagogisch beleid;
- personeelsinzet;
- wettelijke kwaliteitseisen.

De inspectierapporten zijn openbaar.

### 10.4 Kindermishandeling en vermoedens

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel werken wij volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Wanneer er zorgen zijn rondom een kind, handelen wij volgens deze meldcode.

Het welzijn en de veiligheid van het kind staan hierbij altijd centraal.

### 10.5 Vertrouwenspersoon en aandachtsfunctionaris

Binnen onze organisatie zijn vertrouwenspersonen en aandachtsfunctionarissen aanwezig.

Zij ondersteunen medewerkers bij vragen of zorgen rondom veiligheid en grensoverschrijdend gedrag.

## 10.6 Gezondheid en veiligheidsbeleid

Wij beschikken over een uitgebreid beleid op het gebied van gezondheid en veiligheid.

Hierin staat beschreven hoe wij omgaan met risico's binnen de opvang.

Wij blijven alert op mogelijke gevaren en nemen maatregelen waar nodig.

## 10.7 Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Binnen het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid staat beschreven hoe wij kinderen een veilige en gezonde omgeving bieden.

Dit beleid wordt regelmatig geëvalueerd en aangepast wanneer nodig.

## 10.8 Grensoverschrijdend gedrag

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel accepteren wij geen enkele vorm van grensoverschrijdend gedrag.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers zich veilig voelen binnen onze organisatie.

## 10.9 Inrichting en accommodatie

De inrichting van onze locaties sluit aan bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen.

Wij zorgen voor een veilige, uitdagende en overzichtelijke omgeving waarin kinderen zich prettig voelen.

## 10.10 Foto's en telefoons

Wij gaan zorgvuldig om met foto's en persoonsgegevens van kinderen.

Foto's worden alleen gemaakt en gedeeld volgens de afspraken die met ouders/verzorgers zijn gemaakt.

Daarnaast gelden binnen de opvang duidelijke afspraken over het gebruik van telefoons door medewerkers.

---

## 11. Wet IKK

### 11.1 Ieder kind een mentor

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel krijgt ieder kind een eigen mentor toegewezen.

De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders/verzorgers.

De mentor volgt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind en bespreekt bijzonderheden met ouders/verzorgers.

Daarnaast zorgt de mentor ervoor dat ouders/verzorgers zich betrokken voelen bij de opvang en ontwikkeling van hun kind.

### 11.2 Drieuursregeling

Binnen de Wet IKK is vastgelegd dat kinderopvangorganisaties gedurende maximaal drie uur per dag mogen afwijken van de beroepskracht-kindratio.

Bij Kinderopvang & BSO Kwebbel gebeurt dit alleen op momenten waarop minder kinderen aanwezig zijn, zoals tijdens de vroege ochtend, pauzemomenten en aan het einde van de dag.

Ook tijdens deze momenten blijft de veiligheid en kwaliteit van de opvang gewaarborgd.

De tijden waarop wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio zijn vastgelegd binnen de werkplannen van de locaties.

### 11.3 Vaste gezichten

Voor jonge kinderen is het belangrijk dat zij bekende gezichten zien binnen de opvang.

Daarom werken wij zoveel mogelijk met vaste beroepskrachten op de groepen.

Kinderen tot één jaar krijgen vaste beroepskrachten toegewezen.

Per opvangdag is minimaal één van deze vaste beroepskrachten aanwezig.

Op deze manier bouwen kinderen een vertrouwde relatie op met de beroepskrachten.

Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid en emotionele stabiliteit.

## 11.4 Specifieke scholing voor werken met baby's

Beroepskrachten die werken met baby's beschikken over aanvullende scholing gericht op het werken met jonge kinderen.

Hierdoor hebben zij extra kennis over onder andere:

- hechting;
- communicatie met baby's;
- ontwikkeling van jonge kinderen;
- verzorging;
- veiligheid.

## 11.5 Beroepskracht-kindratio

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel houden wij ons aan de wettelijke regels rondom de beroepskracht-kindratio.

Hierdoor zorgen wij ervoor dat er altijd voldoende beroepskrachten aanwezig zijn voor het aantal kinderen binnen de groep.

Wij maken hierbij gebruik van de officiële rekentool beroepskracht-kindratio.

## 11.6 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel werken pedagogisch coaches en beleidsmedewerkers.

De pedagogisch coach ondersteunt beroepskrachten in hun dagelijkse werkzaamheden en draagt bij aan de verbetering van de pedagogische kwaliteit.

De beleidsmedewerker houdt zich bezig met het ontwikkelen, implementeren en evalueren van het pedagogisch beleid.

Door coaching en begeleiding blijven wij werken aan deskundigheid en kwaliteit binnen onze organisatie.

## 11.7 Minimum taalniveau

Alle beroepskrachten binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel voldoen aan het wettelijk vastgestelde taalniveau.

Hierdoor kunnen zij kinderen op een goede manier begeleiden in hun taalontwikkeling en duidelijk communiceren met ouders/verzorgers.

---

## 12. Doelen voor het komende jaar

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel blijven wij ons ontwikkelen.

Ieder jaar stellen wij doelen op om de kwaliteit van onze opvang verder te verbeteren.

Hierbij besteden wij aandacht aan onder andere:

- pedagogische kwaliteit;
- scholing en ontwikkeling van medewerkers;
- veiligheid en gezondheid;
- samenwerking met ouders/verzorgers;
- ontwikkeling van kinderen.

Door kritisch te blijven kijken naar onze werkwijze en open te staan voor nieuwe inzichten, blijven wij bouwen aan kwalitatief goede opvang.

---

### Bijlage 1: Zorgdiagram

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel werken wij met een zorgstructuur waarin signalering, observatie en begeleiding centraal staan.

Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind, bespreken wij dit zorgvuldig met ouders/verzorgers.

Samen kijken wij welke ondersteuning passend is.

---

### Bijlage 2: Opleidingsplan

Kinderopvang & BSO Kwebbel vindt deskundigheidsbevordering belangrijk.

Daarom volgen medewerkers regelmatig scholing en trainingen.

Hiermee zorgen wij ervoor dat kennis actueel blijft en medewerkers zich blijven ontwikkelen.

---

## Bijlage 3: Inzet anders gekwalificeerden

Binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel kan gebruik worden gemaakt van anders gekwalificeerde medewerkers.

De inzet hiervan gebeurt altijd volgens de geldende wet- en regelgeving.

Daarnaast wordt zorgvuldig gekeken naar de kwalificaties en inzetbaarheid van deze medewerkers.

---

## 13. Slotwoord

Met dit algemeen pedagogisch beleidsplan geven wij inzicht in de manier waarop wij binnen Kinderopvang & BSO Kwebbel werken.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig, gezien en gehoord voelen.

In een warme en vertrouwde omgeving krijgen kinderen bij ons de ruimte om zich spelenderwijs te ontwikkelen, te ontdekken en zichzelf te zijn.

Samen met ouders/verzorgers willen wij bijdragen aan een fijne, veilige en stimulerende omgeving waarin ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen.

Wij hopen dat jij en je kind(eren) een fijne tijd beleven bij Kinderopvang & BSO Kwebbel.