



# Pedagogisch werkplan

## Dagopvang Kwebbel groep Blauw

Emmen, januari 2024

*Kinderopvang & BSO Kwebbel*

**Dagopvang groep blauw**

Oeverwaluw 15

7827 PR

Emmen

Telefoon (0591) 532294

Website: [www.kinderopvangkwebbel.nl](http://www.kinderopvangkwebbel.nl)

E-mail: [oeverswaluw@kinderopvangkwebbel.nl](mailto:oeverswaluw@kinderopvangkwebbel.nl)

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogische werkplan van de dagopvang van *Kinderopvang & BSO Kwebbel*, groep blauw.

Wanneer u voor *Kinderopvang & BSO Kwebbel* kiest, nemen wij uw kind graag op in onze groep. Dit gebeurt in een ongedwongen en huiselijke sfeer, zodat uw kind het snel naar de zin heeft en plezier kan maken.

Dit werkplan is een uitwerking van het algemene pedagogisch beleidsplan. Dit werkplan geeft inzicht over de manier en methode van werken binnen de stamgroepen. Tevens worden de vier opvoedingsdoelen nader verklaart.

(Assistent-)Leidinggevenden en directie zullen erop toezien dat het pedagogische werkplan in de praktijk zal worden gebruikt en in hoeverre het nageleefd wordt en bijstelling behoeft, waardoor de meerwaarde zich zal bewijzen.

## Inhoudsopgave:

Hoofdstuk	Inhoud	Bladzijde
	<b>Voorblad</b>	1
	<b>Voorwoord</b>	2
	<b>Inhoudsopgave</b>	3
1	<b>Inleiding</b>	5
2	<b>Visie op het kind</b>	
	2.1 Algemeen	6
	2.2 Visie op kinderen	6
	2.3 Doelstelling en opvoedingsdoelen	6
3	<b>Het pedagogisch beleid</b>	
	3.1 Inleiding	7
	3.2 Emotionele veiligheid	7
	3.3 Persoonlijke competenties	7
	3.4 Sociale ontwikkeling	7
	3.5 Normen en waarden	8
	3.6 de motorische, cognitieve, taal en creatieve ontwikkeling	9
	3.7 Levensovertuiging en sociale achtergrond	10
	3.8 Kind-beroepskracht interactie	10
	3.9 De doelgroep	10
4	<b>Het kind</b>	
	4.1 Corrigeren en belonen	12
	4.2 Omgaan met zieke kinderen	12
	4.3 Observatie	13
	4.4 Het teamoverleg	13
	4.5 10 minuten gesprekken	13
5	<b>Plaatsing</b>	
	5.1 Stamgroep en pedagogisch medewerkers	14
	5.2 Beroepskracht kind-ratio (BKR)	14
	5.3 Stagiaires (BBL/BOL)	15
	5.4 Plaatsingsbeleid	15
	5.5 Wennen	15
	5.6 Brengen en halen	16
	5.7 Af- en aanwezigheid melden	16
	5.8 Opzeggen	16



Hoofdstuk	Inhoud	Bladzijde
6	<b>De dag</b>	
	6.1 Dagindeling	17
	6.2 Regels	18
	6.3 Achterwacht	18
	6.4 Vierogenprincipe	19
	6.5 Binnen en buitenruimtes	20
	6.6 Uitstapjes	20
	6.7 Thema's	20
	6.8 Incidentele extra dagen of ruilen van dagen	20
	6.9 Flexibele contracten	21
7	<b>Veiligheid en Hygiëne</b>	
	7.1 Brandactieplan en ontruimingsplan	22
	7.2 Bedrijfshulpverlening (BHV)/Kinder-EHBO	22
	7.3 Jaarlijkse GGD inspectie	22
	7.4 kindermishandeling/vermoedens	23
	7.5 Medicatie en EHBO	23
	7.6 Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid	23
	7.7 Grensoverschrijdend gedrag	24
8	<b>Eten en drinken</b>	
	8.1 Eten en drinken	25
	8.2 Dieet en allergieën	25
	8.3 Voedingsmiddelen inkopen, bereiden en bewaren.	25
	8.4 Feesten en trakteren	25
9	<b>Ouders en verzorgers</b>	
	9.1 Oudercommissie	26
	9.2 Klachtenprocedure	26
	9.3 Informatie	26
	9.4 Contact met ouders/verzorgers	26
	9.5 Vertrouwenspersoon/aandacht functionaris	27
10	<b>Wet IKK</b>	
	10.1 Ieder kind een mentor	28
	10.2 3-uursregeling	28
	10.3 Vaste gezichten	29
	10.4 Specifieke scholing voor werken met baby's	29
	10.5 Beroepskracht-kindratio	29
	10.6 Pedagogisch coach & beleidsmedewerker	30
	10.7 Minimum taalniveau	32
11	<b>Slotwoord</b>	33

## 1. Inleiding

Dit werkplan is bedoeld voor ouder(s)/verzorger(s), alle medewerkers, instanties en instellingen die direct en indirect bij de dagopvang van *Kinderopvang & BSO Kwebbel* betrokken zijn. Dit werkplan is opgesteld om te kunnen verantwoorden hoe wij werken en waarom wij dat zo doen. Tevens geldt het als voorschrift voor alle beroepskrachten van groep blauw. Dit werkplan is afgeleid van ons Algemene Pedagogische beleidsplan. ([www.kinderopvangkwebbel.nl](http://www.kinderopvangkwebbel.nl))

In de volgende hoofdstukken zal het pedagogisch werkplan van groep blauw nader uiteen gezet worden.

## **2. Visie op het kind**

### **2.1 Algemeen**

Dagopvang blauw is een voorziening die max. 13 kinderen opvangt in de leeftijd van 0 tot 2,5 jaar. Op deze manier kunnen ouder(s)/verzorger(s) werk, schoolopleiding of andere maatschappelijke activiteiten vervullen. Ook wordt kinderen de mogelijkheid geboden andere kinderen te ontmoeten en samen te spelen.

### **2.2 Visie op kinderen**

Het kind als individu en respect hebben voor kinderen staat centraal. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte voor groepsopvoeding is maar ook voor individuele ontplooiing. Buiten de dagelijkse verzorging stimuleert de omgeving kinderen om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Ook biedt het een klimaat waar kinderen bewust worden van maatschappelijk gangbare normen en waarden. De pedagogische visie van *kinderopvang & BSO Kwebbel* sluit goed aan bij de pedagogische stroming van *Reggio Emilia*. Bij kinderopvang & BSO Kwebbel gaan we uit van het competente kind. Wij vinden de onderlinge interactie tussen kinderen erg belangrijk voor de ontwikkeling. Tevens is de interactie tussen de beroepskrachten en het kind iets wat bij onze organisatie centraal staat. Bij groep geel vinden we het belangrijk dat kinderen zelf leren ontdekken. Dit betekent concreet dat wij als beroepskrachten moeten leren afstand nemen, ruimte te geven, kinderen de kans te geven om competent te zijn en niet te snel in te grijpen. Het creëren van rust op de groep, het organiseren van speelgoed en materialen, en het stimuleren van de zelfstandigheid is iets wat zeer herkenbaar is binnen onze organisatie.

### **2.3 Doelstelling en opvoedingsdoelen**

We werken met een gemotiveerd team van beroepskrachten en (assistent-)leidinggevenden die hart hebben voor kinderen. Een lerend team dat open staat voor nieuwe invalshoeken, ervaringen en ontdekkingen. Een houding die we ook bij kinderen proberen te ontlokken. Open, nieuwsgierig, experimenterend en zelf ontdekkend. Een prachtig proces van afhankelijkheid (bij baby's) naar steeds verder ontwikkelde zelfstandigheid dat door de beroepskrachten wordt begeleid. Met een houding van de beroepskrachten die vertrouwen uitstraalt in het kunnen van het kind en bij wie een kind zich veilig en vertrouwd kan voelen; een houding die acceptatie en respect uitstraalt en waarbij een kind zichzelf kan en mag zijn, dus ook fouten mag maken en zo nieuwe oplossingen te vinden; een houding die rust uitstraalt dat het kind de tijd krijgt om dingen in zijn eigen tempo te doen; een houding die gezelligheid uitstraalt waardoor er een prettige sfeer in de groep is; oftewel: een houding waar oog, oor 'liefde' en ruimte voor het kind in zijn totaliteit is. Immers: het kind staat centraal. Het juiste pedagogische klimaat is belangrijk voor optimale ontwikkeling van ieder kind. Een goede samenwerking met ouders/verzorgers is daarbij van groot belang. Voor de beroepskracht is het belangrijk om te weten hoe het thuis gaat, zij kunnen daarop inspelen, en voor ouders/verzorgers is het belangrijk om te weten hoe de dag bij de opvang verlopen is. Daarom is er veel aandacht voor de haal- en breng contacten. Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

## Het pedagogisch beleid

### 2.4 Inleiding

Het juiste pedagogisch klimaat opent de deur naar een optimale ontwikkeling voor ieder kind. Ons beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de wet kinderopvang beschreven zijn. Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

### 2.5 Emotionele veiligheid

De basis van al het handelen van de beroepskrachten is het bieden van een gevoel van veiligheid voor het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de beroepskracht onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven zij de wereld te gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de beroepskrachten, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij aan het verkrijgen van een veilig gevoel. Het bieden van veiligheid is van primair belang. Zowel fysiek als emotioneel. Niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van een kind maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere ontwikkelingsgebieden in de weg staat. Voor een uitgebreide en concrete uitwerking over onze visie en ons beleid ten aanzien van de emotionele veiligheid verwijzen wij graag naar het algemeen pedagogisch beleidsplan.

### 2.6 Persoonlijke competenties

De capaciteiten van een kind hangen samen met wat een kind in aanleg heeft gekregen. Het uitbouwen van die aanleg moet het kind zelf doen. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen (persoonlijke competenties). Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Kinderen worden in hun hele ontwikkeling gestimuleerd. Lichamelijk, verstandelijk en sociaal-emotioneel. Als beroepskracht is het belangrijk dat je het kind niet over- en ondervraagt en dat beroepskrachten oog hebben voor de ontwikkelingsmogelijkheden van het individu. Daarom besteden we naast groepsprocessen ook aandacht aan het individuele kind. Belangrijk voor de persoonlijke competentie van ieder kind is het aanbieden van een rijke voorbereide omgeving en diverse activiteiten waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod (kunnen) komen. Voor een uitgebreide en concrete uitwerking over onze visie en ons beleid ten aanzien van de persoonlijke competenties verwijzen wij graag naar het algemeen pedagogisch beleidsplan.



## **2.7 Sociale ontwikkeling**

Kinderopvang is bij uitstek de plek om kinderen te plaatsen in een sociale omgeving. Kinderen zien leeftijdsgenootjes maar ook kinderen die jonger en ouder zijn dan zij. Kinderen leren veel van elkaar. Ze kijken naar elkaar en imiteren elkaar. Kinderen maken samen plezier en sluiten vaak hun eerste kindervriendschappen. Ze worden uitgedaagd om nieuwe en andere dingen te doen. Door met elkaar in een groepsruimte te zijn en een groep te vormen, zullen kinderen zich sociaal moeten aanpassen. In een groep gelden bepaalde regels; soms moet een kind op zijn beurt wachten, het moeten delen met andere kinderen etc. kinderen eten en drinken samen als ze dit kunnen, er worden verjaardagen of andere feesten gevierd, maar ook wordt er deelgenomen aan gezamenlijke activiteiten als: samen wandelen, samen een spel spelen, etc. Natuurlijk zijn er weleens conflicten onderling: kinderen pakken iets van elkaar af, doen elkaar pijn, zijn boos of jaloers op elkaar. In hun proces van groter groeien, leren ze o.a. om voor zichzelf op te komen, hun woede-uitbarstingen niet op ieder willekeurig moment te laten escaleren en hoe ze met anderen kunnen omgaan. Veel van deze leermomenten zullen kinderen leren door ze zelf te ervaren en zelf op te lossen. De kinderen van groep blauw hebben hier veel hulp bij nodig van een volwassene.

Onze doelgroep is primair in het duidelijk maken van emoties en zijn dus erg afhankelijk van de beroepskracht. Die heeft hierbij een soort coachende rol. Een kind zal zich aan (een) beroepskracht(en) hechten en vanuit deze sociale context van veiligheid zich verder ontwikkelen. De verschillende aspecten van verantwoorde kinderopvang vragen niet om een bepaald resultaat te bereiken in de ontwikkeling van een kind, maar om een bepaalde inspanning te leveren, bijvoorbeeld het stimuleren van de sociale vaardigheden van een kind. Dit om een kind in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Bij dagopvang groep blauw helpen de beroepskrachten bij het samenspelen, keuzes maken, probleempjes oplossen en de dagelijkse verzorging. Bijvoorbeeld bij het samen blokken bouwen, eten en drinken en het aan- en uitkleden. Ieder kind mag zichzelf zijn. Kinderen zijn vrij om te kiezen of ze tijdens een speelmoment samen willen spelen of niet. We maken gebruik van de methode Uk&Puk in de dagopvang. Puk speelt een belangrijke rol bij dagelijkse zaken maar ook in het leren omgaan met gevoelens. Voor een uitgebreide en concrete uitwerking over onze visie en ons beleid ten aanzien van de sociale ontwikkeling verwijzen wij graag naar het algemeen pedagogisch beleidsplan.

## **2.8 Normen en waarden**

Wij vinden het binnen de werkwijze van *Kinderopvang & BSO Kwebbel* erg belangrijk om kinderen te helpen een bepaald gevoel van eigenwaarde en een positief denkbeeld te ontwikkelen. We zijn van mening dat vanuit een positief denkbeeld en zelfvertrouwen een kind de wereld kan ontdekken. Normen en waarden die we vanuit onze visie essentieel vinden en om die reden de kinderen mee willen geven zijn:

- Zelfvertrouwen
- Positief zelfbeeld
- Eerlijkheid
- Respect
- Sociaal zijn
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Eigen keuzes maken

Beroepskrachten proberen het kind het gevoel te geven dat ze onvoorwaardelijk worden geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt en/of voelt dat bepaald ongewenst gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon. Actief luisteren is een basishouding van onze beroepskrachten in het contact met onze kinderen. Wat zegt een kind werkelijk? Wat wil het duidelijk maken? Het is een onderdeel van respectvolle communicatie. Een beroepskracht sluit zoveel mogelijk aan bij het kind, door het kind te volgen, aan te sluiten bij de behoeften van een kind (een kind dat moe is even rust bieden; een over-beweeglijk kind proberen bewegingsruimte te bieden enz.), en ontvangstbevestigingen geven op initiatieven van een kind. Het kind zal zich dan 'gehoord' en 'gezien' voelen. Hierdoor neemt zijn zelfvertrouwen toe. Door echt aan te sluiten bij behoeften van kinderen, ervaart een kind een vrijheid om te ontdekken en te ervaren. Het kind wordt dus geprikkeld om zelf eigen keuzes te maken en initiatieven te nemen. Respect houdt voor ons in dat een kind zijn gevoel mag uit en op deze manier kan het kind gevoelens verwerken en duidelijk maken wat hem bezighoudt en wat het voelt. De beroepskracht beschikt over inlevingsvermogen en kan aansluiten bij wat ze ziet en voelt bij het kind. De beroepskracht brengt regelmatig gevoelens van het kind onder woorden. Een kind mag boos of verdrietig zijn als het zich zo voelt, maar ook blij en uitgelaten. Het kind wordt hierin serieus genomen zonder het erger te maken dan het is. Het tonen van gevoelens is zowel voor de beroepskracht als voor het kind van belang. Dat betekent ook dat wat de beroepskracht laat horen en zien, in overeenstemming moet zijn met wat zij denkt en voelt. Als de beroepskracht haar ware gevoel toont is zij open en eerlijk en laat ze het kind zien wie ze werkelijk is. Zou ze dit niet doen dan merkt het kind een 'tegenstijdigheid' en ervaart dit als 'gemaakt', 'onoprecht' of 'onbetrouwbaar'. Er zou dan geen sprake zijn van een relatie die gebaseerd is op waardering en respect. Door respectvol met de kinderen om te gaan hopen we dat kinderen ook leren om respect voor zichzelf en hun omgeving te ontwikkelen. Als een kind iedere week bij ons komt vinden we het belangrijk dat het kind bijdraagt in zijn ontwikkeling een sociaal mens te zijn. Het kind leert spelenderwijs verantwoordelijkheidsgevoel te ontwikkelen voor zichzelf, de anderen kinderen en zijn omgeving.

Voor groep blauw geldt dat er voor de kinderen die het al aankunnen een mate van vrijheid is om eigen keuzes te maken. Deze vrijheid is uiteraard gebonden aan regels en afspraken waar we ons allemaal aan houden. Verderop gaan we hier uitvoeriger in op deze afspraken. Voor een uitgebreide en concrete uitwerking over onze visie en ons beleid ten aanzien van de normen en waarden verwijzen wij graag naar het algemeen pedagogisch beleidsplan.

## **2.9 De motorische, cognitieve, taal en creatieve ontwikkeling**

Kinderen zijn van nature erg nieuwsgierig en willen veel dingen zelf ontdekken. We luisteren goed naar ze en bieden prikkels aan. We moedigen ieder individueel aan om op eigen tempo en eigen kunnen zichzelf te ontwikkelen en zich te ontplooien.

Door het aanbieden van allerlei activiteiten laten we het kind kennis maken met zijn eigen mogelijkheden. Er wordt gekeken naar de beginsituatie en van daaruit gaan we stap voor stap de activiteiten uitbreiden naar een einddoel, gekoppeld aan het individuele kind. Het kind wordt telkens weer geprikkeld om met voor hem vreemde materialen om te gaan, daardoor wordt het kind gestimuleerd om het geleerde nog verder uit te breiden. We bieden de kinderen de mogelijkheid aan zich op alle onderdelen van hun ontwikkeling te ontplooien. Door in het aanbod van activiteiten veel variatie aan te brengen, kunnen we de verschillende aspecten van de ontwikkeling regelmatig stimuleren. Er is veel materiaal dat de grove (blokken, ballen enz.) en fijne (kleine blokjes, grijpspelletjes, kralen, auto's enz.) motoriek

stimuleert. Om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren bieden we kinderen verschillende materialen en activiteiten aan en proberen hun nieuwsgierigheid te prikkelen.

We volgen de methode Uk & Puk hierbij. In elke groep is een Puk-pop aanwezig. Elk jaar plannen we de thema's. De groep staat ongeveer 4 tot 6 weken in het teken van een thema. We zingen, vertellen, lezen, knutselen en ontdekken volop.

Om de creatieve ontwikkeling te stimuleren zorgen we ervoor dat er voldoende mogelijkheden en materialen zijn zoals verkleedkleden, verf, knutselpullen etc. We zingen liedjes, vertellen verhalen, spelen rollen en fantasiespellen. Dit is ook erg goed en positief voor faalangstige kinderen en voor kinderen die wat minder zelfvertrouwen hebben.

Om de taalontwikkeling te stimuleren bieden wij bij *Kinderopvang & BSO Kwebbel* verschillende prikkelende activiteiten aan die o.a. voortvloeien uit het activiteitenprogramma van Uk & Puk. Tevens stimuleren we de taalontwikkeling gedurende de dag tijdens verzorgings- en/of speelmomenten. Door veel te praten, uit te leggen en te benoemen wat jij als beroepskracht doet en wat het kind doet (of wil doen) ben je continu bezig met het verbreden van de woordenschat en het stimuleren van de taalontwikkeling. Bijvoorbeeld tijdens het fruit eten: 'Zien jullie wat dit is? Heel goed, een banaan! En welke kleur heeft een banaan?' of tijdens het (interactief) voorlezen: 'Wat zien jullie? Wat doet de olifant? En wat zien we hier?' of tijdens het verschonen: 'Waar zitten je teentjes? En waar je handen? Oh oh, zie ik hier een blote buik?'. Het stimuleren van de taalontwikkeling kan op ieder moment van de dag spelenderwijs toegepast worden.

## **2.10 Levensovertuiging en sociale achtergrond**

Ieder kind heeft ouders/verzorgers met een eigen levensovertuiging en sociale achtergrond. Dit maakt ieder kind uniek. De beroepskrachten tonen hier respect voor en zullen hun manier van begeleiden aanpassen aan de behoefte van het kind. Dagopvang groep geel vindt het belangrijk dat kinderen zich thuis voelen. In groepsverband maakt het kind kennis met normen en waarden die gericht zijn op veiligheid, respect voor elkaar en ontplooiingsmogelijkheden. De beroepskracht heeft hierin een voorbeeldfunctie. Op basis van een goede relatie met de beroepskracht leert het kind normen en waarden die buiten de gezinssituatie voorkomen. Vanuit deze veilige startpositie kan het kind de samenleving gaan verkennen. Verder willen wij kinderen respect voor de natuur en voor alles wat leeft meegeven. Zo bezoeken we regelmatig de kinderboerderij met de kinderen van groep geel. Ieder kind is welkom bij ons, ongeacht afkomst of geloofsovertuiging. Ieder kind zal op zijn manier begeleid worden. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden.

## **2.11 Kind-beroepskracht interactie**

Een goede relatie tussen het kind en de beroepskracht ligt aan de basis van kwalitatief goede opvang. Elk kind heeft hechtingsfiguren in zijn of haar leven nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. De gehechtheidrelatie is de gevoelsmatige relatie die groeit tussen de beroepskracht en het kind. Vanuit deze relatie ervaart het kind de veilige basis die nodig is om op eigen houtje dingen te durven ondernemen. Beroepskrachten zijn zich bewust van hechting bij kinderen en gaan hier zorgvuldig mee om. De kinderen gebruiken hun lichaam bij het uiten en verwerken van hun gevoelens. Ieder kind verdient respect, niet alleen van de beroepskrachten, maar ook van de andere kinderen. Het groepsproces (broertjes/zusjes en vriendjes/ vriendinnetjes) wordt door de beroepskrachten goed in de gaten gehouden. Beroepskrachten begeleiden de groep zodanig dat ieder kind tot zijn recht komt en bewaakt de groeps sfeer. Ook hier is het van belang dat het kind de ruimte en veiligheid voelt om altijd bij de beroepskracht terecht te kunnen. Onze voertaal is Nederlands.

## **2.12 De doelgroep**

Dagopvang groep blauw biedt opvang aan maximaal 13 jongens en meisjes van 0 tot 2,5 jaar. De kinderen zijn veelal afkomstig uit onze eigen gemeente. Wij zien dagopvang als een omgeving waarin uitdaging wordt geboden en waarin kinderen zich kunnen ontspannen. Onze openingstijden zijn van maandag t/m vrijdag van 06.30 uur tot 18.30 uur.

Ouders/Verzorgers kunnen vroeg naar hun werk en wij zorgen ervoor dat het de kinderen aan niets ontbreekt. Ook in vakantieperiodes is de dagopvang de hele dag open. Het uurtarief blijft in de vakantieperiode gelijk.

Tijdens vakanties of op dagen met een structureel lage bezetting mogen wij als kinderdagverblijf groepen samenvoegen, waarbij de voorwaarden zijn dat er van beide groepen beroepskrachten aanwezig zijn en dat er wordt voldaan aan een kloppende BKR. Wel streven we ernaar om zoveel mogelijk de kinderen in hun vaste stamgroep ruimtes op te vangen. Maar mocht het zo zijn dat er maar 1 of 2 kinderen bij groep rood zijn, dan kunnen we ervoor kiezen groep blauw en rood samen te voegen, in overleg met de ouders/verzorgers en mits dit i.v.m. het kind-aantal en de grootte van de ruimte mogelijk is. Wij hechten veel waarde aan bewegen. We streven ernaar om elke dag buiten te spelen, spel aan te bieden of te gaan wandelen buiten. Dit omdat bewegen gezond is voor het kind, kinderen leren in groepsverband opdrachten uit te voeren en je buiten nieuwe energie opdoet. Als het weer het enigszins toelaat gaan we naar buiten.

## 3. Het kind

### 3.1 Corrigeren en belonen

Kinderen hebben grenzen nodig en die proberen wij aan te geven. Alle beroepskrachten zitten omtrent straffen en belonen op één lijn. Ervaringen worden uitgewisseld tijdens vergaderingen. Het aangeven van grenzen gebeurt altijd met respect voor het kind. Met belonen zijn wij continu bezig, het is een vorm van stimuleren en het gebeurt op de volgende manieren: Aandacht geven, aankijken, vriendelijke woorden, glimlachen. Wanneer een kind probleemgedrag vertoond wordt er op de momenten dat het wel goed gaat zoveel mogelijk aandacht gegeven aan het kind en hij/zij wordt geprezen om dit gedrag.

Corrigeren bestaat voornamelijk uit:

- Het kind wordt aangesproken/gecorrigeerd
- Het kind krijgt de kans te “vertellen” wat er is gebeurd
- We leggen het kind uit waarom het gedrag niet kan
- Er wordt niet tegen kinderen geschreeuwd
- De beroepskracht die het conflict is aangegaan rond het ook weer af door even met het kind na te praten en duidelijk te stellen dat zij niet meer ‘boos’ is
- Het kind biedt zijn excuses aan in de vorm van een kusje of een handje geven
- Negatief gedrag proberen we af te leiden en om te zetten in positief gedrag
- Het kind krijgt dus de kans zijn/haar gedrag te veranderen
- Het kind wordt na het corrigeren afgeleid om iets anders te doen
- We melden de ouder(s)/verzorger(s) altijd de voorgaande stappen

Corrigeren is afhankelijk van de leeftijd van het kind, het aantal kinderen op de groep, het moment en de situatie/ het conflict zelf. Het kind kan streng worden toegesproken, het kind kan kort apart worden gezet of het kan zijn dat het kind tijdelijk niet met bepaald speelgoed of bepaalde kinderen mag spelen. Wanneer een kind met regelmaat gecorrigeerd dient te worden, wordt dit met de ouder(s)/verzorger(s) besproken, om eventueel samen te zoeken naar een oplossing indien noodzakelijk.

### 3.2 Omgaan met zieke kinderen

In geval van ziekte worden de ouders/verzorgers verzocht de beroepskrachten hierover te informeren. Kinderen met een lichaamstemperatuur van 38 of hoger, die niet lekker in hun vel zitten of een gevaarlijk besmettingsrisico voor anderen opleveren, mogen Kwebbel niet bezoeken. Enerzijds omdat het personeel niet adequaat is opgeleid om zieke kinderen te verzorgen, omdat er onvoldoende tijd beschikbaar is om het zieke kind te verzorgen en om het welbevinden van het kind zelf. Anderzijds omdat in geval van een besmettelijke ziekte het kind andere kinderen en de beroepskracht kan besmetten. Indien nodig zullen wij in geval van besmettelijke ziekte contact opnemen met de GGD. Zo nodig zullen alle ouders/verzorgers hierover door ons op de hoogte gesteld worden. Op de locatie zal informatie over de besmettelijke ziekte te vinden zijn zoals een flyer op de deur zodat de ouders/verzorgers hier alert op kunnen zijn bij hun eigen kind(eren). Ouders/Verzorgers worden altijd gebeld en vriendelijk doch dringend verzocht hun kind te komen halen zodra een kind tijdens de opvang een temperatuur heeft van 38 graden of hoger. Het is niet de bedoeling om uw kind een paracetamol/zetpil te geven als het die dag naar onze kinderopvang komt. Als de paracetamol/zetpil uitgewerkt is kan de koorts omhoogschieten en een koortsstuip ontstaan. Wij kunnen daar geen verantwoordelijkheid voor nemen. De beroepskrachten van *Kinderopvang & BSO Kwebbel* geven dus ook **geen** paracetamol/zetpil aan uw kind bij ziekte. Alléén in bijzondere gevallen, bijv. in geval van pijnklachten (bijv. bij

een gebroken arm) kunnen de beroepskrachten in overleg met ouders/verzorgers een paracetamol toedienen.

Ouders/Verzorgers tekenen voor akkoord en dienen zelf voor de paracetamol te zorgen. Bij medicijngebruik op voorschrift van de huisarts dient er een medicijnverklaring te worden ingevuld en ondertekend door ouders/verzorgers. Zaken als toedienen van medicatie e.d. en wat de beroepskracht doet als een kind ziek wordt op de groep, staan beschreven in het protocol 'ziekte en ongevallen' welke op verzoek van ouders/verzorgers ter inzage ligt op de locatie.

### **3.3 Observatie**

De beroepskrachten groep blauw bekijken of wat ze aanbieden aan uw kinderen ook werkt en waar de belangstelling van uw kind ligt. Observeren is een bron van plezier, inzicht en verwondering: door te kijken leert de beroepskracht uw kind kennen en kan de medewerker aansluiten bij de behoefte van uw kind. Wij maken gebruik van observatielijsten welke gebaseerd is op het observatiesysteem van UK & PUK. Naast de observaties is het contact met u als ouder nodig om nog beter zicht te hebben hoe het met uw kind gaat. Hiervoor kunt u het moment gebruiken bij het brengen en halen, maar we bieden u ook de gelegenheid om op een rustiger tijdstip wat meer in te gaan over hoe het met uw kind gaat. We maken graag een afspraak met u.

### **3.4 Het teamoverleg**

#### **Locatiehoofdoverleg**

Ieder kwartaal, mits nodig, vindt er een werkoverleg plaats met de (assistent-)locatiehoofden, directie zijn hierbij aanwezig op de desbetreffende locatie. Directie probeert minimaal 1 dag in de week langs iedere vestiging te gaan om belangrijke zaken te bespreken, toezicht te houden, ondersteuning te bieden en het personeel waar nodig aan te sturen en/of te coachen.

#### **Groot teamoverleg**

Ieder jaar wordt er een Groot Teamoverleg gehouden in de avonduren. Bij dit overleg zijn alle beroepskrachten aanwezig. In een Groot Teamoverleg komen inhoudelijke en organisatorische zaken aan de orde die de gehele kinderopvang aangaan. Ook worden er casussen bij het personeel neergelegd die betrekking hebben op de praktijk.

#### **Locatieoverleg**

Elke locatie vergadert met zijn eigen beroepskrachten 1 x per 3 maand. Hier komt de onderlinge samenwerking, kinderen en gedrag, het pedagogisch werkplan, het pedagogisch beleid, de protocollen, praktische zaken en de planning zoal aan de orde.

### **3.5 10-minuten gesprekken**

*Kinderopvang en BSO Kwebbel* hecht veel waarde aan het contact met ouders/verzorgers. Immers kennen zij hun kind het best. Regelmatig is er contact en kort overleg over dagelijkse zaken. Bij de dagopvang bieden we bij 12, 24, 36 en 48 maanden een 10-minuten gesprek aan en zullen onze bevindingen t.a.v. de algehele ontwikkeling van het kind delen met ouders/verzorgers. Bij de Voorschool is dit elk half jaar. De Voorschool maakt gebruik van het observatiesysteem dat behoort bij de VVE-methode Uk en Puk. De dagopvang is bezig een eigen observatiesysteem te ontwikkelen.

## 4. Plaatsing

### 4.1 Stamgroep en beroepskrachten

De samenstelling van groep blauw wisselt soms. Alle kinderen spelen bij en met elkaar. Net als in een groot gezin. Er zitten zowel jongens als meisjes in de leeftijd van 0 tot en met 2,5 jaar in deze groep. Het is de taak van de beroepskrachten om een positieve, rustige, gezellige sfeer te creëren. Het maximumaantal kinderen in deze stamgroep is 13, gezien de oppervlakte van de groep.

We streven ernaar om kinderen op een vaste groep te plaatsen. Dit is met name voor flexibele kinderen niet altijd mogelijk. Dit vanwege de kind-ratio. Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie en voldoen dus aan de opleidingseisen. Daarnaast zijn alle werkzame personen in het bezit van een recente verklaring omtrent gedrag. In het kader van de continuïteit vinden we het belangrijk dat beroepskrachten bij een vaste stamgroep werken. Onze beroepskrachten zijn snel te herkennen doordat ze werkkleding dragen, voorzien van het *Kinderopvang & BSO Kwebbellogo*. Dit schept duidelijkheid. Stagiaires en vrijwilligers dragen geen werkkleding. Vanuit groep blauw stromen de kinderen door naar groep groen/geel. Stamgroepen blauw/rood voegen samen als de groepen niet volledig bezet zijn, ouders/verzorgers hebben hiervoor getekend.

### 4.2 Beroepskracht-kind ratio (BKR)

Wij hanteren hierin de voorwaarde uit de wet kinderopvang. Dit zorgt ervoor dat er nooit te veel kinderen op een groep zitten en dat er altijd voldoende leiding aanwezig is. Ten minste één beroepskracht wordt ingezet voor de verzorging en opvoeding van ten hoogste:

- **3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar**
- **4 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar**
- **5 kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar**

**\*wij hanteren altijd de rekentool om te beoordelen hoeveel beroepskrachten ingezet moeten worden.**

Van bovenstaande kan afgeweken worden indien de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroep verlaten.

We houden elke dag een presentielijst bij. Hierop staan de kinderen vermeld die deze dag komen, met de tijden van aankomst en vertrek. Tevens noteren wij de namen van de beroepskrachten en evt. stagiaires die aanwezig zijn. Op de lijst is te zien of het om een beroepskracht of een stagiaire gaat. Tijdens openingstijden zullen er het grootste gedeelte van de dag minimaal 2 beroepskrachten aanwezig zijn. Het kan zijn dat de door de BKR maar 1 beroepskracht nodig is. Op deze momenten is de achterwacht regeling van kracht en zal er een stagiaire of vakantiehelp worden ingezet zodat de beroepskracht niet alleen in het pand is. Tevens is er altijd iemand telefonisch te bereiken die binnen 5 a 10 minuten aanwezig kan zijn op de locatie. Ook worden kinderen voortdurend gebracht en gehaald tijdens deze momenten en zijn er dus volwassenen van buitenaf aanwezig.

**(meer hierover: [www.kinderopvangkwebbel.nl](http://www.kinderopvangkwebbel.nl))**

### 4.3 Stagiaires (BBL/BOL)

Naast de groepsberoepskrachten kan het team mede bestaan uit beroepskrachten in opleiding (BBL) en/of stagiaires, (BOL). Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse middelbare beroepsopleidingen. Elke stagiaire heeft een vaste werkbegeleider. Stagiaires voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie gaat dit onder begeleiding en visie van de werkbegeleider, later ook zelfstandig. Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende/begeleidende activiteiten, rapporteren en observaties. Bij observaties vraagt de stagiaire wel toestemming aan de ouders/verzorgers.

Beroepskrachten die in opleiding zijn (zg. BBL'er) worden afhankelijk van hun competenties formatief ingezet tussen de 0 en 100%. De formatieve inzetbaarheid wordt te allen tijde schriftelijk vastgelegd in overeenstemming met de opleidings- en praktijkbegeleider. De formatieve inzetbaarheid wordt te allen tijde schriftelijk vastgelegd in overeenstemming met de opleidings- en praktijkbegeleider. De formatieve inzetbaarheid wordt te allen tijde schriftelijk vastgelegd in overeenstemming met de opleidings- en praktijkbegeleider. Bij de formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin ze zich bevinden. In de regeling is bepaald dat inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt conform de meest recent aangevragen cao-kinderopvang en de meest recent aangevragen cao-welzijn en maatschappelijke dienstverlening. Maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

### 4.4 Plaatsingsbeleid

Ieder kind is welkom bij *Kinderopvang & BSO Kwebbel*. Enkel, als de begeleiding veel zwaarder is vanwege een handicap van het kind, verwijzen wij u graag door naar onze collega's van een andere Kinderopvang, waar uw kind dan bekwaam wordt opgevangen. Moeilijke kinderen kennen wij niet. Wel kinderen die of tijdelijk of constant meer aandacht nodig hebben. Kinderen die nieuw komen en bijna de leeftijd bereiken om door te stromen naar een nieuwe stamgroep plaatsen we in overleg met ouders/verzorgers soms alvast in de nieuwe stamgroep. Dit om te voorkomen dat er voor het kind te veel wisselingen in een korte periode zijn. Pedagogisch gezien vinden we dit onverantwoord. We houden in deze uitzondering een grens van 3 maanden aan. *Voorbeeld. Een kindje van 2 jaar en 3 maanden wordt aangemeld. Onze voorkeur gaat dan uit naar plaatsing in de peutergroep (2,5 tot 4 jaar).*

### 4.5 Wennen

#### Wennen bij een nieuwe aanmelding:

In het algemeen pedagogisch beleidsplan is uitgebreid omschreven hoe we met intakes, rondleidingen e.d. omgaan. Ook is er sprake van een wenbeleid. Uit ervaring blijkt dat de kinderen in de dagopvang genoeg hebben aan twee middagen wennen. Mocht blijken dat dit toch niet voldoende is, dan kan in overleg met de beroepskracht nog een wenmoment gepland worden. Het wennen zal in overleg met de ouders/verzorgers worden afgesproken.

#### Wennen bij overgang tussen stamgroepen:

Wanneer het kind de leeftijd heeft bereikt dat het over mag naar een nieuwe stamgroep, zal het mogen komen wennen op de nieuwe groep. Doordat de kinderen binnen groep blauw



immers al bekend zijn met de locatie en groepsruimte, gaat het wennen vaak soepel. Uit ervaring blijkt dat twee dagdelen wennen voldoende is.

Indien het kind komt wennen, zal hij/zij tijdens deze middag deel uitmaken van de nieuwe stamgroep. Hij/zij volgt de activiteiten van deze groep.

Voor kinderen die van een stamgroep van een andere locatie van *Kinderopvang & BSO Kwebbel* komen wennen, geldt in principe hetzelfde wenbeleid. 2 Dagdelen is voldoende. Het kind maakt kennis met de nieuwe stamgroep, de kinderen en de beroepskrachten. Doordat we regelmatig gezamenlijke activiteiten doen, gezamenlijk buiten spelen en in vakanties regelmatig de groepen samenvoegen is het ritme voor vrijwel alle kinderen van groep geel bekend.

#### **4.6 Brengen en halen**

Onze tijden zijn flexibel. We werken met uren en niet met dagdelen, maar wel met een minimale afname van 8 uur per week. De openingstijden zijn van 07.00 uur tot 18.30 uur. Er bestaat een mogelijkheid op deze locatie dat ouders/verzorgers hun kind om 6.30 uur brengen, dit kan alleen in overleg en valt dan onder bijzondere opvang. Ook wordt in dit geval een ander tarief gehanteerd. Als een kind opgehaald wordt door iemand die wij niet kennen. Dan moet de ouder/verzorger dit van tevoren aan ons doorgeven. Als de ouder/verzorger van tevoren niets aan ons heeft doorgegeven dan geven wij een kind niet mee aan derden. Tijdens haal- en brengmomenten wordt belangrijke en leuke informatie uitgewisseld tussen ouders/verzorgers en beroepskrachten.

#### **4.7 Af- en aanwezigheid melden**

Mochten kinderen groep blauw niet bezoeken, dan dienen ouders/verzorgers dit te melden, zo spoedig mogelijk (voor 10.00 uur) op het telefoonnummer van onze locatie of in de Quebble Ouderapp.

In verband met het plannen van activiteiten verzoeken wij ouders/verzorgers de beroepskrachten zo snel mogelijk te melden wanneer hun kind weer aanwezig zal zijn op de groep, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of wanneer een kind door een andere situatie niet aanwezig kon zijn.

#### **4.8 Opzeggen**

De opvang eindigt op de laatste dag van de maand dat het kind van *Kinderopvang & BSO Kwebbel* afgaat. Bij eerder opzeggen geldt een schriftelijk opzegtermijn van twee maanden vanaf de 1e of 16e van de maand. Afzeggen dient schriftelijk te gebeuren.

## 5. De dag

### 5.1 Dagindeling

Tussen 07.00 en 9.00 uur worden de meeste kinderen gebracht. De kinderen die het aankunnen krijgen bij groep rood een vaste dagindeling aangeboden. We proberen in overleg met ouders/verzorgers zoveel mogelijk het ritme voor de baby's van thuis aan te houden. Kinderen verschonon doen we gedurende de gehele dag.

Vaste rituelen zijn onderdeel van het dagprogramma, zoals eten en drinken en het vieren van een verjaardag. Uiteraard is dit een globale indeling van de dag die altijd kan veranderen door weersomstandigheden, activiteiten aanbod of de groepsgrootte bijv.

6.30-8.00	Kinderen worden gebracht kunnen evt. ontbijten en vrij spelen.
9.30-10.15	Fruit/drinken/koekje
10.15-10.30	Vaste verschoonronde + wc-moment
10.30-11.30	Als het weer het toelaat gaan we zoveel mogelijk naar buiten. Wandelen in de wijk of op het speelterrein achter het pand. (op kunstgras of speelkleed). Anders vrij (buiten)spelen of een knutsel/VVE activiteit.
11.30-12.30	We eten brood en we drinken melk, sap of water. De eerste boterham is belegd met een hartig product en de volgende boterham(men) mag/mogen zoet belegd worden. Na de lunch is er een wc- en verschoningsmoment.
12.30-14.45	Slapen. De kinderen die wakker zijn kunnen vrij spelen of gaan een knutsel/VVE activiteit doen.
14.45-15.15	Kinderen worden uit bed gehaald en verschoond.
15.15	We eten een cracker o.i.d. en we drinken roosvick (dik)sap of water.
16.00-18.30	Vrij (buiten)spelen, knutsel/VVE activiteit, wandelen. Vaste verschoonronde + wc-moment.
16.30	Aanbieden warme maaltijd op verzoek van ouders/verzorgers. *alleen voor kinderen die tot 17.30 uur óf langer op de planning staan. Een uitzondering zijn de kinderen van 0 tot 1 jaar.
16.30-18.30	Tussen deze tijd worden de meeste kinderen opgehaald. Dan vindt ook de overdracht plaats. Beroepskrachten sluiten af en gaan ook naar huis.
18.30	

## 5.2 Regels

Verder gelden er regels, deze zijn er niet om de kinderen in een keurslijf te dwingen, maar om ervoor te zorgen dat de kinderen veilig met elkaar kunnen spelen en ieder kind de ruimte krijgt om zich te kunnen ontplooien. Bij de toepassing wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Bovendien vraagt elke situatie een eigen aanpak, Een kind dat vaak grenzen aftast wordt anders benaderd dan een kind dat voor het eerste en regel negeert. Uitleg bij de regels is belangrijk om te zorgen dat het kind de regels begrijpt. Door de regels weet het kind tot hoever het mag gaan en het ervaart wat er gebeurt als het over de grenzen heen gaat. Doorkinderen aan te spreken op wat zij doen, leren zij de consequenties van hun gedrag.

### Huisregels die voor kinderen gelden

#### Entree

- Kinderen die het zelf kunnen zetten hun schoenen onder de kapstok;
- Kinderen die het kunnen hangen hun jas aan de kapstok;
- De tassen worden in een blokkenkast gelegd.
- Kinderen dragen sloffen of sokken met anti-slip;
- Kinderen mogen niet rennen in de hal;
- Er mag niet gegooid worden in de hal;

#### Deuren

- Als de deur van het lokaal open staat mogen de kinderen niet zonder toestemming/ begeleiding de groep verlaten.
- De deur naar het toilet moet gesloten zijn als er geen gebruik wordt gemaakt van deze ruimtes.

#### Leefruimte

- We leren kinderen speelgoed op te ruimen waarmee ze gespeeld hebben;
- Mogen niet zonder toezicht op de bank bij de tafel klimmen.
- Worden aan tafel getild en van tafel getild. Sommige kinderen kunnen zelfstandig op de bank klimmen, dit mag enkel onder toezicht van een beroepskracht
- Geen kinderen zonder toezicht aan tafel laten zitten.
- Gooien met speelgoed is niet toegestaan;
- De kinderen vragen het als ze iets boven uit de kast willen hebben aan de beroepskracht;
- De kinderen mogen niet op de meubels klimmen;
- Rennen op de groep is niet toegestaan;

#### Buitenruimte

- Kinderen mogen niet op de omheining klimmen;
- De kinderen houden rekening met elkaar;
- Kinderen mogen elkaar niet duwen of aan elkaar trekken
- We gaan zuinig om met de materialen.

### 5.3 Achterwacht

De betekenis van achterwacht in de kinderopvang is dat een beroepskracht die alleen op een kind centrum aanwezig is, in geval van nood altijd een volwassene telefonisch kan bereiken. De achterwacht hoeft niet aanwezig te zijn op de locatie.

Indien er tijdens de openingsuren maar één beroepskracht aanwezig is in het pand en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast.

Er is bij Kwebbel incidenteel sprake van een beroepskracht die alleen in het pand is met kinderen. Mocht het incidenteel voor komen dat er één medewerker in het pand aanwezig is dan moet een achterwachting worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is, die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch beschikbaar.

De achterwacht van alle locaties is directielid La-Toya Husers. Als zij verhinderd is dan wordt mede directielid Danny Husers aangewezen. Indien Danny Husers ook verhinderd is wordt assistent directie Maja Jakara aangewezen. Mochten de aangewezen achterwacht verhinderd zijn wordt dit met de personeelsleden gecommuniceerd in de groepsapp. Alle beroepskrachten van Kinderopvang & BSO Kwebbel nemen deel aan deze app. Tevens wordt aangegeven wie de vervangende achterwacht is en via welk telefoonnummer hij/zij bereikbaar is. Dit zorgt dat wij ten alle tijde kunnen voldoen aan de achterwachting. Indien er 1 beroepskracht alleen in het pand is dan kan de achterwacht binnen 15 minuten bij het pand zijn, ongeacht de locatie.

De achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De volgende personen zijn telefonisch bereikbaar als achterwacht:

La-Toya Husers-Koelman: 06-23041702

Danny Husers: 06-23744134

Maja Jakara: 06-83561267

### 5.4 Vierogenprincipe

Naar aanleiding van een zedenzaak in Amsterdam heeft de commissie Gunning in haar rapport de term vier-ogenprincipe geïntroduceerd. Dit betekent dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren, uitgaande van onderstaande vertrekpunten. Er wordt getracht de opvang zo veilig mogelijk te maken. Bij het uitvoeren van dit principe dient *Kinderopvang & BSO Kwebbel* rekening te houden met de voorspelbaarheid, mogelijkheid en frequentie waarin de beroepskracht alleen op de groep is. Belangrijk is:

De uitvoering van het vier-ogenprincipe met pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn.

- Ouders/Verzorgers zijn op de hoogte via de website.
- De meeste ruimtes zijn open, dat wil zeggen dat erin of naast alle deuren glas zit waardoor er naar binnen gekeken kan worden door o.a. collega's
- Er wordt op de meeste groepen, op de meeste dagen met 2 beroepskrachten gewerkt.

- We werken veelal met stagiaires. Doordat zij er zijn, en deze op andere tijden pauzemomenten hebben zijn beroepskrachten niet alleen met kinderen. Aan het eind van de dag, tijdens het laatste haal uurtje, dat de beroepskracht mogelijk alleen is, worden de laatste kinderen door de ouders/verzorgers opgehaald waardoor een beroepskracht eveneens op dit moment zelden alleen met een kind is.
- Dit geldt ook voor de ochtend. Als er bij aanvang nog maar 1 beroepskracht aanwezig is, worden kinderen gebracht waardoor er bijna altijd ouders/verzorgers in de groep zijn.
- (Assistent-)Leidinggevenden en collega's of de huishoudelijke hulp kunnen onaangekondigd de groepsruimte van groep geel binnenlopen (zonder de groepsrust te verstoren). De directrice komt ook regelmatig binnen bij groep geel. Aangekondigd en onaangekondigd. Zij observeert beroepskrachten op de groep en coacht waar nodig.
- Bij *Kinderopvang & BSO Kwebbel* heerst een open, professioneel klimaat waarbij beroepskrachten door de (assistent-)leidinggevenden herhaaldelijk worden uitgenodigd om elkaar feedback te geven (bijv. in teambijeenkomsten, groot teamoverleg of tijdens individuele gesprekken). Beroepskrachten weten dat als zij iets moeilijk vinden dit openlijk met een collega kunnen en moeten bespreken. Komen ze er niet uit dan vragen ze hulp/advies aan het (assistent-)locatiehoofd. Als ook zij niet tot een bevredigend resultaat kunnen komen, wordt er een gesprek met de directie aangegaan.

## 5.5 Binnen en buitenruimtes

Binnen en buiten vinden activiteiten plaats. Tussen de binnen en buitenruimte is een balans tussen rust en actie, stilte en geluid, alleen en samen, spannend en veilig. De buitenruimte is afgeschermd met hekwerk. De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. De ruimte voldoet aan de eis van de minimale bruto speeloppervlakte van 3 m<sup>2</sup> per kind voor buiten, en 3.5 m<sup>2</sup> voor binnen. Het materiaal is zodanig opgesteld, dat kinderen zelf de mogelijkheid hebben te kiezen en ook zelfstandig kunnen gebruiken. Speelgoed dat blijft liggen ruimen we evt. Samen met de kinderen op. Onze beroepskrachten stimuleren, helpen en adviseren het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. Ze weten waar het kind goed in is, wat het leuk vindt en wat zijn/ haar mogelijkheden en uitdagingen zijn. We vinden het belangrijk dat de kinderen iedere dag even naar buiten gaan om hun energie kwijt te kunnen. Het buitenspel materiaal is onder andere aangepast aan de behoeftes van kinderen op lichamelijk en motorisch gebied. Als de kinderen buitenspelen stellen onze beroepskrachten zich strategisch op en verdelen zich over het buitenterrein, om het overzicht goed te bewaren. Wanneer de zon schijnt en er kans is op verbranding worden kinderen ingesmeerd en een eventueel meegebracht petje opgedaan of we zetten parasols op. Groep geel heeft een afgebakend buitenspeel terrein. Er komen in principe geen dieren binnen. Dit kan alleen in overleg, bijv. wanneer een kind een nieuw huisdier wil laten zien en er niemand allergisch voor is.

## 5.6 Uitstapjes

Voorbeelden van uitstapjes kunnen zijn het maken van een wandeling door de wijk (Rietplas), of de speeltuin, een voorstelling of een activiteit buiten onze locatie. Een voorraadje wordt meegenomen met de belangrijkste elementen uit de EHBO-koffer, voor noodgevallen. Ook gaan de noodnummers mee. Zo nodig krijgen de kinderen een felgekleurd hesje aan, voorzien van het *Kinderopvang & BSO Kwebbel* logo. De

beroepskrachten dragen kleding voorzien van het logo van *Kinderopvang & BSO Kwebbel* zodat zij duidelijk herkenbaar zijn.

## **5.7 Thema's**

We werken met de thema's van de VVE methode Uk&Puk. De thema's sluiten aan bij de belevingswereld van de kinderen. De ruimte wordt naar het desbetreffende thema ingericht, kleurig en kindvriendelijk. Thema's worden tevens gebruikt ter oriëntatie op de buitenwereld. Voorbeelden van thema's kunnen zijn: herfst, sinterklaasfeest, winter, lente, verjaardagen enz.. Uk&Puk hanteert bijv.: "Hatsjoe", "Dit ben ik" en "Knuffels". Thema's plannen we over een jaar en stemmen we af op de leeftijd van onze kinderen.

## **5.8 Incidentele extra dagen**

### 6.8.1 incidentele extra dagen

Het is mogelijk om kinderen extra naar *Kinderopvang & BSO Kwebbel* te brengen, mits groepsgrootte en samenstelling dit toelaten. Hieraan zijn kosten verbonden. De hoogte van de kosten zijn bekend bij de administratie. U kunt ze opvragen. Het kan voorkomen dat kinderen van de dagopvang een extra dag(deel) willen komen en dat hun eigen stamgroep vol zit. In overleg met ouders/verzorgers kan een kind in een andere stamgroep worden opgevangen. Kinderen die vaste dagen komen houden we zoveel mogelijk in de vaste stamgroep. Kinderen met een flexibel- of oproepcontract kunnen wanneer een stamgroep vol zit wel opgevangen worden maar in een andere stamgroep. Zodra de eigen stamgroep plek heeft gaat dit kind direct terug. Dit gaat in goed overleg met ouders/verzorgers, zij tekenen hiervoor een tijdelijk overeenkomst voor akkoord.

### 6.8.2 Ruilen van dagen

Mocht er door de ruiling een extra beroepskracht moeten worden ingezet, dan zullen de uren in rekening worden gebracht, tenzij er op de vaste dag vanwege de ruiling een beroepskracht minder ingezet hoeft te worden. Wij hanteren hierin de wettelijke beroepskracht-kindratio. Kortom, mocht de ruiling geen extra kosten met zich meebrengen voor *Kinderopvang & BSO Kwebbel*, dan zal dit voor u ook kosteloos zijn. Over de beslissing is geen discussie mogelijk. Wel kan het (assistent-)locatiehoofd worden benaderd bij eventuele onduidelijkheden. **Er kan niet worden geruild vanwege ziekte of vakantie of vanwege sluitingsdagen van *Kinderopvang & BSO Kwebbel*.**

### **6.9 Flexibele- en oproepcontracten**

Ouders/verzorgers met dit type contract dienen de gewenste opvanguren minimaal 10 werkdagen uiterlijk vóór maandag 06.00 uur door te geven bij de desbetreffende locatie. Als kinderen met een flexibel contract willen komen en de eigen basisgroep is vol, kunnen we wel opvang bieden maar dan in een andere basisgroep. Zodra er in de eigen basisgroep weer ruimte is zal het kind direct weer teruggeplaatst worden. De kinderen die vaste dagdelen afnemen gaan hierin voor. We overleggen dit altijd met de ouders/verzorgers met een flexibel- of oproepcontracten en zij tekenen voor akkoord.

## **6. Veiligheid en hygiëne**

### **6.1 Brandactieplan en ontruimingsplan**

Onze vestiging heeft een ontruimingsplan met plattegronden van het gebouw en gebruikte ruimtes, waar vluchtroutes in zijn verwerkt. Bij groep blauw is een lijst aanwezig met telefoonnummers van wie de beroepskrachten moeten bellen in geval van calamiteiten. Regelmatig wordt er met elkaar gesproken over wat te doen bij calamiteiten. Minimaal één keer per jaar is er een ontruimingsoefening. N.a.v. deze oefening wordt er geëvalueerd. Het lokaal zelf is voorzien van een nooduitgang.

### **6.2 BHV**

Bij onze locatie is er ieder dagdeel minimaal 1 beroepskracht aanwezig die in het bezit is van een diploma bedrijfshulpverlener (BHV-er). BHV-ers hebben de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er gediplomeerde hulp aanwezig is. Elk jaar gaan de beroepskrachten op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn. Op iedere locatie is tijdens de openingsuren altijd minimaal 1 volwassene aanwezig die beschikt over een gecertificeerd BHV-diploma.

### **6.3 Jaarlijkse GGD-inspectie**

Onder de Wet Kinderopvang wordt de veiligheid van kinderen bewaakt door uitvoering van het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Dit houdt in het kort in dat, op het gebied van VEILIGHEID en GEZONDHEID alle risico's door de leiding geïnventariseerd en vastgelegd moeten worden in een beleidsplan en de bijbehorende actieplannen. Er wordt dan gekeken in welke mate het risico aanwezig is. In een actieplan wordt opgenomen, wat de acties zullen zijn, wat ondernomen moeten worden en in welk tijdsbestek dit zal worden gedaan. Hier zijn de beroepskrachten van de groep verantwoordelijk voor. Zij zorgen dat collega's en kinderen op de hoogte worden gesteld van evt. aanpassingen en bijstellingen omtrent de veiligheid en de gezondheid. Bij veranderingen worden binnen 2 maanden wijzigingen in het beleidsplan opgenomen. Dit kan zijn doordat er iets in de ruimte veranderd is of omdat er iets nieuws is aangeschaft. De realisatiedatum wordt genoteerd.

De GGD voert jaarlijks een inspectie uit, waarbij naar aanleiding van het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid gekeken wordt of *Kinderopvang & BSO Kwebbel* voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Vanaf 1 juli '13 zal dit bezoek altijd onaangekondigd zijn. Op onze website verwijzen wij naar onze inspectierapporten van de GGD.



#### **6.4 Kindermishandeling/vermoedens**

Een bijzonder punt van aandacht in de kinderopvang is kindermishandeling. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht. *Kinderopvang & BSO Kwebbel* hanteert hiervoor een protocol geënt op landelijke voorschriften (v.a. juli 2013). Een meldcode is verplicht inzake kindermishandeling en huiselijk geweld. In de vernieuwde meldcode (juni 2018) zit een afwegingskader, de meldplicht en hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Indien een ouder zich hieraan schuldig maakt wordt melding gedaan bij Veilig Thuis. Indien een beroepskracht zich hieraan schuldig maakt maken we een melding bij onze aandachtfunctionaris. Zoiets doen wij uiteraard niet lichtvaardig, want een valse melding kan zeer beschadigend werken tussen allerlei relaties. Het risico van kindermishandeling is soms een bespreekpunt tijdens een werkbespreking of sollicitatie om te weten hoe (een) beroepskracht(en) hierin staan(t). Het is bepaald geen eenvoudig onderwerp. Indien een beroepskracht signalen hiertoe oppikt overlegt zij met de aandachtsfunctionaris. Die overlegt in de regel met externe partijen als bijvoorbeeld *Veilig Thuis* om te bepalen of de signalen reëel zijn. (Bij)-scholing voor de aandachtsfunctionaris van onze organisatie wordt meegenomen in het scholingsplan voor 2019. Het “protocol kindermishandeling & grensoverschrijdend gedrag” is aanwezig op alle locaties. Tevens hebben alle beroepskrachten de nieuwe app “Meldcode kindermishandeling” op hun telefoon gedownload en ingelezen. U kunt het protocol kindermishandeling & grensoverschrijdend gedrag altijd inzien. Vraag hierna bij het (assistent-)locatiehoofd.

#### **6.5 Medicatie en Kinder-EHBO:**

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan correct uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een “medicijnovereenkomst”. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking, inclusief de gebruiksaanwijzing en zorg dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is. Het formulier van de medicijnovereenkomst kunt u opvragen bij de beroepskracht van de groep van uw kind. Zaken als toedienen van medicatie, vaccinatie en wat de beroepskracht doet als een kind ziek wordt op de groep, staan beschreven in het protocol ‘ziekte en ongevallen’ welke op verzoek van ouders/verzorgers ter inzage ligt op de locatie. Onze medewerkers zijn op de hoogte van de inhoud van de EHBO-doos, controleren regelmatig de houdbaarheid van de producten. Zo nodig wordt de EHBO-doos aangevuld. Een vaste beroepskracht heeft deze taak. Ieder jaar volgen alle medewerkers van *Kinderopvang & BSO Kwebbel* de (herhaling) cursus kinder-EHBO. De certificaten van zowel brandveiligheid als kinder-EHBO kunnen worden opgevraagd bij de locatiehoofd(en).

#### **6.6 Beleidsplan veiligheid en gezondheid**

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten voldoen aan strenge veiligheidsnormen. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid beschrijft de veiligheidsrisico’s die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema’s; verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. Zo nodig wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. Zo moeten bij groep rood de jassen en tassen van de beroepskrachten buiten bereik van de kinderen zijn.

Schoonmaakmiddelen e.d. zijn niet binnen het bereik van kinderen. En kapot speelgoed bijv. wordt verwijderd uit de groep.

Het beleidsplan veiligheid en gezondheid beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnen- en buitenmilieu en medisch handelen. In het plan van aanpak staat aangegeven welke maatregelen op welk moment genomen moeten worden in verband met de risico's, evenals de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. Het pand aan de Oeverwaluw beschikt over een gebruiksvergunning waarin de brandveiligheid is vastgelegd. Ook wordt er volgens vastgestelde afspraken schoon gemaakt, waardoor wij de hygiëne zoveel mogelijk kunnen waarborgen. Het (assistent-)locatiehoofd doet regelmatig een eindcontrole. Bij de opvang kunt u alle documenten, waaronder de werkafspraken voor het personeel, de protocollen, verschillende beleidstukken en het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid inzien. Het is helaas niet toegestaan om de documenten mee naar huis te nemen, maar er is altijd gelegenheid om het in te zien. Vraagt u er gerust naar bij beroepskrachten van groep blauw. Uiteraard kunt u de beleidsstukken ook op onze website.

Jonge kinderen komen in aanraking met ziekteverwekkers waar tegen zij nog geen weerstand hebben opgebouwd. Het doormaken van een aantal veel voorkomende infectieziekten hoort bij de normale ontwikkeling van een kind. Tijdens het verblijf op bij de dagopvang komen zij via andere kinderen vaker in contact met allerlei ziekteverwekkers. We zien bijv. vaak dat kinderen niet op de juiste manier handelen als ze moeten niezen bijv.

Bij dagopvang groep blauw wordt daarom extra aandacht besteed aan hygiëne o.a.:

- Bij handen wassen;
- Bij het schoonhouden van materiaal en omgeving;
- Bij maatregelen aangaande bloed;
- Bij het klaarmaken en verstrekken van voedsel;
- Bij het toiletgebruik;
- Door het aanleren van hoest- en niesdiscipline;
- Door goed te ventileren.

## **6.7 Grensoverschrijdend gedrag**

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: "elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen". Zo staat het in de Wet op de jeugdzorg. In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd. We willen grensoverschrijdend gedrag tegengaan en het liefst voorkomen. Dat doen we door enerzijds afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of wanneer grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd melding te doen bij de volgende personen (Danny, La-Toya of Maja) of een externe vertrouwenspersoon.

We kennen een stappenplan dat we hanteren zodra er sprake is van grensoverschrijdend gedrag. (zie protocol 'grensoverschrijdend gedrag en gedragsregels')

**Hoe melden?** Van maandag tot vrijdag tijdens de kantooruren bij het klantenbeheer van *Kind en Gezin*. In nood van maandag tot vrijdag tussen 8 en 9 uur en van 16 tot 20 uur bij de *Kind en Gezin*-Lijn (078 150 100)

## 7. Eten en drinken

### 8.1 Eten en drinken

De kinderen eten samen met de beroepskrachten aan tafel. De kinderen krijgen eerst een boterham met hartig beleg en mogen vervolgens zelf kiezen voor een boterham met hartig of zoet beleg. Soms krijgen de kinderen iets extra's als knakworstje, poffertjes, tosti o.i.d. kinderen worden niet gedwongen maar wel gestimuleerd hun bord leeg te eten. Ze krijgen kleine porties en worden gestimuleerd voldoende te eten. Bij een afwijkend patroon of andere bijzonderheden zal de beroepskracht de ouders/verzorgers informeren. De beroepskracht ziet erop toe dat de kinderen voldoende drinken. 's Morgens rond 9.30 uur en tijdens de lunch wordt er gedronken, in de middag en aan het eind van de dag wordt er nogmaals gedronken.

's Morgens, in de middag en aan het eind van de dag wordt er water, roosvicee of diksap gedronken. Tijdens de lunch melk, water, roosvicee of diksap. Kinderen kunnen tussendoor altijd water drinken als ze dat willen. Met warm eten houden we zoveel mogelijk het ritme van thuis aan. Dit bestaat vaak uit een warme maaltijd dat ouders/verzorgers zelf meegeven. Kinderen die tot 17.30 uur óf langer op de planning zijn kunnen bij ons een warme maaltijd krijgen. Een uitzondering zijn de kinderen van 0 tot 1 jaar, die kunnen op elk gewenst moment een warme maaltijd krijgen. Flesvoeding dient door ouders/verzorgers zelf meegebracht te worden. Poeder in afgesloten bakjes en borstvoeding bevroren of in een koeltas. Wanneer een kind borstvoeding krijgt is het altijd mogelijk dat de moeder zelf komt voor de voeding. Verdere voedingsmiddelen worden door *Kinderopvang & BSO Kwebbel* verzorgd. Zo krijgen kinderen elke dag vers fruit en kunnen kiezen uit meerdere soorten. Na elke maaltijd wordt de groep schoongemaakt (gedweild, gestofzuigd, meubilair afgenomen) en worden de handen en het gezicht van de kinderen gewassen (zie protocol voeding & hygiëne).

### 8.2 Dieet en allergieën

Ouders/Verzorgers zijn verantwoordelijk om de beroepskracht op de hoogte te stellen van diëten, allergieën of wensen m.b.t. voeding. Deze bijzonderheden/wensen worden tijdens het intakegesprek of tijdens een overdrachtsgesprek duidelijk besproken en beschreven op het intakeformulier. De beroepskracht beschrijft dit duidelijk op de stamkaart. Hierdoor kunnen alle beroepskrachten duidelijk zien of een kind een dieet of een allergie heeft. Als een kind een allergie heeft zal *Kinderopvang & BSO Kwebbel* proberen vervangende voeding aan te schaffen. Is dit niet mogelijk, dan zorgen ouders/verzorgers voor een alternatief. Als er een kans is op een ernstige allergische reactie op voeding dan wordt dit door ouders/verzorgers specifiek benoemd. Ook wordt er uitgebreid besproken en genoteerd hoe stap voor stap te handelen in een dergelijke situatie.

### 8.3 Voedingsmiddelen inkopen, bereiden en bewaren.

De voedingsmiddelen worden wekelijks ingekocht of besteld bij een vaste leverancier. Er wordt vers brood geleverd. De voedingsmiddelen worden iedere dag gecheckt op de houdbaarheidsdatum. Over datum betekent weggoien. Flesvoeding wordt na bereiding binnen 1 uur weggegooid.

### 8.4 Feesten en trakteren

Kinderen mogen als ze jarig zijn trakteren. In overleg met de beroepskrachten wordt een geschikte datum gepland. Ook is het mogelijk om een eigen fototoestel mee te geven zodat de beroepskrachten foto's kunnen maken van het feestritueel. Voor de traktatie willen we

ouders/verzorgers vragen om het bij een kleinigheidje te houden. Ook adviseren we de ouders/verzorgers om voor een gezonde en verantwoorde traktaties te kiezen.

## **8. Ouders en verzorgers**

### **8.1 Oudercommissie**

De oudercommissie houdt zich bezig met organisatie-brede kwesties, pedagogische zaken en verdere zaken met betrekking tot *Kinderopvang & BSO Kwebbel*. Op de website worden de namen en de gegevens van de commissieleden genoemd. De oudercommissie vergadert 2 x per jaar met de lokale oudercommissie, hierbij schuiven de (assistent-)locatiehoofden aan en indien nodig en/of wenselijk de directie. De eerste 30 minuten zijn zij aanwezig om (indien nodig) vragen uit de notulen van de vorige vergadering te beantwoorden en nieuwe punten en/of mededelingen in te brengen. Zodra de (assistent-)locatiehoofden de vergadering verlaten kunnen de OC-leden onafhankelijk verder vergaderen. De leden van de ouderraad ondersteunen ook activiteiten zoals festiviteiten en ouderbijeenkomsten. Op de site staan de namen van de commissieleden. Evenals welke locatie zij vertegenwoordigen de bereikbaarheid van de oudercommissie. We vragen ouders/verzorgers ook persoonlijk of ze zitting willen nemen in de commissie. Elke locatie heeft zijn eigen oudercommissie. Elke oudercommissie telt minimaal 3 leden.

### **8.2 Klachtenprocedure**

Bent u tevreden, vertel het een ander. Bent u niet tevreden, vertel het ons. Indien een ouder niet tevreden is over een werkwijze of andere zaken zal dit als volgt behandeld worden:

Elke klacht moet mondeling ingediend kunnen worden bij degene die het betreft. Een klacht moet zo lang mogelijk in een sfeer van overleg besproken worden, zodat de relatie tussen de ouder/verzorger en de betrokkene niet wordt verstoord.

Kunnen zaken niet naar tevredenheid afgehandeld worden dan gaat er een schriftelijke bevestiging naar de eigenaresse van *Kinderopvang & BSO Kwebbel*. Er moet voor een redelijk snelle afhandeling gezorgd worden. De klachtencommissie bestaat uit de eigenaars van *Kinderopvang & BSO Kwebbel*; La-Toya Husers-Koelman en Danny Husers. Afhankelijk van de klacht kan een deskundige ingehuurd worden. De klachtencommissie stuurt per omgaande een bevestiging van de klacht. De commissie heeft geheimhoudingsplicht. Vervolgens moet er binnen 2 weken uitsluitel gegeven worden aan betrokken partijen, is dit nog niet mogelijk moet er kenbaar gemaakt worden hoe de stand van zake is en welke stappen men gaat ondernemen. Ouders/verzorgers zijn vrij om hun klacht in te dienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang middels een digitaal vragenformulier. Het volledige reglement voor de klachtenprocedure is te vinden op de site.

### **8.3 informatie**

Indien nodig ontvangen de ouders/verzorgers een nieuwsbief.

Hierin staat algemene informatie en informatie die voor iedere ouder/verzorger van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, informatie over festiviteiten enz. Op onze website vinden ouders/verzorgers alle overige informatie. [www.kinderopvangkwebbel.nl](http://www.kinderopvangkwebbel.nl)

Ook werken wij met een Klasbord Ouderapp/Quebble Ouderapp, wij gebruiken deze app als communicatiemiddel tussen de ouders/verzorgers en onze organisatie. Het is een mooie en ideale oplossing om de ouders/verzorgers te betrekken bij wat er op onze groep gebeurt. Hierin worden foto's, video's, en noodzakelijke informatie verstrekt.

#### **8.4 Contact met ouders/verzorgers**

Een goed contact met ouders/verzorgers is de basis voor het welzijn van het kind. Ouders/Verzorgers moeten de gelegenheid krijgen om de beroepskrachten goed te informeren over hun kind. Om de verantwoordelijkheid voor hun kind met een gerust hart over te dragen aan de beroepskrachten, moeten ouders/verzorgers vertrouwen hebben in de manier waarop er met hun kind wordt omgegaan.

Dit kan alleen op elkaar worden afgestemd door middel van een goede communicatie. Een goed contact tussen ouders/verzorgers en beroepskrachten is dus van groot belang. De beroepskrachten staan open voor ouders/verzorgers en zullen tegemoetkomen aan hun wensen, voor zover mogelijk binnen het groepsverband van groep blauw. De meest voorkomende vorm van communicatie is het mondelinge contact tijdens het ophalen. Tijdens deze "overdracht" kunnen dan over en weer vragen gesteld worden en zaken kortgesloten worden. De afstemming tussen "thuis" *Kinderopvang & BSO Kwebbel* staat daarbij centraal. Ook mag er uiteraard gemaïld worden bij eventuele vragen.

#### **8.5 Vertrouwenspersoon/aandacht functionaris**

Danny, La-Toya en Maja zijn vertrouwenspersonen/aandacht functionarissen. Zij zijn bereikbaar in geval van vermoedens van kindermishandeling, bij vragen of opmerkingen, of voor het aangaan van een vertrouwelijk gesprek. Danny, La-Toya en Maja zijn beschikbaar voor ouders/verzorgers en personeel. Zij zijn telefonisch altijd bereikbaar op het telefoonnummer Danny: 0591-561999 (Op werkdagen tussen 08.30-12.30 uur) / La-Toya 06-23041702 / Maja 06-83561267. Daarnaast is het ook mogelijk om hen per e-mail te bereiken via:

[administratie@kinderopvangkwebbel.nl](mailto:administratie@kinderopvangkwebbel.nl) (Danny)

[latoya@kinderopvangkwebbel.nl](mailto:latoya@kinderopvangkwebbel.nl)

[maja@kinderopvangkwebbel.nl](mailto:maja@kinderopvangkwebbel.nl)

## 9. Wet IKK

### 9.1 Ieder kind een mentor

Bij *kinderopvang & BSO Kwebbel* wordt aan ieder kind een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind.

Een ander verschil tussen de dagopvang en buitenschoolse opvang is dat in de dagopvang de mentor verplicht is periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders/verzorgers te bespreken. In de buitenschoolse opvang hoeft dat alleen als dat gewenst is.

Om de ontwikkeling van het kind te volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en de ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de beroepskrachten van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders/verzorgers worden op de hoogte gebracht wie de mentor van het kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals zoals *Vroeg Erbij!* (met toestemming van de ouders/verzorgers).

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten beroepskrachten aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met de ouders/verzorgers worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

De (assistent)-leidinggevende zorgt tijdens de intake dat bij de ouders/verzorgers bekend wordt gemaakt wie de mentor van het kind is. Mocht de mentor door bijv. ziekte of zwangerschapsverlof voor een langere periode uitvallen dan zal zijn of haar mentorschap tijdelijk worden overgedragen aan een andere beroepskracht van dezelfde stam- of basisgroep.

### 9.2 3-uursregeling

Bij aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. *Kinderopvang & BSO Kwebbel* heeft er voor gekozen om tussen 12.00 en 15.00 uur, mits dit in de praktijk haalbaar is, af te wijken van de BKR. Tijdens deze uren zullen de beroepskrachten een half uur per persoon pauze op kunnen nemen. Het kunnen afwijken van de BKR is volgens ons alleen tussen de middag haalbaar omdat op alle locaties de meeste kinderen dan op bed liggen te slapen. Waarom en wanneer er wordt afgeweken van de BKR wordt tijdens een rondleiding aan ouders/verzorgers medegedeeld.

De beroepskrachten overleggen per dag met elkaar wie van hen wanneer pauze neemt, dit zijn onze richtlijnen qua tijden:

12.30-13.00 uur  
13.00-13.30 uur  
13.30-14.00 uur  
14.00-14.30 uur  
14.30-15.00 uur

*Voorbeeld, Locatie Oeverzwaluw dagopvang (bij een maximale kindbezetting) : 13.00-13.30 uur (bijv. pm'er 1 groep blauw) 13.00-13.30 uur (bijv. pm'er 1 groep rood) 13.30-14.00 uur (bijv. pm'er 2 groep blauw) 13.30-14.00 uur (bijv. pm'er 2 groep rood)*

### 9.3 Vaste gezichten

Bij *Kinderopvang & BSO Kwebbel* werken wij met vaste gezichten. Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen dus meer beroepskrachten, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de 'vaste' gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau.

Een vaste beroepskracht biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De beroepskracht weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby gestrest van raakt en weet waar de baby behoefte aan heeft. Een vast gezicht is een criterium bij de opvang van nul jarigen.

Het vaste gezicht hoeft niet per se de mentor van het kind te zijn. Op de presentielijsten is te zien wie de vaste gezichten van de kinderen zijn. Bij kinderen die een flexibelcontract hebben en dus onregelmatige dagen en tijden komen, vervalt de vaste gezichten criterium.

In onderstaand tabel een voorbeeld hoe wij er zorg voor dragen dat er altijd minimaal 1 vast gezicht op de groep aanwezig is. Beroepskracht A en B zijn samen de vaste gezichten voor ieder kind op de groep:

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Beroepskracht A	Beroepskracht B	Beroepskracht A	Beroepskracht B	Beroepskracht A
Beroepskracht C	Beroepskracht A	Beroepskracht C	Beroepskracht C	Beroepskracht B

### 9.4 Specifieke scholing "baby's in de kinderopvang"

Alle beroepskrachten die met baby's werken worden specifiek geschoold. Beroepskrachten hoeven nog niet per 1 januari 2018 die aanvullende scholing te hebben gedaan voor het werken met baby's, maar vanaf dat moment moet er wel in geïnvesteerd worden. Er geldt een ingroeiperiode van vijf jaar.

Ook invalkrachten en beroepskrachten op tijdelijke basis moeten per 1 januari 2023 aan deze kwalificatie-eis voldoen. De aanvullende kwalificatie-eis geldt voor iedereen die structureel of incidenteel werkt op een groep waar één of meerdere baby's worden opgevangen.

Alle beroepskrachten van *Kinderopvang & BSO Kwebbel* die structureel of incidenteel op een babygroep werken, zijn 3 september 2018 gestart met de scholing "baby's in de kinderopvang" via e-schoolkinderopvang. Deze scholing voldoet aan de criteria en is opgenomen in het functieboek voor specifieke scholing voor baby-opvang. De certificaten kunnen opgevraagd worden bij de (assistent)leidinggevende op de locatie waar uw kind opgevangen wordt.

## 9.5 Beroepskracht-kindratio

Het aantal beroepskrachten in verhouding tot het aantal kinderen op de groep, is veranderd. Dit is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. De aanpassing van de beroepskracht-kindratio (BKR) heeft tot doel om beter aan te sluiten bij de ontwikkelingsfasen van kinderen.

De wijzigingen in het kort:

- De BKR voor nul-jarigen wordt aangepast van 1 beroepskracht op 4 kinderen, naar 1 op 3. Dat heeft invloed op de groepssamenstelling en de maximale groepsgrootte van groepen waar nul-jarigen in zitten, zowel de horizontale als de verticale groepen.
- De BKR voor kinderen van 7 tot 13 jaar wordt 1 beroepskracht op 12 kinderen. Deze wijziging heeft gevolgen voor de groepssamenstelling en de maximale groepsgrootte.
- De BKR voor kinderen van 4 tot en met 6 jaar blijft 1 op 10. Voor verticale groepen van 4 tot 13 jaar geldt een BKR van 1 op 11. Deze wijziging heeft gevolgen voor de groepssamenstellingen en de maximale groepsgrootte.
- Voor de berekening van de BKR bij combinatiegroepen van dagopvang en buitenschoolse opvang wordt een kind van 4 jaar en ouder beschouwd als een kind van 3 jaar.

Bij *Kinderopvang & BSO Kwebbel* maakt de (assistent)-leidinggevende wekelijks de kindplanning en berekent vervolgens via de rekentool (1ratio.nl) hoeveel beroepskrachten er ingezet moeten worden. Dit gaat aan de hand van het invoeren van de leeftijden en de feitelijk aanwezige kinderen in de groep.

## 9.6 Pedagogisch coach & beleidsmedewerker

### Pedagogisch beleid

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk. Daarnaast kan de pedagogisch beleidsmedewerker een taak hebben bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

### Coaching

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers.



### De pedagogisch beleidsmedewerker en de BKR

De pedagogisch beleidsmedewerker mag meetellen in de BKR wanneer deze als meewerkend coach op de groep staat. Dit geldt uitsluitend voor de tijd dat de pedagogisch beleidsmedewerker werkzaamheden verricht als pedagogisch medewerker, dat wil zeggen het verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. De coaching uit zich dan, bijvoorbeeld, door het geven van voorbeelden, tips en nadere uitleg tijdens de werkzaamheden.

Pedagogisch beleidsmedewerkers en ondernemers die ook als pedagogisch medewerker op de groep staan, al dan niet als meewerkend coach, worden zelf ook gecoacht. De pedagogisch beleidsmedewerker telt niet mee voor de BKR als hij of zij op de groep aanwezig is en coacht vanuit bijvoorbeeld een observerende rol. Dit geldt ook wanneer de coaching buiten de groep plaats vindt. De pedagogisch beleidsmedewerker telt ook niet mee voor de BKR als hij/zij niet gekwalificeerd is als pedagogisch medewerker.

Bij *Kinderopvang & BSO Kwebbel* zijn drie medewerkers gestart met de hbo-scholing 'Pedagogisch coach en beleidsmedewerker' via *Timpaan Onderwijs*. De scholing voldoet aan de criteria en is een door de branche erkende scholing. De twee medewerkers voldoen aan de kwalificatie-eisen. Het gaat om de volgende medewerkers:

<b>Naam</b>	<b>Functie</b>	<b>Coach/beleidsmedewerker</b>
Maja Jakara	Leidinggevende/assistent directie	Coach en beleidsmedewerker
Jozef Bakker	Pedagogisch medewerker	Coach en beleidsmedewerker

De peildatum voor het berekenen het minimumaantal uren beleidsontwikkeling en coaching is 1 januari van elk jaar. Dat betekent dat wijzigingen in omvang en formatie van een organisatie (uitbreiding of krimp) gedurende het jaar pas een effect hebben op het daaropvolgende jaar.

Voor pedagogische beleidsontwikkeling moet per jaar het aantal locaties x 50 uur beschikbaar zijn. (het aantal locaties = het aantal LRK-nummers.) Voor de coaching van pedagogisch medewerkers moet per jaar 10 uur per fte beschikbaar zijn. Daarbij gaat het om vast personeel, flexibele krachten en uitzendkrachten. Voor de berekening van de flexibele krachten (inval, oproep-, 0-uren, min/max contracten) en uitzendkrachten neem je het gemiddelde van het afgelopen jaar.

Het totaalaantal uren voor pedagogische beleidsontwikkeling en voor coaching mag naar eigen inzicht over de locaties worden verdeeld. Voorwaarde daarbij is dat iedere pedagogisch medewerker jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. Hoe je de uren verdeelt, leg je per jaar vast.

*Kinderopvang & BSO Kwebbel* locatie Oeverzwaluw heeft op januari 2024 locaties (lees LRK-nummers) en X fte. Op grond van de Wet IKK is daarom op jaarbasis nodig:

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie 2 x 50 = 100 uur  
 Coaching pedagogische medewerkers (fte) 0 x 10 = 0 uur  
 Coaching pedagogisch medewerkers (oproep, min/max)

In 2024 worden deze uren als volgt verdeeld:

Naam medewerker	Gem. gewerkte uren	Coachingsuren
Ankie Biemans	31 uur	
Britta de Vries	30 uur	
Corinna Halm	24 uur	
Nora Kloppenburg	28 uur	
Lotte Biemans	36 uur	
Jessica Seelman	34 uur	
Liza Ots	27 uur	
Silvia v.d. Toom	25 uur	

**Totaal 235 uur : 36 uur = 6,5 (ftérs)**

**1ratio.nl: 1 kindcentra + 3,5 (ftérs) 85 uur per jaar**

- **minimaal 50 uur implementatie beleid**
- **minimaal 35 uur per jaar coaching**

### 9.7 Minimum taalniveau

De eisen aan het minimum taalniveau voor beroepskrachten treden in werking per 1 januari 2025. Voor deze ruime invoeringstermijn is gekozen zodat kinderopvangorganisaties voldoende tijd hebben om alle pedagogisch medewerkers te toetsen en eventueel scholing te bieden. Ook hebben opleidingen voor de kinderopvang met de invoeringstermijn de gelegenheid om het hogere taalniveau te verweven in de opleidingsstructuur. Ook invalkrachten en pedagogisch medewerkers op tijdelijke basis moeten per 1 januari 2025 aan deze kwalificatie-eis voldoen.

Bij Kinderopvang & BSO Kwebbel hebben alle medewerkers die nog niet voldeden aan het minimum taalniveau, bijscholing gekregen via Timpaan Onderwijs. Na het afronden van de bijscholing heeft iedereen een taaltoets gedaan via UvA Talen. Sinds 1 januari 2017 voldoen alle pedagogisch medewerkers die deel hebben genomen aan de bijscholing aan het minimum taalniveau (B2 of 3F) op spreek-, schrijf-, en leesvaardigheid. De certificaten kunnen opgevraagd worden bij de (assistent)-leidinggevende

## 10. Slotwoord

In dit plan is getracht een goede indruk te geven van het pedagogische beleid met betrekking tot de dagopvang die *Kinderopvang & BSO Kwebbel* biedt.

Naast dit plan is er een algemeen pedagogisch beleidsplan ter inzage aanwezig.

Als er nog vragen of onduidelijkheden zijn na het lezen van dit beleidsstuk kunt u met ons kantoor: telefoon 0591-561999

We hopen samen met u en uw kind een fijne tijd te hebben bij *Kinderopvang & BSO Kwebbel*.

Kwebbel Rietlanden

Zwanenveld 5

7827 XA Emmen

Tel: 0591-561999

E-mail: [administratie@kinderopvangkwebbel.nl](mailto:administratie@kinderopvangkwebbel.nl)

Website: [www.kinderopvangkwebbel.nl](http://www.kinderopvangkwebbel.nl)

