



# Pedagogisch werkplan

Dagopvang Kwebbel groep Zilver

Emmen, februari 2018

Dagopvang Kwebbel  
groep zilver

Wilhelminastraat 27

7811 JB

Emmen

Telefoon (0591) 610240

Website: [www.kinderopvangkwebbel.nl](http://www.kinderopvangkwebbel.nl)

E-mail: [villa@kinderopvangkwebbel.nl](mailto:villa@kinderopvangkwebbel.nl)



## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogische werkplan van de dagopvang van Kinderopvang Kwebbel, groep zilver. Wanneer u voor Kwebbel kiest, nemen wij uw kind graag op in onze groep. Dit gebeurt in een ongedwongen en huiselijke sfeer, zodat uw kind het snel naar de zin heeft en plezier kan maken. Dit werkplan is een uitwerking van het algemene pedagogisch beleidsplan. Dit werkplan geeft inzicht over de manier en methode van werken binnen de stamgroepen. Tevens worden de vier opvoedingsdoelen nader verklaart.

Leidinggevenden en directie zullen er op toezien dat het pedagogische werkplan in de praktijk zal worden gebruikt en in hoeverre het nageleefd wordt en bijstelling behoeft, waardoor de meerwaarde zich zal bewijzen.



**Inhoudsopgave:**

Hoofdstuk	Inhoud	Bladzijde
	<b>Voorblad</b>	1
	<b>Voorwoord</b>	2
	<b>Inhoudsopgave</b>	3
1	<b>Inleiding</b>	5
2	<b>Visie op het kind</b>	
	2.1 Algemeen	6
	2.2 Visie op kinderen	6
	2.3 Doelstelling en opvoedingsdoelen	6
3	<b>Het pedagogisch beleid</b>	
	3.1 Inleiding	7
	3.2 Emotionele veiligheid	7
	3.3 Persoonlijke competenties	7
	3.4 Sociale ontwikkeling	8
	3.5 Normen en waarden	8
	3.6 de motorische, intellectuele en creatieve ontwikkeling	9
	3.7 Levensovertuiging en sociale achtergrond	10
	3.8 Kind-leidster interactie	10
	3.9 De doelgroep	10
4	<b>Het kind</b>	
	4.1 Corrigeren en belonen	11
	4.2 Omgaan met zieke kinderen	11
	4.3 Observatie	12
	4.4 Het teamoverleg	12
	4.5 10 minuten gesprekken	12
	4.6 Ieder kind een mentor	13
5	<b>Plaatsing</b>	
	5.1 Stamgroep en pedagogisch medewerkers	13
	5.2 Pedagogisch medewerker-kind ratio (PKR)	13
	5.3 Stagiaires (BBL/BOL)	14
	5.4 Plaatsingsbeleid	14
	5.5 Wennen	14
	5.6 Brengen en halen	15
	5.7 Af- en aanwezigheid melden	15
	5.8 Opzeggen	15



Hoofdstuk	Inhoud	Bladzijde
6	<b>De dag</b>	
	6.1 Dagindeling	16
	6.2 Regels	16
	6.3 Achterwacht	17
	6.4 Vierogenprincipe	18
	6.5 Binnen en buitenruimtes	18
	6.6 Uitstapjes	19
	6.7 Thema's	19
	6.8 Incidentele extra dagen	19
	6.9 Halen en brengen kinderen 1 locatie	19
	6.10 Flex kinderen	20
	6.11 Grensoverschrijdend gedrag	20
7	<b>Veiligheid en Hygiëne</b>	
	7.1 Brandactieplan en ontruimingsplan	20
	7.2 Bedrijfshulpverlening (BHV)/Kinder-EHBO	20
	7.3 Jaarlijkse GGD inspectie	21
	7.4 kindermishandeling/vermoedens	21
	7.5 Medicatie en EHBO	21
	7.6 Het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	22
8	<b>Eten en drinken</b>	
	8.1 Eten en drinken	23
	8.2 Dieet en allergieën	23
	8.3 Voedingsmiddelen inkopen, bereiden en bewaren.	23
	8.4 Feesten en trakteren	23
9	<b>Ouders en verzorgers</b>	
	9.1 Oudercommissie	24
	9.2 Klachtenprocedure	24
	9.3 Informatie	24
	9.4 Contact met ouders	25
	9.5 Vertrouwenspersoon/aandacht functionaris	25
10	<b>Slotwoord</b>	25



## **1: Inleiding**

Dit werkplan is bedoeld voor ouder(s)/verzorger(s), alle medewerkers, instanties en instellingen die direct en indirect bij de dagopvang van Kinderopvang Kwebbel betrokken zijn. Dit werkplan is opgesteld om te kunnen verantwoorden hoe wij werken en waarom wij dat zo doen. Tevens geldt het als voorschrift voor alle leidsters van groep zilver. Dit werkplan is afgeleid van ons Algemene Pedagogische beleidsplan. ([www.kinderopvangkwebbel.nl](http://www.kinderopvangkwebbel.nl))

In de volgende hoofdstukken zal het pedagogisch werkplan van groep zilver nader uiteen gezet worden.



## **2. Visie op het kind**

### **2.1 algemeen**

Dagopvang zilver is een voorziening die kinderen opvangt in de leeftijd van 10 weken tot 2,5 jaar. Op deze manier kunnen ouder(s)/verzorger(s) werk, schoolopleiding of andere maatschappelijke activiteiten vervullen. Ook wordt kinderen de mogelijkheid geboden andere kinderen te ontmoeten en samen te spelen.

### **2.2 Visie op kinderen**

Het kind als individu en respect hebben voor kinderen staat centraal. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte voor groepsopvoeding is maar ook voor individuele ontplooiing. Buiten de dagelijkse verzorging stimuleert de omgeving kinderen om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Ook biedt het een klimaat waar kinderen bewust worden van maatschappelijk gangbare normen en waarden.

### **2.3 Doelstelling en opvoedingsdoelen**

We werken met een gemotiveerd team van leidsters/leiders en leidinggevendenden die hart hebben voor kinderen. Een lerend team dat open staat voor nieuwe invalshoeken, ervaringen en ontdekkingen. Een houding die we ook bij kinderen proberen te ontlokken. Open, nieuwsgierig, experimenterend en zelf ontdekkend. Een prachtig proces van afhankelijkheid (bij baby's) naar steeds verder ontwikkelde zelfstandigheid dat door de leidsters wordt begeleidt. Met een houding van de leidsters die vertrouwen uitstraalt in het kunnen van het kind en bij wie een kind zich veilig en vertrouwd kan voelen; een houding die acceptatie en respect uitstraalt en waarbij een kind zichzelf kan en mag zijn, dus ook fouten mag maken en zo nieuwe oplossingen te vinden; een houding die rust uitstraalt dat het kind de tijd krijgt om dingen in zijn eigen tempo te doen; een houding die gezelligheid uitstraalt waardoor er een prettige sfeer in de groep is; oftewel: een houding waar oog, oor 'liefde' en ruimte voor het kind in zijn totaliteit is. Immers: het kind staat centraal. Het juiste pedagogische klimaat is belangrijk voor optimale ontwikkeling van ieder kind. Een goede samenwerking met ouders is daarbij van groot belang. Voor de leidster is het belangrijk om te weten hoe het thuis gaat, zij kunnen daar op inspelen, en voor ouders is het belangrijk om te weten hoe de dag bij de opvang verlopen is. Daarom is er veel aandacht voor de haal- en breng contacten. Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.



### 3. Het pedagogisch beleid

#### 3.1 Inleiding

Het juiste pedagogisch klimaat opent de deur naar een optimale ontwikkeling voor ieder kind. Ons beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de wet kinderopvang beschreven zijn.

Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

#### 3.2 Emotionele veiligheid

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid voor het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de leidster onmisbaar. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilig basis durven zij de wereld te gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de leidsters, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij aan het verkrijgen van een veilig gevoel. Het bieden van veiligheid is van primair belang. Zowel fysiek als emotioneel. Niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van een kind maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere ontwikkelingsgebieden in de weg staat.

#### 3.3 Persoonlijke competenties

De capaciteiten van een kind hangen samen met wat een kind in aanleg heeft gekregen. Het uitbouwen van die aanleg moet het kind zelf doen. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen (persoonlijke competenties). Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Kinderen worden in hun hele ontwikkeling gestimuleerd. Lichamelijk, verstandelijk en sociaal-emotioneel. Als leidster is het belangrijk dat je het kind niet over- en ondervraagt en dat leidsters oog hebben voor de ontwikkelingsmogelijkheden van het individu. Daarom besteden we naast groepsprocessen ook aandacht aan het individuele kind. Belangrijk voor de persoonlijke competentie van ieder kind is het aanbieden van een rijke voorbereide omgeving en diverse activiteiten waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod (kunnen) komen.



### **3.4 Sociale ontwikkeling**

Kinderopvang is bij uitstek de plek om kinderen te plaatsen in een sociale omgeving. Kinderen zien leeftijdsgenootjes maar ook kinderen die jonger en ouder zijn dan zij. Kinderen leren veel van elkaar. Ze kijken naar elkaar en imiteren elkaar. Kinderen maken samen plezier en sluiten vaak hun eerste kindervriendschappen. Ze worden uitgedaagd om nieuwe en andere dingen te doen. Door met elkaar in een groepsruimte te zijn en een groep te vormen, zullen kinderen zich sociaal moeten aanpassen. In een groep gelden bepaalde regels; soms moet een kind op zijn beurt wachten, het moeten delen met andere kinderen etc. kinderen eten en drinken samen als ze dit kunnen, er worden verjaardagen of andere feesten gevierd, maar ook wordt er deelgenomen aan gezamenlijke activiteiten als: samen wandelen, samen een spel spelen, etc. Natuurlijk zijn er weleens conflicten onderling: kinderen pakken iets van elkaar af, doen elkaar pijn, zijn boos of jaloers op elkaar. In hun proces van groter groeien, leren ze o.a. om voor zichzelf op te komen, hun woede-uitbarstingen niet op ieder willekeurig moment te laten escaleren en hoe ze met anderen kunnen omgaan. Veel van deze leermomenten zullen kinderen leren door ze zelf te ervaren en zelf op te lossen. De kinderen van groep zilver hebben hier veel hulp bij nodig van volwassene.

Onze doelgroep is primair in het duidelijk maken van emoties en zijn dus erg afhankelijk van de leidster. Die heeft hierbij een soort coachende rol. Een kind zal zich aan (een) leidster(s) hechten en vanuit deze sociale context van veiligheid zich verder ontwikkelen. De verschillende aspecten van verantwoorde kinderopvang vragen niet om een bepaald resultaat te bereiken in de ontwikkeling van een kind, maar om een bepaalde inspanning te leveren, bijvoorbeeld het stimuleren van de sociale vaardigheden van een kind. Dit om een kind in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Bij dagopvang groep zilver helpen de leidsters bij het samenspelen, keuzes maken, probleempjes oplossen en de dagelijkse verzorging. Bijvoorbeeld bij het samen blokken bouwen, eten en drinken en het aan en uitkleden. Ieder kind mag zichzelf zijn. Kinderen zijn vrij om te kiezen of ze tijdens een speelmoment samen willen spelen of niet. We maken gebruik van de methode Uk & Puk in de dagopvang. Puk speelt een belangrijke rol bij dagelijkse zaken maar ook in het leren omgaan met gevoelens.

### **3.5 Normen en waarden**

Wij vinden het binnen de werkwijze van Kwebbel erg belangrijk om kinderen te helpen een bepaald gevoel van eigenwaarde en een positief denkbeeld te ontwikkelen. We zijn van mening dat vanuit een positief denkbeeld en zelfvertrouwen een kind de wereld kan ontdekken. Normen en waarden die we vanuit onze visie essentieel vinden en om die reden de kinderen mee willen geven zijn:

- Zelfvertrouwen
- Positief zelfbeeld
- Eerlijkheid
- Respect
- Sociaal zijn
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Eigen keuzes maken

Leidsters proberen het kind het gevoel te geven dat ze onvoorwaardelijk worden geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt en/of voelt dat bepaald ongewenst gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon.





Actief luisteren is een basishouding van onze leidsters in het contact met onze kinderen. Wat zegt een kind werkelijk? Wat wil het duidelijk maken? Het is een onderdeel van respectvolle communicatie. Een leidster sluit zoveel mogelijk aan bij het kind, door het kind te volgen, aan te sluiten bij de behoeften van een kind (een kind dat moe is even rust bieden; een over-beweeglijk kind proberen bewegingsruimte te bieden enz.), en ontvangstbevestigingen geven op initiatieven van een kind. Het kind zal zich dan 'gehoord' en 'gezien' voelen. Hierdoor neemt zijn zelfvertrouwen toe. Door echt aan te sluiten bij behoeften van kinderen, ervaart een kind een vrijheid om te ontdekken en te ervaren. Het kind wordt dus geprikkeld om zelf eigen keuzes te maken en initiatieven te nemen. Respect houdt voor ons in dat een kind zijn gevoel mag uiten. Op deze manier kan het kind gevoelens verwerken en duidelijk maken wat hem bezig houdt en wat het voelt. De leidster beschikt over inlevingsvermogen en kan aansluiten bij wat ze ziet en voelt bij het kind. De leidster brengt regelmatig gevoelens van het kind onder woorden. Een kind mag boos of verdrietig zijn als het zich zo voelt, maar ook blij en uitgelaten. Het kind wordt hierin serieus genomen zonder het erger te maken dan het is. Het tonen van gevoelens is zowel voor de leidster als voor het kind van belang. Dat betekent ook dat wat de leidster laat horen en zien, in overeenstemming moet zijn met wat zij denkt en voelt. Als de leidster haar ware gevoel toont is zij open en eerlijk en laat ze het kind zien wie ze werkelijk is. Zou ze dit niet doen dan merkt het kind een 'tegenstijdigheid' en ervaart dit als 'gemaakt', 'onoprecht' of 'onbetrouwbaar'. Er zou dan geen sprake zijn van een relatie die gebaseerd is op waardering en respect. Door respectvol met de kinderen om te gaan hopen we dat kinderen ook leren om respect voor zichzelf en hun omgeving te ontwikkelen. Als een kind iedere week bij ons komt vinden we het belangrijk dat het kind bijdraagt in zijn ontwikkeling een sociaal mens te zijn. Het kind leert spelenderwijs verantwoordelijkheidsgevoel te ontwikkelen voor zichzelf, de anderen kinderen en zijn omgeving.

Voor groep zilver geldt dat er voor de kinderen die het al aankunnen een mate van vrijheid is om eigen keuzes te maken. Deze vrijheid is uiteraard gebonden aan regels en afspraken waar we ons allemaal aan houden. Verderop gaan we hier uitvoeriger in op deze afspraken.

### **3.6 de motorische, intellectuele en creatieve ontwikkeling**

Kinderen zijn van nature erg nieuwsgierig en willen veel dingen zelf ontdekken. We luisteren goed naar ze en bieden prikkels aan. We moedigen ieder individueel aan om op eigen tempo en eigen kunnen zichzelf te ontwikkelen en zich te ontplooien.

Door het aanbieden van allerlei activiteiten laten we het kind kennis maken met zijn eigen mogelijkheden. Er wordt gekeken naar de beginsituatie en van daaruit gaan we stap voor stap de activiteiten uitbreiden naar het einddoel, gekoppeld aan het individuele kind. Het kind wordt telkens weer geprikkeld om met voor hem vreemde materialen om te gaan, daardoor wordt het kind gestimuleerd om het geleerde nog verder uit te breiden. We bieden de kinderen de mogelijkheid aan zich op alle onderdelen van hun ontwikkeling te ontplooien. Door in het aanbod van activiteiten veel variatie aan te brengen, kunnen we de verschillende aspecten van de ontwikkeling regelmatig stimuleren. Er is veel materiaal dat de grove (blokken, ballen enz.) en fijne (kleine blokjes, grijpspelletjes, auto's enz.) motoriek stimuleert. Om de intellectuele ontwikkeling te stimuleren bieden we kinderen materialen aan waar ze aan toe zijn en proberen hun nieuwsgierigheid te prikkelen. We zingen liedjes, vertellen verhalen, spelen rollen en fantasiespellen. Dit is ook erg goed en positief voor faalangstige kinderen en voor kinderen die wat minder zelfvertrouwen hebben. Om de creatieve ontwikkeling te stimuleren zorgen we ervoor dat er voldoende mogelijkheden en materialen zijn zoals verkleedkleden, verf, knutselspullen etc. We volgen de methode Uk & Puk hierbij. In elke groep is een Puk-pop aanwezig. Elk jaar plannen we de thema's.



De groep staat ongeveer 4 tot 6 weken in het teken van een thema. We zingen, vertellen, lezen, knutselen en ontdekken volop.

### **3.7 Levensovertuiging en sociale achtergrond**

Ieder kind heeft ouders/verzorgers met een eigen levensovertuiging en sociale achtergrond. Dit maakt ieder kind uniek. De leidsters tonen hier respect voor en zullen hun manier van begeleiden aanpassen aan de behoefte van het kind. Dagopvang groep zilver vindt het belangrijk dat kinderen zich thuis voelen. In groepsverband maakt het kind kennis met normen en waarden die gericht zijn op veiligheid, respect voor elkaar en ontplooiingsmogelijkheden. De leidster heeft hierin een voorbeeldfunctie. Op basis van een goede relatie met de leidster leert het kind normen en waarden die buiten de gezinssituatie voorkomen. Vanuit deze veilige startpositie kan het kind de samenleving gaan verkennen. Ons streven is om de kinderen al vroeg enthousiast te maken om te leren zorgen voor dieren zonder dat het een verplichting wordt. Verder willen wij kinderen respect voor de natuur en voor alles wat leeft meegeven. Ieder kind is welkom bij ons, ongeacht afkomst of geloofsovertuiging. Ieder kind zal op zijn manier begeleid worden. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden.

### **3.8 Kind-leidster interactie**

Een goede relatie tussen het kind en de pedagogisch medewerker ligt aan de basis van kwalitatief goede opvang. Elk kind heeft hechtingsfiguren in zijn of haar leven nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. De gehechtheidrelatie is de gevoelsmatige relatie die groeit tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Vanuit deze relatie ervaart het kind de veilige basis die nodig is om op eigen houtje dingen te durven ondernemen. Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hechting bij kinderen en gaan hier zorgvuldig mee om. De kinderen gebruiken hun lichaam bij het uiten en verwerken van hun gevoelens. Ieder kind verdient respect, niet alleen van de pedagogisch medewerkers, maar ook van de andere kinderen. Het groepsproces (broertjes/zusjes en vriendjes/vriendinnetjes) wordt door de pedagogisch medewerkers goed in de gaten gehouden. Pedagogisch medewerkers begeleiden de groep zodanig dat ieder kind tot zijn recht komt en bewaakt de groeps sfeer. Ook hier is het van belang dat het kind de ruimte en veiligheid voelt om altijd bij de pedagogisch medewerker terecht te kunnen. Onze voertaal is Nederlands.

### **3.9 De doelgroep**

Dagopvang groep zilver biedt opvang aan maximaal 14 kinderen in de leeftijdscategorie van 10 weken tot 2½ jaar. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers om een positieve, rustige, gezellige sfeer te creëren. Het maximum aantal kinderen in deze stamgroep is 14, gezien de oppervlakte van de groep.

De kinderen zijn veelal afkomstig uit onze eigen gemeente. Wij zien dagopvang als een omgeving waarin uitdaging wordt geboden en waarin kinderen zich kunnen ontspannen. Wij zijn geopend op maandag t/m zaterdag van 7.00 uur tot 18.30 uur. De weekendopvang is op onze locatie aan de Wilhelminastraat. Ouders kunnen vroeg naar hun werk en wij zorgen ervoor dat het de kinderen aan niets ontbreekt. Ook in vakantieperiodes is de dagopvang de hele dag open. De uur prijs blijft in de vakantieperiode gelijk. Tijdens de vakanties of op dagen met een (structureel) lage bezetting mogen wij als kinderdagverblijf groepen incidenteel samenvoegen, waarbij de voorwaarden zijn dat er van beide groepen leidsters aanwezig zijn en dat er wordt voldaan aan een kloppende PKR. Dit komt bij Kwebbel slechts incidenteel voor. We streven ernaar om zoveel mogelijk de kinderen in hun stamgroep ruimtes op te vangen. Ouders tekenen voor akkoord.



Mocht het zo zijn dat er maar 1 of 2 kinderen bij groep zilver zijn, dan kunnen we ervoor kiezen groep goud en brons samen te voegen. In overleg met de ouders en mits dit i.v.m. het kind aantal en grootte van de ruimte mogelijk is. Wij hechten veel waarde aan bewegen. We streven ernaar om wanneer mogelijk is te gaan wandelen buiten. Dit omdat de buitenlucht gezond is voor het kind.

## **4. Het kind**

### **4.1 Corrigeren en belonen**

Kinderen hebben grenzen nodig en die proberen wij aan te geven. Alle leidsters zitten omtrent straffen en belonen op één lijn. Ervaringen worden uitgewisseld tijdens vergaderingen. Het aangeven van grenzen gebeurt altijd met respect voor het kind. Met belonen zijn wij continu bezig, het is een vorm van stimuleren en het gebeurt op de volgende manieren: Aandacht geven, aankijken, vriendelijke woorden, glimlachen. Wanneer een kind probleemgedrag vertoont wordt er op de momenten dat het wel goed gaat zoveel mogelijk aandacht gegeven aan het kind en hij/zij wordt geprezen om dit gedrag.

Corrigeren bestaat voornamelijk uit:

- Het kind wordt aangesproken/gecorrigeerd
- Het kind krijgt de kans te “vertellen” wat er is gebeurd
- We leggen het kind uit waarom het gedrag niet kan
- Er wordt niet tegen kinderen geschreeuwd
- De pedagogisch medewerker die het conflict is aangegaan rond het ook weer af door even met het kind na te praten en duidelijk te stellen dat zij niet meer ‘boos’ is
- Het kind biedt zijn excuses aan in de vorm van een kusje of een handje geven
- Negatief gedrag proberen we af te leiden en om te zetten in positief gedrag
- Het kind krijgt dus de kans zijn/haar gedrag te veranderen
- Het kind wordt na het corrigeren afgeleid om iets anders te doen
- We melden de ouder(s)/verzorger(s) altijd de voorgaande stappen

Corrigeren is afhankelijk van de leeftijd van het kind, het aantal kinderen op de groep, het moment en de situatie/ het conflict zelf. Het kind kan streng worden toegesproken, het kind kan kort apart worden gezet of het kan zijn dat het kind tijdelijk niet met bepaald speelgoed of bepaalde kinderen mag spelen. Wanneer een kind met regelmaat gecorrigeerd dient te worden, wordt dit met de ouder(s)/verzorger(s) besproken, om eventueel samen te zoeken naar een oplossing indien noodzakelijk.

### **4.2 Omgaan met zieke kinderen**

In geval van ziekte worden de ouders verzocht de leidsters hierover te informeren. Kinderen met een lichaamstemperatuur van 38,5 of hoger, die niet lekker in hun vel zitten of een gevaarlijk besmettingsrisico voor anderen opleveren, mogen Kwebbel niet bezoeken. Enerzijds omdat het personeel niet adequaat is opgeleid om zieke kinderen te verzorgen, omdat er onvoldoende tijd beschikbaar is om het zieke kind te verzorgen en om het welbevinden van het kind zelf. Anderzijds omdat in geval van een besmettelijke ziekte het kind andere kinderen en de leidster kan besmetten. Indien nodig zullen wij in geval van besmettelijke ziekte contact opnemen met de GGD. Zo nodig zullen alle ouders hierover door ons op de hoogte gesteld worden. Op de locatie zal informatie over de besmettelijke ziekte te vinden zijn als flyer op de deur zodat de ouders hier alert op kunnen zijn bij



hun eigen kind(eren). Ouders worden altijd gebeld en verzocht hun kind te komen halen zodra een kind tijdens de opvang een temperatuur heeft van 38,5 graden of hoger.

#### **4.3 Observatie**

De leidsters van groep zilver bekijken of wat ze aanbieden aan uw kinderen ook werkt en waar de belangstelling van uw kind ligt. Observeren is een bron van plezier, inzicht en verwondering: door te kijken leert de leidster uw kind kennen en kan de medewerker aansluiten bij de behoefte van uw kind. Hiervoor gebruiken we geen aparte observatie methode. Naast de eigen observaties is het contact met u als ouder nodig om nog beter zicht te hebben hoe het met uw kind gaat. Hiervoor kunt u het moment gebruiken bij het brengen en halen, maar we bieden u ook de gelegenheid om op een rustiger tijdstip wat meer in te gaan over hoe het met uw kind gaat. We maken graag een afspraak met u.

#### **4.4 Het teamoverleg**

##### Locatiehoofdoverleg

Ongeveer 5x per jaar, mits nodig, vindt er een werkoverleg plaats met de locatiehoofden, Tineke en Sharon op de desbetreffende locatie. Tineke en Sharon komen minimaal 1 dag in de week langs op iedere vestiging om belangrijke zaken te bespreken, toezicht te houden en het personeel waar nodig aan te sturen.

##### Groot teamoverleg

Ieder jaar wordt er een Groot Teamoverleg gehouden in de avonden. Bij dit overleg zijn alle leidsters aanwezig. In een Groot Teamoverleg komen inhoudelijke en organisatorische zaken aan de orde die de gehele kinderopvang aangaan. Ook worden er casussen bij het personeel neergelegd die betrekking hebben op de praktijk.

##### Locatieoverleg

Elke locatie vergadert met zijn eigen leidster 1 x per 3 maand. Hier komt de onderlinge samenwerking, kinderen en gedrag, het pedagogisch werkplan, de protocollen, praktische zaken en de planning zoal aan de orde.

#### **4.5 10 minuten gesprekken**

Kinderopvang en BSO Kwebbel hecht veel waarde aan het contact met ouders. Immers kennen zij hun kind het best. Regelmatig is er contact en kort overleg over dagelijkse zaken. Bij de dagopvang bieden we bij 6, 12, 24, 36 en 48 maanden een 10 minuten gesprek aan en zullen onze bevindingen t.a.v. de algehele ontwikkeling van het kind delen met ouders. Bij de Voorschool is dit elk half jaar. De Voorschool maakt gebruik van het observatiesysteem dat behoort bij de VVE methode Uk en Puk. De dagopvang is bezig een eigen observatiesysteem te ontwikkelen.

#### **4.6 Ieder kind een mentor**

Vanaf januari 2018 krijgt elk kind bij kinderopvang & BSO Kwebbel een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Zij volgt de ontwikkelingen van het kind, is het eerste aanspreekpunt voor ouders (en in de BSO ook voor het kind). De mentor is niet per definitie 1 van de 'vaste gezichten' van het kind.



## 5. Plaatsing

### 5.1 Stamgroep en pedagogisch medewerkers

De samenstelling van groep zilver wisselt soms. Alle kinderen spelen bij en met elkaar. Net als in een groot gezin. Er zitten zowel jongens als meisjes in de leeftijd van 10 weken tot 2,5 jaar in deze groep. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers om een positieve, rustige, gezellige sfeer te creëren. Het maximum aantal kinderen in deze stamgroep is 14, gezien de oppervlakte van de groep. Alle leidsters zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie en voldoen dus aan de opleidingseisen. Daarnaast zijn alle werkzame personen in het bezit van een recente verklaring omtrent gedrag.

In het kader van de continuïteit vinden we het belangrijk dat leidsters bij een vaste stamgroep werken. Onze leidsters zijn snel te herkennen doordat ze een polo, trui of bodywarmer dragen, voorzien van het Kwebbellogo. Dit schept duidelijkheid. Stagiaires en vrijwilligers dragen geen werkkleding.

Vanuit groep zilver stromen de kinderen door naar groep brons (leeftijd 2,5 tot 5 jaar), ook aan de Wilhelminastraat. Gedurende de dag wordt er voor kinderen in de leeftijd tot 1 jaar in een overdrachtsboekje bijgehouden hoe de dag van dat kind is verlopen. Dit kan gaan over bijv. slaapedrag tot voeding en gedrag. Of bijzonderheden. Regelmatig wordt er een verhaaltje geschreven over wat het kind die dag gedaan heeft. Ook als er thuis veranderingen zijn kunnen ouders dit opschrijven.

### 5.2 Pedagogisch medewerker-kind ratio (PKR)

Wij hanteren hierin de richtlijnen van de GGD. Dit zorgt ervoor dat er nooit te veel kinderen op een groep zitten en dat er altijd voldoende leiding aanwezig is. Ten minste één leidster wordt ingezet voor de verzorging en opvoeding van ten hoogste:

- **5 kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 3 jaar. (zie 1ratio.nl) Het aantal groepsleidsters wordt bepaald aan de hand van een gemiddelde waarbij naar boven mag worden afgerond.**

Van bovenstaande kan afgeweken worden indien de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroep verlaten.

We houden elke dag een presentielijst bij. Hierop staan de kinderen vermeld die deze dag komen. Met de tijden van komst en vertrek. Tevens noteren wij de namen van de leidsters en evt. stagiaires/vrijwilligster die aanwezig zijn. Op de lijst is te zien of het om een leidster of een stagiaire/vrijwilligster gaat. Het kan zijn dat er gezien het kind aantal minder medewerkers aanwezig zijn. Dit is voor ten hoogste een half uur per dag met maximaal de helft van het aantal medewerkers. Tijdens openingstijden zullen er het grootste gedeelte van de dag minimaal 2 leidsters aanwezig zijn. Op deze momenten is er altijd iemand telefonisch te bereiken die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op de locatie. Ook worden kinderen voortdurend gebracht en gehaald tijdens deze momenten en zijn er dus volwassenen van buitenaf aanwezig. Ook zijn er in de locatie aan de Wilhelminastraat regelmatig andere mensen aanwezig. (directie, klusjesman enz.) Zij kunnen altijd vrij in en uit lopen. **(meer hierover: [www.kinderopvangkwebbel.nl](http://www.kinderopvangkwebbel.nl))**



### 5.3 Stagiaires (BBL/BOL)

Naast de groepsleidsters kan het team mede bestaan uit leidsters in opleiding (BBL) en/of stagiaires, (BOL), hooguit 1 per groep. Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse middelbare beroepsopleidingen. Elke stagiaire heeft een vaste werkbegeleider. Stagiaires voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie gaat dit onder begeleiding en visie van de werkbegeleider, later ook zelfstandig. Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende/begeleidende activiteiten, rapporteren en observaties. Bij observaties vraagt de stagiaire wel toestemming aan de ouders. Pedagogische medewerkers die in opleiding zijn (zg. BBL'er) worden afhankelijk van hun competenties formatief ingezet tussen de 0 en 100%. De formatieve inzetbaarheid wordt te allen tijde schriftelijk vastgelegd in overeenstemming met de opleidings- en praktijkbegeleider. De formatieve inzetbaarheid wordt te allen tijde schriftelijk vastgelegd in overeenstemming met de opleidings- en praktijkbegeleider. Bij de formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin ze zich bevinden. In de regeling is bepaald dat inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt conform de meest recent aangevangen Cao kinderopvang en de meest recent aangevangen Cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

*Maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.*

### 5.4 Plaatsingsbeleid

Ieder kind is welkom bij Kwebbel. Enkel, als de begeleiding veel zwaarder is vanwege een handicap van het kind, verwijzen wij u graag door naar onze collega's van een andere Kinderopvang, waar uw kind dan bekwaam wordt opgevangen. Moeilijke kinderen kennen wij niet. Wel kinderen die of tijdelijk of constant meer aandacht nodig hebben. Kinderen die nieuw komen en bijna de leeftijd bereiken om door te stromen naar een nieuwe stamgroep plaatsen we in overleg met ouders soms alvast in de nieuwe stamgroep. Dit om te voorkomen dat er voor het kind teveel wisselingen in een korte periode zijn. Pedagogisch gezien vinden we dit onverantwoord. Ouders tekenen voor akkoord.

### 5.5 Wennen

#### Wennen nieuwe aanmelding:

In het algemeen pedagogisch beleidsplan is uitgebreid omschreven hoe we met intakes, rondleidingen e.d. omgaan. Ook is er sprake van een wenbeleid. Uit ervaring blijkt dat de kinderen in de dagopvang genoeg hebben aan twee dagdelen wennen. Mocht blijken dat dit toch niet voldoende is, dan kan in overleg met de pedagogisch medewerker nog een moment gepland worden. Het wennen zal in overleg met de ouders worden afgesproken.

#### Wennen bij overgang tussen stamgroepengroep:

Wanneer het kind de leeftijd heeft bereikt dat het over mag naar een nieuwe stamgroep, zal het mogen komen wennen op de nieuwe groep. Doordat de kinderen binnen groep zilver immers al bekend zijn met de locatie, groepsruimte, kinderen en de leidsters zal dit soepel verlopen. Uit ervaring blijkt dat 2 dagdelen wennen voldoende is, ouders en kinderen zijn vrij om te beslissen of dit wenselijk is. Indien het kind komt wennen, zal hij/zij deel uitmaken van de nieuwe stamgroep.



Voor kinderen die van een stamgroep van een andere locatie van Kwebbel komen wennen, geldt in principe hetzelfde wenbeleid, 2 dagdelen is voldoende. Het kind maakt kennis met de nieuwe groep, de kinderen en de leidsters.

Alle informatie is dan bekend bij de leidsters en staat op de stamkaart (voeding, evt. allergieën, ritme, andere belangrijke zaken enz.)

### **5.6 Brengen en halen**

Onze tijden zijn flexibel. We werken met uren en niet met dagdelen, maar wel met een minimale afname van 8 uur per week. De openingstijden zijn van 07.00 uur tot 18.30 uur. Als een kind opgehaald wordt door iemand die wij niet kennen dan moet de ouder dit van tevoren aan ons doorgeven. Als de ouder van tevoren niets aan ons heeft doorgegeven dan geven wij een kind niet mee aan derden. Tijdens haal- en brengmomenten wordt belangrijke en leuke informatie uitgewisseld tussen ouders en leidsters.

### **5.7 Af- en aanwezigheid melden**

Mochten kinderen groep zilver niet bezoeken, dan dienen ouders dit te melden, zo spoedig mogelijk (voor 10.00 uur) op het telefoonnummer van onze locatie.

In verband met het plannen van activiteiten verzoeken wij ouders de leidsters zo snel mogelijk te melden wanneer hun kind weer aanwezig zal zijn op de groep, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of wanneer een kind door een andere situatie niet aanwezig kon zijn.

### **5.8 Opzeggen**

Bij opzeggen geldt een schriftelijk opzegtermijn van 1 maand. Afzeggen dient schriftelijk te gebeuren.



## 6 De dag

### 6.1 Dagindeling

Tussen 7.00 en 9.00 uur worden de meeste kinderen gebracht. (m.u.v. de flexibele kinderen, met een flexibele breng- en haaltijden). De peuters die het aankunnen krijgen bij groep zilver een vaste dagindeling aangeboden. Baby's hebben een eigen slaapritme en voedingsschema. We proberen in overleg met ouders zoveel mogelijk het ritme van thuis aan te houden. Baby's verschonen doen we gedurende de gehele dag.

Vaste rituelen zijn onderdeel van het dagprogramma, zoals eten en drinken en het vieren van een verjaardag. Uiteraard is dit een globale indeling van de dag die altijd kan veranderen door weersomstandigheden, activiteitsaanbod of de groepsgrootte bijv.

7.00-8.00	Kinderen worden gebracht kunnen evt. ontbijten.
9.30-10.00	Fruit/drinken/koekje (sommige kinderen gaan 10.00-10.15 daarna slapen)
10.15-11.15	Vaste verschoonronde Als het weer het toelaat gaan we zoveel mogelijk naar buiten. Wandelen in het centrum (vierlingbuggy, kinderwagen). Of op het speelterrein achter het pand. Anders vrij spelen.
11.15-11.30	Luiercontrole, evt. verschonen. Kinderen die hebben geslapen worden uit bed gehaald.
11.30-12.15	We eten brood en we drinken poedermelk of Roosvicee. De boterhammen worden belegd met hartig beleg. Ouders hebben op groep zilver vaak zelf een eet en drink schema voor hun kind.
12.15-14.30	Slapen
14.30-15.00	Kinderen worden uit bed gehaald en verschoond.
15.15	We eten een cracker o.i.d. en we drinken Roosvicee .
16.00-18.30	Vrij spelen.
16.30	Begin geven warme maaltijd.(we houden de wensen van ouders aan)
16.30-18-30	Tussen deze tijd worden de meeste kinderen opgehaald. Dan vindt ook de overdracht plaats.
18.30	Leidsters gaan ook naar huis.

**Groep zilver maakt gebruik van een buitenbedje ('LutjePotje'). Hier hebben we van binnenuit zicht op.**





## 6.2 Regels

Verder gelden er regels, deze zijn er niet om de kinderen in een keurslijf te dwingen, maar om ervoor te zorgen dat de kinderen veilig met elkaar kunnen spelen en ieder kind de ruimte krijgt om zich te kunnen ontplooiën. Bij de toepassing wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Bovendien vraagt elke situatie een eigen aanpak. Een kind dat vaak grenzen aftast wordt anders benaderd dan een kind dat voor het eerste een regel negeert. Uitleg bij de regels is belangrijk om te zorgen dat het kind de regels begrijpt. Door de regels weet het kind tot hoever het mag gaan en het ervaart wat er gebeurt als het over de grenzen heen gaat. Door kinderen aan te spreken op wat zij doen, leren zij de consequenties van hun gedrag.

### Huisregels die voor kinderen en ouders gelden

#### Entree

- Onze openingstijden zijn van maandag t/m vrijdag van 7:00 uur t/m 18:30 uur
- Alle deuren dienen gelijk weer gesloten te worden, laat nooit een deur open of op een kier staan. Dit i.v.m. de veiligheid van uw kind.
- Alle deuren zachtjes openen/sluiten en even kloppen. Dit omdat er ten aller tijde een kind achter de andere kant van de deur kan zitten.
- De buitendeur wordt door een volwassene geopend en gesloten, om de veiligheid van onze kinderen te waarborgen. Kinderen mogen dus niet zelf de deur open doen!
- Wegens veiligheidsredenen mogen alleen medewerkers en stagiaires van Kwebbel personen binnen laten in het pand.
- Rennen in de gang is niet toegestaan.
- Jassen/tassen graag voorzien van naam.
- Kinderen moeten tijdens hun verblijf schoenen of sloffen dragen met antislip.
- Niet gooien met voorwerpen in de hal.

#### Leefruimte

- Niet op de meubels te klimmen
- Om niet voor de deur te gaan spelen
- De puzzels alleen aan tafel worden gemaakt
- We speelgoed samen opruimen, hier zingen we ook een liedje bij

#### Buitenruimte

- Kinderen mogen niet op de omheining klimmen;
- De kinderen houden rekening met elkaar;
- Kinderen mogen elkaar niet duwen of aan elkaar trekken
- We gaan zuinig om met de materialen.

## 6.3 Achterwacht

Indien er slechts één leidster aanwezig is bij groep zilver en de PKR wordt niet overschreden, dan is een achterwachtregeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen ambulance-aanrijdtijden op het kinderdagverblijf aanwezig kan zijn.

Normaal gesproken is dit de directrice. Als zij verhinderd is, wijst zij iemand anders aan.



Er is bij Kwebbel bijna nooit sprake van een leidster die alleen in het pand is met kinderen. Als een laatste kind gehaald wordt is er ook een andere volwassene bij. Ook zijn de leidsters van groep Brons aanwezig. Toch kan het voorkomen dat een medewerker een paar minuten alleen op de groep komt te staan (denk hierbij aan een toiletbezoek of rookpauze). Leidsters of stagiaires hebben een plek om te roken buiten het zicht van de kinderen.

#### **6.4 Vierogenprincipe**

Naar aanleiding van een zedenzaak in Amsterdam heeft de commissie Gunning in haar rapport de term vierogenprincipe geïntroduceerd. Dit betekent dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren, uitgaande van onderstaande vertrekpunten. Er wordt getracht de opvang zo veilig mogelijk te maken. Bij het uitvoeren van dit principe dient Kwebbel rekening te houden met de voorspelbaarheid, mogelijkheid en frequentie waarin de leidster alleen op de groep is. Belangrijk is:

- De uitvoering van het vierogenprincipe met pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn.
- Ouders zijn op de hoogte via de website.
- De meeste ruimtes zijn open, dat wil zeggen dat er in of naast alle deuren glas zit waardoor er naar binnen gekeken kan worden door o.a. collega's
- Er wordt op de meeste groepen, op de meeste dagen met 2 leidsters gewerkt.
- We werken veelal met stagiaires. Doordat zij er zijn, en deze op andere tijden pauzemomenten hebben zijn leidsters niet alleen met kinderen. Aan het eind van de dag, tijdens het laatste half uurtje, dat de leidster mogelijk alleen is, worden de laatste kinderen door hun ouders opgehaald waardoor een leidster eveneens op dit moment zelden alleen met een kind is.
- Dit geldt ook voor de ochtend. Als er bij aanvang nog maar 1 leidster aanwezig is, worden kinderen gebracht waardoor er bijna altijd ouders in de groep zijn.
- Leidinggevend en collega's of de huishoudelijke hulp lopen dagelijks onaangekondigd de diverse groepsruimtes binnen (zonder de groepsrust te verstoren). De directrice komt ook regelmatig binnen bij groep zilver. Aangekondigd en onaangekondigd. Zij observeert leidsters op de groep en coacht waar nodig.
- Bij Kwebbel heerst een open, professioneel klimaat waarbij leidsters door de leidinggevend en herhaaldelijk worden uitgenodigd om elkaar feedback te geven (bijv. in teambijeenkomsten, groot teamoverleg of tijdens individuele gesprekken). Leidsters weten dat als zij iets moeilijk vinden dit openlijk met een collega kunnen en moeten bespreken. Komen ze er niet uit dan vragen ze hulp/advies aan het locatiehoofd. Als ook zij niet tot een bevredigend resultaat kunnen komen, wordt er een gesprek met de directrice aangegaan.

#### **6.5 Binnen en buitenruimtes**

Binnen en buiten vinden activiteiten plaats. Tussen de binnen en buitenruimte is een balans tussen rust en actie, stilte en geluid, alleen en samen, spannend en veilig. De buitenruimte is afgeschermd met hekwerk. De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. De ruimte voldoet aan de eis van de minimale bruto speeloppervlakte van 3.5 m<sup>2</sup> per kind. Het materiaal is zodanig opgesteld, dat kinderen zelf de mogelijkheid hebben te kiezen en ook zelfstandig kunnen gebruiken. Speelgoed dat blijft liggen ruimen we evt. Samen met de kinderen op.



Onze leidsters stimuleren, helpen en adviseren het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. Ze weten waar het kind goed in is, wat het leuk vindt en wat zijn/ haar mogelijkheden en uitdagingen zijn. We vinden het belangrijk dat de kinderen iedere dag even naar buiten gaan om hun energie kwijt te kunnen. Het buitenspel materiaal is onder andere aangepast aan de behoeftes van kinderen op lichamelijk en motorisch gebied. Als de kinderen buitenspelen stellen onze leidsters zich strategisch op en verdelen zich over het buitenterrein, om het overzicht goed te bewaren. Wanneer de zon schijnt en er kans is op verbranding worden kinderen ingesmeerd en een eventueel meegebracht petje opgedaan of we zetten parasols op. Groep zilver heeft een afgebakend buitenspeel terrein.

### **6.6 Uitstapjes:**

Voorbeelden van uitstapjes kunnen zijn het maken van een wandeling door het centrum, een voorstelling of een activiteit buiten onze locatie. Een voorraadjie wordt meegenomen met de belangrijkste elementen uit de EHBO-koffer, voor noodgevallen. Ook gaan de noodnummers mee. Zo nodig krijgen de kinderen een felgekleurd hesje aan. De leidsters dragen een polo, trui of bodywarmer voorzien van het logo van Kwebbel zodat zij duidelijk herkenbaar zijn. Uitstapjes gebeuren met deze doelgroep (0-1,5 jaar) zelden, wel wordt wanneer mogelijk is gewandeld.

### **6.7 Thema's**

We werken met de thema's van de VVE methode Uk & Puk. De thema's sluiten aan bij de belevingswereld van de kinderen. De ruimte wordt naar het desbetreffende thema ingericht, kleurig en kindvriendelijk. Thema's worden tevens gebruikt ter oriëntatie op de buitenwereld. Voorbeelden van thema's kunnen zijn: herfst, sinterklaasfeest, winter, lente, verjaardagen enz.. Uk & Puk hanteert bijv.: "Hatsjoe", "Dit ben ik" en "Knuffels". Thema's plannen we over een jaar en stemmen we af op de leeftijd van onze kinderen.

### **6.8 Incidentele extra dagen**

Het is mogelijk om kinderen extra naar Kwebbel te brengen, mits groepsgrootte en samenstelling dit toelaten. Hieraan zijn kosten verbonden. De hoogte van de kosten zijn bekend bij de administratie. U kunt ze opvragen. Het kan voorkomen dat kinderen van de dagopvang een extra dag(deel) willen komen en dat hun eigen stamgroep vol zit. In overleg met ouders kan een kind in een andere stamgroep worden opgevangen. Kinderen die vaste komen houden we zoveel mogelijk in de vaste stamgroep. Kinderen met een flexcontract kunnen wanneer een stamgroep vol zit wel opgevangen worden maar in een andere stamgroep. Zodra de eigen stamgroep plek heeft gaat dit kind direct terug. Dit gaat in goed overleg met ouders, zij tekenen hiervoor een tijdelijk contract voor akkoord.

### **6.9 Halen en brengen van kinderen op 1 locatie**

Omdat Villa Kwebbel is uitgebreid naar 2 locaties (Wilhelminastraat en Stationsstraat) krijgen ouders te maken met het feit dat ze hun kinderen op 2 locaties moeten halen en/of brengen. Door dit probleem op te lossen bieden wij de ouders/verzorgers aan hun kinderen op 1 locatie te brengen en halen.

Aan de ouders zelf of dit aan de Wilhelminastraat is, of de Stationsstraat.

Wij zorgen er voor dat de kinderen op een veilige en comfortabele manier gebeurt. De kinderen vanaf 2 jaar worden vervoerd in onze bakfiets of auto. De kinderen onder de 2 jaar worden in een kinderwagen vervoerd, bij regen zal hier een regenhoes over heen zitten. Bij extreem weer worden de kinderen wel op 2 locaties gebracht, dit wordt met de ouders overlegt.



### **6.10 flexcontracten**

Ouders tekenen voor akkoord. Als kinderen met een flexibel contract willen komen en de eigen stamgroep is vol, kunnen we wel opvang bieden maar dan in een andere stamgroep. Zodra er in de eigen stamgroep weer ruimte is gaat het kind direct weer terug. De kinderen die vaste dagdelen afnemen gaan hierin voor. We overleggen dit altijd met flex-ouders en zij tekenen voor akkoord.

### **6.11 Aanpas grensoverschrijdend gedrag**

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: "elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen'. Zo staat het in de Wet op de jeugdzorg. In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd. We willen grensoverschrijdend gedrag tegengaan en het liefst voorkomen. Dat doen we door enerzijds afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of wanneer grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd melding te doen bij leidinggevenden (Danny, Sharon of Tineke) of een externe vertrouwenspersoon. We kennen een stappenplan dat we hanteren zodra er sprake is van grensoverschrijdend gedrag. (zie protocol ' Grensoverschrijdend gedrag en gedragsregels' )

**Hoe melden?** Van maandag tot vrijdag tijdens de kantooruren bij je klantenbeheerder van Kind en Gezin. In nood van maandag tot vrijdag tussen 8 en 9 uur en van 16 tot 20 uur bij de Kind en Gezin-Lijn (078 150 100).

## **7. Veiligheid en hygiëne**

### **7.1 Brandactieplan en ontruimingsplan**

Onze vestiging heeft een ontruimingsplan met plattegronden van het gebouw en gebruikte ruimtes, waar vluchtroutes in zijn verwerkt. Bij groep zilver is een lijst aanwezig met telefoonnummers van wie de leidsters moeten bellen in geval van calamiteiten. Regelmatig wordt er met elkaar gesproken over wat te doen bij calamiteiten. Minimaal één keer per jaar is er een ontruimingsoefening. N.a.v. deze oefening wordt er geëvalueerd. Het lokaal zelf is voorzien van een nooduitgang.

### **7.2 BHV**

Bij onze locatie streven we erna dat er ieder dagdeel minimaal 1 leidster aanwezig die in het bezit is van een diploma bedrijfshulpverlener (BHV-er). BHV-ers hebben de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er gediplomeerde hulp aanwezig is. Elk jaar gaan de leidsters op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn. Op iedere locatie is tijdens de openingsuren altijd minimaal 1 volwassene aanwezig die beschikt over een gecertificeerd ' kinder-EHBO' diploma.



### **7.3 Jaarlijkse GGD inspectie**

Onder de Wet Kinderopvang wordt de veiligheid van kinderen bewaakt door uitvoering van het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid en de daar bijbehorende risicomonitor. Dit houdt in het kort in dat, op het gebied van VEILIGHEID en GEZONDHEID alle risico's door de leiding geïnventariseerd en vastgelegd moeten worden in een beleidsplan en de risicomonitor. Er wordt dan gekeken in welke mate het risico aanwezig is. In een actieplan wordt opgenomen, wat de acties zullen zijn, wat ondernomen moeten worden en in welk tijdsbestek dit zal worden gedaan. Hier zijn de leidsters van de groep verantwoordelijk voor. Zij zorgen dat collega's en kinderen op de hoogte worden gesteld van evt. aanpassingen en bijstellingen omtrent de veiligheid en de gezondheid. Bij veranderingen worden binnen 2 maanden wijzigingen in het beleidsplan opgenomen. Dit kan zijn doordat er iets in de ruimte veranderd is of omdat er iets nieuws is aangeschaft. De realisatiedatum wordt genoteerd.

De GGD voert jaarlijks een inspectie uit, waarbij naar aanleiding van het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid gekeken wordt of Kwebbel voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Vanaf 1 juli '13 zal dit bezoek altijd onaangekondigd zijn. Op onze website verwijzen wij naar onze inspectierapporten van de GGD.

### **7.4 kindermishandeling/vermoedens**

Een bijzonder punt van aandacht in de kinderopvang is kindermishandeling. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht. Kinderopvang Kwebbel hanteert hiervoor een protocol geënt op landelijke voorschriften. Een meldcode is verplicht inzake kindermishandeling en huiselijk geweld (v.a. 1 juli 2013). Indien een ouder zich hieraan schuldig maakt wordt melding gedaan bij Veilig Thuis. Indien een medewerker zich hieraan schuldig maakt maken we ook melding bij een vertrouwenspersoon van de onderwijsinspectie. Zoiets doen wij uiteraard niet lichtvaardig, want een valse melding kan zeer beschadigend werken tussen allerlei relaties. Het risico van kindermishandeling is soms een bespreekpunt tijdens een werkbespreking of sollicitatie om te weten hoe (een) beroepskracht(en) hierin staan(t). Het is bepaald geen eenvoudig onderwerp. Indien een leidster signalen hiertoe oppikt overlegt zij met de directrice. Die overlegt in de regel met experts om te bepalen of de signalen reëel zijn. Het "protocol kindermishandeling" en de 'meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld' is aanwezig op alle locaties. U kunt het protocol kindermishandeling of de meldcode altijd inzien op de groep.

### **7.5 Medicatie en EHBO:**

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan correct uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een "medicijnovereenkomst". In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking, inclusief de gebruiksaanwijzing en zorg dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is. Het formulier van de medicijnovereenkomst kunt u opvragen bij de pedagogisch medewerker van de groep van uw kind. Zaken als toedienen van medicatie, vaccinatie en wat de leidster doet als een kind ziek wordt op de groep, staan beschreven in het protocol 'ziekte en ongevallen' welke op verzoek van ouders ter inzage ligt op de locatie. Onze medewerkers zijn op de hoogte van de inhoud van de EHBO-doos, controleren regelmatig de houdbaarheid van de producten. Zo nodig wordt de EHBO doos aangevuld. Een vaste leidster heeft deze taak. Ieder jaar volgen bijna alle medewerkers van Kinderopvang & BSO Kwebbel de herhalingscursus kinder-EHBO. De certificaten van zowel brandveiligheid als kinder-EHBO kunnen worden opgevraagd bij de locatiehoofd(en).



## 7.6 Beleidsplan veiligheid en gezondheid

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten voldoen aan strenge veiligheidsnormen. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's; verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. Zo nodig wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. Zo moeten bij groep zilver de jassen en tassen van de leidsters buiten bereik van de kinderen zijn.

Schoonmaakmiddelen e.d. zijn niet binnen het bereik van kinderen. En kapot speelgoed bijv. wordt verwijderd uit de groep. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnen- en buitenmilieu en medisch handelen. In het plan van aanpak staat aangegeven welke maatregelen op welk moment genomen moeten worden in verband met de risico's, evenals de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. Beide risico-inventarisaties betreffen altijd een actuele situatie en zijn maximaal een jaar oud. Er wordt eveneens een registratie bijgehouden van de ongevallen die mogelijk hebben plaatsgevonden, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van de te treffen maatregelen worden vermeld. Per 1-1-2018 hoeft dit niet meer.

Het pand aan de Wilhelminastraat beschikt over een gebruiksvergunning waarin de brandveiligheid is vastgelegd. Ook wordt er volgens vast gestelde afspraken schoon gemaakt, waardoor wij de hygiëne zoveel mogelijk kunnen waarborgen. Het locatietoehoofd doet elke dag een eindcontrole. Bij de opvang kunt u alle documenten, waaronder de werkafspraken voor het personeel, de protocollen, verschillende beleidstukken en het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid inzien. Het is helaas niet toegestaan om de documenten mee naar huis te nemen, maar er is altijd gelegenheid om het in te zien. Vraagt u er gerust naar bij de leidsters van groep zilver. Uiteraard kunt u de beleidsstukken ook op onze website.

Jonge kinderen komen in aanraking met ziekteverwekkers waar tegen zij nog geen weerstand hebben opgebouwd. Het doormaken van een aantal veel voorkomende infectieziekten hoort bij de normale ontwikkeling van een kind. Tijdens het verblijf op bij de dagopvang komen zij via andere kinderen vaker in contact met allerlei ziekteverwekkers. We zien bijv. vaak dat kinderen niet op de juiste manier handelen als ze moeten niezen bijv.

Bij dagopvang groep zilver wordt daarom extra aandacht besteed aan hygiëne o.a.:

- Bij handen wassen;
- Bij het schoonhouden van materiaal en omgeving;
- Bij maatregelen aangaande bloed;
- Bij het klaarmaken en verstrekken van voedsel;
- Bij het toiletgebruik;
- Door het aanleren van hoest- en niesdiscipline;
- Door goed te ventileren.



## **8. Eten en drinken**

### **8.1 eten en drinken**

De kinderen krijgen flesvoeding of eten samen met de leidsters aan tafel. De kinderen krijgen een boterham met hartig beleg. We smeren samen met de kinderen een boterham. Door ervaringen op te doen leert het kind. Fouten maken mag. Soms krijgen de kinderen iets extra's als knakworstje, poffertjes, tosti o.i.d. Kinderen worden niet gedwongen maar wel gestimuleerd hun bord leeg te eten. Ze krijgen kleine porties en worden gestimuleerd voldoende te eten. Bij een afwijkend patroon of andere bijzonderheden zal de leidster de ouders informeren. De leidster ziet erop toe dat de kinderen voldoende drinken. 's Morgens rond 9.30 uur en tijdens de lunch wordt er gedronken, in de middag en aan het eind van de dag wordt er nogmaals gedronken.

's Morgens, in de middag en aan het eind van de dag wordt er Roosvicee, Diksap of vruchtensiroop gedronken. Tijdens de lunch melk of yogi zonder kleurstoffen en suikers. Kinderen kunnen altijd water drinken als ze dat willen. Met warm eten houden we zoveel mogelijk het ritme van thuis aan. Dit bestaat vaak uit een potje dat ouders zelf meegeven. Flesvoeding dient door ouders zelf meegebracht te worden. Poeder in afgesloten bakjes en borstvoeding bevroren of in een koeltas. Wanneer een kind borstvoeding krijgt is het altijd mogelijk dat de moeder zelf komt voor de voeding. Verdere voedingsmiddelen worden door Kwebbel verzorgd. Zo krijgen kinderen elke dag vers fruit en kunnen kiezen uit meerdere soorten. Na elke maaltijd wordt de groep schoongemaakt (gedweild, gestofzuigd, meubilair afgenomen) en worden de handen en het gezicht van de kinderen gewassen (zie protocol voeding & hygiëne)

### **8.2 Dieet en allergieën**

Ouders zijn verantwoordelijk om de leidster op de hoogte te stellen van diëten, allergieën of wensen m.b.t. voeding. Deze bijzonderheden/wensen worden tijdens het intakegesprek of tijdens een overdrachtsgesprek duidelijk besproken en beschreven op het intakeformulier. De leidster beschrijft dit duidelijk op de stamkaart. Hierdoor kunnen alle leidsters duidelijk zien of een kind een dieet of een allergie heeft. Als een kind een allergie heeft zal Kwebbel proberen vervangende voeding aan te schaffen. Is dit niet mogelijk, dan zorgen ouders voor een alternatief. Als er een kans is op een ernstige allergische reactie op voeding dan wordt dit door ouders specifiek benoemd. Ook wordt er uitgebreid besproken en genoteerd hoe stap voor stap te handelen in een dergelijke situatie.

### **8.3 Voedingsmiddelen inkopen, bereiden en bewaren.**

De voedingsmiddelen worden wekelijks ingekocht of besteld bij een vaste leverancier. Er wordt vers brood geleverd. De voedingsmiddelen worden iedere dag gecheckt op de houdbaarheidsdatum. Over datum betekent weggooien. Opgewarmde flesvoeding wordt na 1 uur weggegooid.

### **8.4 Feesten en trakteren**

Kinderen mogen als ze jarig zijn trakteren. In overleg met de leidsters wordt een geschikte datum gepland. Ook is het mogelijk om een eigen fototoestel mee te geven zodat de leidsters foto's kunnen maken van het feestritueel. Voor de traktatie willen we ouders vragen om het bij een kleinigheidje te houden. Ook adviseren we de ouders/verzorgers om voor een gezonde en verantwoorde traktaties te kiezen.



## 9. Ouders en verzorgers

### 9.1 Oudercommissie

De oudercommissie houdt zich bezig met organisatie-brede kwesties, pedagogische zaken en verdere zaken met betrekking tot Kwebbel. Op de website worden de namen en de gegevens van de commissieleden genoemd. De oudercommissie vergadert 2 x per jaar met de lokale oudercommissie, hierbij schuiven de locatiehoofden aan. Daarnaast vergaderen ze ook 2 x per jaar centraal, een afgevaardigde van de directie zal bij iedere centrale vergadering van de oudercommissie de eerste 30 minuten aanwezig zijn om (indien nodig) vragen uit de notulen van de vorige vergadering te beantwoorden en nieuwe punten en/of mededelingen in te brengen.

We vragen ouders ook persoonlijk of ze zitting willen nemen in de commissie.

### 9.2 Klachtenprocedure

Bent u tevreden, vertel het een ander. Bent u niet tevreden, vertel het ons. Indien een ouder niet tevreden is over een werkwijze of andere zaken zal dit als volgt behandeld worden:

Elke klacht moet mondeling ingediend kunnen worden bij diegene die het betreft. Een klacht moet zo lang mogelijk in een sfeer van overleg besproken worden, zodat de relatie tussen de ouder en de betrokkene niet wordt verstoord.

Kunnen zaken niet naar tevredenheid afgehandeld worden dan gaat er een schriftelijke bevestiging naar de eigenaresse van Kwebbel. Er moet voor een redelijk snelle afhandeling gezorgd worden. De klachtencommissie

bestaat uit de eigenaars van Kwebbel; Tineke Boelens, Danny Husers en Sharon Husers. Afhankelijk van de klacht kan een deskundige ingehuurd worden. De klachtencommissie stuurt per omgaande een bevestiging van de klacht. De commissie heeft geheimhoudingsplicht. Vervolgens moet er binnen 2 weken uitsluitel gegeven worden aan betrokken partijen, is dit nog niet mogelijk moet er kenbaar gemaakt worden hoe de stand van zake is en welke stappen men gaat ondernemen. Ouders zijn vrij om hun klacht in te dienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang middels een digitaal vragenformulier. Het volledige reglement voor de klachtenprocedure is te vinden op de site.

### 9.3 informatie

Elke maand ontvangen de ouders bij de factuur een nieuwsbrief. Hierin staat algemene informatie en informatie die voor iedere ouder/verzorger van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, informatie over festiviteiten, wist-u-datjes enz. Ook is de nieuwsbrief te lezen op de website. Op onze website vinden ouders alle overige informatie.

### 9.4 Contact met ouders

Een goed contact met ouders is de basis voor het welzijn van het kind. Ouders moeten de gelegenheid krijgen om de leidsters goed te informeren over hun kind. Om de verantwoordelijkheid voor hun kind met een gerust hart over te dragen aan de leidsters, moeten ouders vertrouwen hebben in de manier waarop er met hun kind wordt omgegaan. Dit kan alleen op elkaar worden afgestemd door middel van een goede communicatie. Een goed contact tussen ouders en leidsters is dus van groot belang.





De leidsters staan open voor ouders en zullen tegemoet komen aan hun wensen, voor zover mogelijk binnen het groepsverband van groep zilver. De meest voorkomende vorm van communicatie is het mondelinge contact tijdens het ophalen. Tijdens deze "overdracht" kunnen dan over en weer vragen gesteld worden en zaken kortgesloten worden. De afstemming tussen "thuis" Kwebbel staat daarbij centraal.

### **9.5 Vertrouwenspersoon/aandacht functionaris**

Sharon Husers is met ingang van 2018 vertrouwenspersoon/aandacht functionaris. Zij is bereikbaar in geval van vermoedens van kindermishandeling of bij vragen of opmerkingen of bij het aangaan van een vertrouwelijk gesprek. Sharon is bereikbaar voor ouders en personeel. Zij is telefonisch altijd bereikbaar. Het is ook mogelijk om haar per e-mail te bereiken, dat kan via [sharon@kinderopvangkwebbel.nl](mailto:sharon@kinderopvangkwebbel.nl)

## **10. Slotwoord**

In dit plan is getracht een goede indruk te geven van het pedagogische beleid met betrekking tot de dagopvang die Kinderopvang Kwebbel biedt.

Naast dit plan is er een algemeen pedagogisch beleidsplan ter inzage aanwezig.

Als er nog vragen of onduidelijkheden zijn na het lezen van dit beleidsstuk kunt u met ons kantoor: telefoon 0591-561999

We hopen samen met u en uw kind een fijne tijd te hebben bij Kwebbel.

Kinderopvang Kwebbel en BSO

Karbeel 83

7811 XL Emmen

Tel: 0591-561999

E-mail: [administratie@kinderopvangkwebbel.nl](mailto:administratie@kinderopvangkwebbel.nl)

Website: [www.kinderopvangkwebbel.nl](http://www.kinderopvangkwebbel.nl)

