



## PRIVACY-BELEID KINDEROPVANG & BSO KWEBBEL

Kinderopvang & Buiten Schoolse Opvang (BSO) Kwebbel hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar klanten. In dit Privacy-beleid geven we heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

### **Wie is Kinderopvang & BSO Kwebbel?**

Kinderopvang & BSO Kwebbel is een kinderopvangorganisatie in de gemeente Emmen. We bieden kinderopvang in de vorm van kinderdagverblijven, voor- en naschoolse opvang, tussenschoolse opvang en peuterspeelzalen op diverse plaatsen in Emmen. De hoofdvestiging van Kinderopvang Kwebbel is in Emmen, Zwanenveld 5.

Hierna vindt u ons beleid met betrekking tot de persoonsgegevens van de cliënten, zijnde ouders en op te vangen kinderen van onze Kinderopvang (hierna te noemen: "cliënten").

### **Privacy:**

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang & BSO Kwebbel houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy beleid;
- zorgen dat verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die persoonsgegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- zorgen dat alleen direct betrokken medewerkers inzage hebben in de persoonsgegevens
- een grondslag hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Kinderopvang & BSO Kwebbel zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Onder uw persoonsgegevens worden ook de gegevens verstaan welke betrekking hebben op een minderjarige die onder uw wettelijk gezag valt.

Indien u na het doornemen van ons Privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## **Verwerking van persoonsgegevens van Cliënten**

Persoonsgegevens van cliënten worden door Kinderopvang & BSO Kwebbel verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over ondersteuning en/of opvang;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Om de relatie met de cliënt te onderhouden en uit te breiden;
- Het bepalen van tarieven en het recht op kinderopvangtoeslag

Anonieme gegevens kunnen worden verzameld met het oog op de beleidsvoering van Kinderopvang & BSO Kwebbel voor de organisatie- en beleidstaken.

Kinderopvang & BSO Kwebbel informeert de cliënt bij de intake over de wijze waarop zij met de persoonsgegevens omgaat en laat dit bevestigen door middel van een akkoordverklaring.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- de overeengekomen opdracht;
- toestemming;
- behartiging van het gerechtvaardigd belang van Kinderopvang & BSO Kwebbel.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kinderopvang & BSO Kwebbel de volgende persoonsgegevens van u vragen, indien noodzakelijk:

- Naam, Voornaam, tussenvoegsels, titulatuur;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteland;
- Burgerlijke staat;
- Nationaliteit;
- Inkomensgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer (verplicht i.v.m. opgaves aan de belastingdienst of hulp bij aanvragen Kinderopvangtoeslag);
- Bankgegevens (i.v.m. automatische incasso);
- Huisarts, tandarts, medicatie en/of dieet van de kinderen die gebruik maken van de opvang (dit zal enkel in geval van calamiteiten gebruikt worden)
- Aansluitnummer zorgverzekeraar

Bovenstaande lijst is niet uitputtend en kan variëren al naar gelang de opvangsoort en de financiering van de opvang.

Uw persoonsgegevens of die van de minderjarige worden door Kinderopvang & BSO Kwebbel opgeslagen in ofwel een softwaresysteem voor kindplaatsing en/of in het Administratief/financiële systeem. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van “papieren” dossiers. Deze worden in bewaard in afgesloten ruimtes die voor derden niet toegankelijk zijn.

Dit ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode:

- Van de looptijd van de overeenkomst tot maximaal vijf jaar na afloop van de overeenkomst.

- Van maximaal 7 jaar (wettelijke termijn) van enkel die gegevens die nodig zijn voor de financiële administratie

Wij verwerken geen gegevens over bijvoorbeeld ras, politieke overtuigingen, geloofsovertuiging en medische informatie. Mocht er om een bijzondere reden noodzaak zijn dit wel te doen, dan zullen wij dit specifiek met u bespreken en schriftelijk vastleggen.

### **Kinderopvang en foto's**

Op onze groepen kunnen activiteiten foto's en/of video-opnames van kinderen worden gemaakt voor Facebook Kinderopvang Kwebbel, Instagram, Klasbord en Twitter Kinderopvang Kwebbel, nieuwsbrief of voor de website.

De activiteiten foto's die door pedagogische medewerkers worden gemaakt zijn opnames van verschillende gelegenheden zoals uitstapjes, verjaardagen, Kerstmis of Sinterklaas.

Soms worden foto's gebruikt voor externe doeleinden (foto's in de kindmap van andere kinderen, foto's bij informatie in de plaatselijke krant of het dorpsblad). Voor het nemen van foto's en het opslaan hiervan wordt **uitdrukkelijk apart toestemming** gevraagd. Indien u akkoord gaat met dit beleid moet u zich ervan bewust zijn dat foto's in de nieuwsbrief en op de website voor iedereen toegankelijk zijn en bekeken kunnen worden.

U behoudt het recht de toestemming op een later moment in te trekken. De reeds gemaakte foto's zullen dan niet meer in toekomstige uitlatingen worden gebruikt.

### **Verstreking aan derden**

De persoonsgegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EER een land of internationale organisatie ten aanzien waarvan geen adequaatheidsbesluit is genomen, dan wel een land waarmee geen juridisch bindend en afdwingbaar instrument is gesloten.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Kinderopvang & BSO Kwebbel van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We maken persoonsgegevens anoniem en zorgen voor het versleutelen van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en gebonden aan specifieke instructies.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

In sommige gevallen kunnen wij niet voldoen aan het totaal verwijderen van al uw gegevens omdat we een wettelijke bewaarplicht hebben. Daar zullen we u dan ook van in kennis stellen.

Als u van een of meer van deze rechten gebruik wilt maken, dan kunt u contact opnemen met ons via de hierboven genoemde contactmogelijkheden.

Los van bovenstaande rechten, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Website**

#### **Bezoek aan onze websites:**

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als u internet met uw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kunt u niet internetten. Als u één van onze websites bezoekt, registreren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens gebruiken.

#### **Wat doen we met uw bezoekgegevens?**

Op de websites van Kinderopvang & BSO Kwebbel worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door onze websites klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en voor fraudebestrijding.

## **Wat doen we met cookies?**

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

## **Contactformulier**

Op de website van Kinderopvang & BSO Kwebbel is een contactformulier aanwezig. Als u daarvan gebruikt wenst te maken, dan vraagt Kinderopvang & BSO Kwebbel u om de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

-Naam;

-E-mail;

Het staat u vrij om ook uw telefoonnummer door te geven.

Kinderopvang & BSO Kwebbel verwerkt persoonsgegevens van u voor de afhandeling van een door u aan ons gestelde vraag, klacht of andersoortige communicatie en contacten. Daarom moeten de persoonsgegevens ook verplicht worden ingevuld. De rechtsgrond van deze verwerking is dat deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Kinderopvang & BSO Kwebbel en van de cliënten. Dit belang bestaat concreet uit het belang van Kinderopvang & BSO Kwebbel en van de cliënten om vragen, klachten of andersoortige communicatie en contacten op verzoek van u af te kunnen handelen. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de met het contactformulier verzonden vraag, klacht of andersoortige communicatie en contacten nodig is. Daarna worden de persoonsgegevens verwijderd.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

## **Wijzigingen**

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacy statement te raadplegen. De huidige versie van het privacy statement is het laatst gewijzigd op 18 juli 2018

## **Contactgegevens**

### ***Kinderopvang & BSO Kwebbel:***

Zwanenveld 5

7827 XA Emmen

[administratie@kwebbelkinderopvang.nl](mailto:administratie@kwebbelkinderopvang.nl)

Telefoon 0591- 561999

### ***Autoriteit Persoonsgegevens:***

Bereikbaar via website

[www.autoriteitspersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitspersoonsgegevens.nl)

Of telefonisch via 088-1805250